



LAPORAN AKHIR

**Kementerian Komunikasi dan Informatika
Republik Indonesia**

SURVEI PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI TAHUN 2023

**Disusun Oleh :
LPPM IPB**



IPB University
— Bogor Indonesia —

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah dan taufik-NYA, sehingga kami dapat menyusun usulan kegiatan "Survei Pelayanan Publik Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika" dengan baik.

Penyusunan usulan kegiatan Survei Pelayanan Publik Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika merupakan usulan kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan publik dan integritas pelayanan publik di lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (disingkat Ditjen SDPPI).

Kegiatan survei secara *online* hanya dilakukan terhadap pengguna layanan Pengujian Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi Ditjen SDPPI. Sedangkan unit layanan Perizinan Spektrum Frekuensi Radio (SFR), Sertifikat Operator Radio (SOR), dan Standardisasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sudah melakukan survei secara mandiri. Responden yang disurvei adalah masyarakat atau pengguna layanan publik Ditjen SDPPI, khususnya Pengujian Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi, internal (pegawai) Ditjen SDPPI, dan Pakar di bidang Telekomunikasi.

Output dari kegiatan ini berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data survei diperoleh bahwa Nilai IKM Ditjen SDPPI sebesar **92,74** dengan mutu pelayanan "**A**" dengan kinerja pelayanan "**SANGAT BAIK**". IKM keempat layanan publik juga mendapatkan kinerja pelayanan "**SANGAT BAIK**". Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI secara keseluruhan sudah "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,45** (Skala 1-10), demikian juga untuk keempat jenis layanan publik Ditjen SDPPI mendapatkan penilaian "**SANGAT BERINTEGRITAS**".

Kami mengucapkan terima kasih kepada Sekditjen SDPPI, khusus Bagian Perencanaan Program dan Pelaporan (PPP) atas kesempatan yang diberikan kepada kami melaksanakan kegiatan survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI tahun 2023.

Bogor, Mei 2023

LPPM - IPB



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
1.3. SASARAN.....	2
1.4. LOKASI PEKERJAAN.....	3
1.5. REFERENSI HUKUM	3
1.6 LINGKUP PEKERJAAN	4
1.7 INOVASI PELAKSANAAN SURVEI	5
2. KUESIONER SURVEY	9
2.1 KUESIONER BBPPT SDPII	12
2.2 KUESIONER DITOPS SFR SDPII.....	19
2.3 KUESIONER DITOPS SOR SDPPI.....	23
2.4 KUESIONER DITSTAND SDPPI.....	28
2.5 KUESIONER PAKAR SDPII	34
2.6 KUESIONER INTERNAL SDPPI	34
3. METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 KRITERIA RESPONDEN	41
3.2 METODE PENCACAHAN.....	2
3.3 TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN	7
3.4 METODE PENGOLAHAN DATA	9
3.5 TAHAPAN PELAPORAN KEGIATAN.....	14
4. PENGOLAHAN SURVEI	15
4.1 PROFIL RESPONDEN	15
4.2 ANALISIS HASIL SURVEI.....	17
4.2.1 IKM PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI TAHUN 2023.....	17
4.2.2 IIPP PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI TAHUN 2023	22

4.3 KESIMPULAN	27
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	2
Tabel 1.2. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	3
Tabel 1.3. Contoh TTB dengan Skala Pengukuran 1-4	7
Tabel 1.4. Contoh TTB dengan Skala Pengukuran 1-6	8
Tabel 2.1. Contoh hasil penilaian tingkat kepentingan (<i>importance</i>).....	11
Tabel 3.1. Metode Pelaksanaan Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI	37
Tabel 3.2. Pelayanan Publik di Lingkungan Ditjen SDPPI.....	41
Tabel 3.3. Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI	1
Tabel 3.4. Estimasi <i>Margin of Error</i> untuk ukuran sampel 1.000 responden.	3
Tabel 3.5. Interpretasi Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI.	9
Tabel 3.6. Pencapaian Harapan Masyarakat Pengguna Layanan	10
Tabel 3.7. Contoh hasil <i>Gap Analysis</i>	12
Tabel 3.8. Contoh Hasil Perhitungan IIPP.....	14
Tabel 4.1. Pencapaian Jumlah Responden Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023	15
Tabel 4.2. Profil responden survei pelayanan publik Ditjen SDPPI Tahun 2023	16
Tabel 4.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik Ditjen SDPPI	17
Tabel 4.4. Perkembangan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Ditjen SDPPI pada periode Tahun 2019-2023.....	19
Tabel 4.5. IKM Perizinan Spektrum Frekuensi Radio.....	20
Tabel 4.6. IKM Layanan Sertifikat Operator Radio.....	21
Tabel 4.7. IKM Pengujian Alat dan Perangkat Telekomunikasi.....	21
Tabel 4.8. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	22
Tabel 4.11. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI	23
Tabel 4.12. Perkembangan IIPP Ditjen SDPPI Tahun 2019 – 2023.....	24
Tabel 4.13. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Eksternal Ditjen SDPPI.....	24
Tabel 4.14. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI Pihak Internal.....	25
Tabel 4.15. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI Pihak Pakar.	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. <i>Research design</i> Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI.....	39
Gambar 3.2 <i>Research design</i> Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI (lanjutan).....	40
Gambar 3.3 Skema Pemilihan/Pengambilan <i>Cluster Random Sampling</i>	5
Gambar 3.4 Kuadran <i>Cartesius</i> IPA	12
Gambar 4.1. <i>Trend</i> Perkembangan IKM Ditjen SDPPI pada periode tahun 2019-2023. ...	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Kegiatan Pelatihan Enumerator.....	29
Lampiran 2. Foto Kegiatan Pelaksanaan Survei	30
Lampiran 3. Daftar Responden Survei	60

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI) adalah sebuah unit kerja setingkat eselon I yang berada di bawah Kementerian Komunikasi dan Informatika yang mempunyai tugas merumuskan serta melaksanakan kebijakan dan standardisasi teknis di bidang sumber daya dan perangkat pos dan informatika.

Ditjen SDPPI menjalankan 3 (tiga) fungsi pokok di bidang sumber daya dan perangkat pos dan informatika, yaitu: **pengaturan, pengawasan dan pengendalian**. Fungsi pengaturan meliputi kegiatan yang bersifat umum dan teknis operasional yang antara lain diimplementasikan dalam bentuk pengaturan perizinan dan persyaratan dalam penyelenggaraan sumber daya dan perangkat pos dan informatika. Fungsi pengawasan merupakan suatu fungsi dari Ditjen SDPPI untuk memantau dan mengawasi seluruh kegiatan penyelenggaraan sumber daya dan perangkat pos dan informatika agar tetap berada dalam koridor peraturan perundang-undangan yang berlaku, sedangkan fungsi pengendalian merupakan fungsi yang bertujuan memberi pengarahan dan bimbingan terhadap penyelenggaraan sumber daya dan perangkat pos dan informatika, termasuk juga agar penegakan hukum (*law enforcement*) di bidang penyelenggaraan SDPPI dapat dilaksanakan dengan baik.

Fungsi Ditjen SDPPI ini masih bersifat umum, sedangkan secara teknis operasional fungsi tersebut diimplementasikan dalam bentuk pengaturan perizinan dan persyaratan pada penyelenggaraan SDPPI. Ada 4 (empat) penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI, yaitu: (1) penyelenggaraan pelayanan publik Perizinan Spektrum Frekuensi Radio dan Orbit Satelit (bidang frekuensi); (2) Sertifikasi Operator Radio; (3) Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi; dan (4) Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi. Keempat pelayanan publik ini diselenggarakan oleh Direktorat dan UPT yang berada di bawah Ditjen SDPPI. Secara terperinci operasional pelayanan publik bidang sumber daya dan perangkat pos dan informatika, yaitu:

- a. Perizinan Spektrum Frekuensi Radio (ISR), yaitu layanan publik yang diberikan kepada badan hukum (perusahaan) dan instansi pemerintah atas penggunaan spektrum frekuensi radio untuk keperluan penyelenggaraan telekomunikasi, penyelenggaraan penyiaran, sarana komunikasi radio internal, navigasi dan komunikasi keselamatan pelayaran dan penerbangan.
- b. Sertifikasi Operator Radio (SOR), yaitu layanan publik sertifikasi untuk operator radio, pelayanan amatir radio dan komunikasi radio antar penduduk.
- c. Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi, yaitu layanan publik sertifikasi alat dan perangkat Telekomunikasi.
- d. Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi, yaitu layanan publik pengujian dan kalibrasi alat dan perangkat Telekomunikasi.

1.2. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud kegiatan ini adalah untuk memberikan masukan kepada Ditjen SDPPI dalam rangka meningkatkan kinerja di lingkungan Ditjen SDPPI dalam hal pelayanan publik

berdasarkan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI.

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah untuk :

- Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap 4 (empat) jenis layanan publik yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI, yaitu: SFR, SOR, Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi dan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikas.
- Mengukur Indeks Integritas Pelayanan Publik terhadap 4 (empat) jenis layanan publik yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI, yaitu: SFR, SOR, Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi dan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikas.
- Agregasi nilai IKM keempat unit layanan publik Ditjen SDPPI.
- Menyusun rekomendasi peningkatan kualitas pelayanan publik Ditjen SDPPI.

1.3. SASARAN

Output kegiatan ini adalah :

- Agregasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
- Agregasi Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP)
- Hasil analisis terhadap IKM untuk menghasilkan sebuah perencanaan strategis peningkatan pelayanan publik Ditjen SDPPI.

Output kegiatan ini dapat diklasifikasikan menjadi 2 (dua) *output*, yaitu:

- Output kuantitatif berupa** Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP)
- Output kualitatif** berupa klasifikasi mutu pelayanan publik Ditjen SDPPI dan rekomendasi peningkatan kualitas pelayanan publik Ditjen SDPPI.

Klasifikasi mutu pelayanan publik Ditjen SDPPI mengacu kepada Tabel dibawah ini pada Lampiran PermenPAN-RB No. 14 Tahun 2017 tentang Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Tabel 1.1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

NILAI INTERVAL (NI)				
1,0000 - 2,5996	2,6000 - 3,0664	3,0644 - 3,5324	3,5324 - 4,000	
D	C	B	A	
25,00 - 64,99	65,00 - 76,60	76,61 - 88,30	88,31 - 100,00	
NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)				

Keterangan:

- D = TIDAK BAIK
- C = KURANG BAIK
- B = BAIK
- A = SANGAT BAIK

Rekomendasi yang dihasilkan haruslah rekomendasi yang segera dapat ditindaklanjuti oleh Ditjen SDPPI, bukanlah rekomendasi yang bersifat “Normatif”, yang masih memerlukan pemikiran lebih lanjut. Rekomendasi yang dihasilkan juga harus mempertimbangkan masukan dan saran dari pengguna layanan.

Rekomendasi hasil survei ini dapat ditindaklanjuti dengan membuat sebuah tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan BAB VII Lampiran PermenPAN-RB No. 14 Tahun 2017 tentang Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

Tabel 1.2. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

No	Prioritas Unsur SKM	Program/ Kegiatan	Waktu						Penanggung jawab
1									
2									
dst									

Sedangkan *outcome* kegiatan ini adalah sebagai dasar bagi Ditjen SDPPI untuk meningkatkan pelayanan publik agar terwujudnya *Good Corporate Governance* dalam rangka mewujudkan **Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025**.

1.4. LOKASI PEKERJAAN

Lokasi pelaksanaan kegiatan survei ini adalah seluruh wilayah Indonesia.

1.5. REFERENSI HUKUM

Referensi hukum yang melandasi pelaksanaan kegiatan ini sebagai berikut:

- 1) Undang Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi.
- 2) Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3) Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. Undang Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- 4) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 5) Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2009 tentang Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Departemen Komunikasi dan Informatika.
- 6) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025.
- 7) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 19 tahun 2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak dari Biaya Hak Penggunaan (BHP) Frekuensi Radio.
- 8) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 12/PER/M.KOMINFO/07/2010 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- 9) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 18 Tahun 2014 tentang Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi.

- 10) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 33/PER/M.KOMINFO/08/2009 tentang Penyelenggaraan Amatir Radio.
- 11) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 3 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 34/PER/M.KOMINFO/08/2009 tentang Penyelenggaraan Komunikasi Radio Antar Penduduk.
- 12) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2015 tentang Ketentuan Operasional dan Tata Cara Perizinan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio.
- 13) Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 14) Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.
- 15) Surat Edaran Kepala Badan Litbang SDM Kementerian Komunikasi dan Informatika Nomor 02 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kominfo.
- 16) Rencana Strategis 2020-2024 Kementerian Komunikasi dan Informatika.

1.6 LINGKUP PEKERJAAN

Ruang lingkup kegiatan ini adalah sebagai berikut :

- a. Metodologi survei yang digunakan dan mengingat situasi pandemi saat ini maka pelaksanaan survei dilakukan secara *online* menggunakan format *Computer Assisted Web Interviewing (CAWI)*.
- b. Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat/Pelanggan terhadap Pelayanan Publik Bidang Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika di Ditjen SDPPI menggunakan parameter yang dikeluarkan oleh Kementerian PAN dan RB dengan melibatkan responden eksternal dan internal.
- c. Pelaksanaan Survey Indeks Integritas Pelayanan Publik Bidang Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Ditjen SDPPI berdasarkan parameter yang dikeluarkan oleh KPK dengan responden eksternal, internal dan pakar.
- d. Melakukan penyempurnaan dan agregasi nilai IKM yang dihasilkan oleh Direktorat Operasi Sumber Daya, Direktorat Standardisasi Perangkat Pos dan Informatika, dan Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi.
- e. Pembuatan masukan/rekomendasi dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik yang harus dilaksanakan selanjutnya berdasarkan hasil survei tersebut.

Agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan secara baik dan sistematis, maka ruang lingkup kegiatan ini dapat dibagi menjadi 4 (empat) tahap pelaksanaan kegiatan, yaitu:

- a. Tahap Perencanaan Survei;
- b. Tahap Pengumpulan Data;
- c. Tahap Pengolahan dan Analisis Data;

- d. Tahap Pelaporan dan Diseminasi Hasil Survei.

1.7 INOVASI PELAKSANAAN SURVEI

Langkah inovasi dalam kegiatan “Survei IKM dan IIPP Ditjen SDPPI” bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang akurat dari responden, sehingga keluaran (*output*) yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan bermanfaat bagi semua pihak. Data dan informasi yang akurat ini sangat penting, karena dalam penelitian ada sebuah istilah yang menjadi perhatian setiap peneliti, yaitu : *Garbage In, Garbage Out* (GIGO), artinya data ‘sampah’ yang diperoleh dari sebuah penelitian akan menghasilkan *output* ‘sampah’ pula.

Oleh karena itu, untuk memperoleh data dan informasi yang akurat dan valid tersebut perlu memperhatikan faktor-faktor berikut ini:

1) Faktor jenis data dan informasi yang ingin diperoleh dari responden.

Data dan informasi yang ingin diperoleh dari responden terdiri dari:

- a. Data dan informasi tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Data dan informasi tentang IKM diperoleh dari responden eksternal (pengguna layanan publik) berdasarkan fakta yang dialami sendiri oleh responden tentang kualitas pelayanan publik Ditjen SDPPI, bukan berdasarkan persepsi pengguna layanan tanpa mengalami atau mengurus sendiri layanan publik Ditjen SDPPI.

Data dan informasi tentang kualitas pelayanan publik Ditjen SDPPI pada umumnya terdiri dari 3 (tiga) kelompok, yaitu : (1) Data dan informasi tentang pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI yang menyangkut: prosedur, persyaratan, waktu penyelesaian, biaya dan produk hasil pelayanan; (2) Data dan informasi tentang kualitas SDM pelayanan (kompetensi dan perilaku), dan (3) Sarana dan prasarana (Sapras) penunjang pelayanan yang disediakan Ditjen SDPPI.

- b. Data dan informasi tentang Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP).

Data dan informasi tentang IIPP diperoleh dari responden eksternal, internal dan pakar. Indikator dari penilaian ketiga jenis responden yaitu : (1) Penilaian Integritas Eksternal terdiri dari :Transparansi, Sistem Anti Korupsi, dan Integritas Pegawai; (2) Penilaian Integritas Internal terdiri dari : Budaya Organisasi, Sistem Anti Korupsi, Pengelolaan SDM, Pengelolan Anggaran; (3) Penilaian Integritas Pakar terdiri dari : Transparansi, dan Sistem Anti Korupsi.

2) Faktor Unit Layanan Publik dan pengguna layanan yang akan menjadi responden.

Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI sangat banyak dan beragam, ada layanan yang tergolong ke dalam kelompok layanan yang berbayar dan tidak berbayar, ada layanan yang diurus langsung oleh pengguna dan ada layanan yang diurus melalui pihak ketiga.

Banyak dan beragamnya Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI berimplikasi kepada banyak dan beragam pula pengguna layanannya. Oleh karena itu, perlu mengidentifikasi dan menginventarisir Unit Layanan Publik yang ada di bawah wewenang Ditjen SDPPI dan pengguna layanan yang akan menjadi responden di setiap Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI tersebut.

Tujuan identifikasi dan inventarisasi Unit Layanan Publik dan pengguna layanan ini adalah untuk memastikan bahwa setiap Unit Layanan Publik memiliki pengguna layanan yang dalam 12 (dua belas) bulan terakhir mengurus layanan dan pengguna layanan tersebut mengurus sendiri layanannya, sehingga pengguna layanan yang bersangkutan dapat memberikan penilaian yang objektif. Disamping itu, ada beberapa Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI yang telah melakukan survei secara mandiri dengan jumlah responden yang terbatas/sedikit. Oleh karena itu, perlu diidentifikasi dan diinventarisir pengguna layanan yang sudah disurvei, agar tidak terjadi pengguna layanan disurvei dua kali. Hal ini akan memberikan dampak kurang baik terhadap Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI.

Berdasarkan kedua faktor yang mempengaruhi keakuratan data dan informasi hasil survei, maka langkah inovasi yang dibutuhkan dalam kegiatan survei Ditjen SDPPI adalah:

a. **Inovasi untuk mengumpulkan jenis data dan informasi yang ingin diperoleh dari pengguna layanan.**

Agar kualitas data dan informasi yang diperoleh dari pengguna layanan publik Ditjen SDPPI dapat terjamin keakuratan, maka perlu diinventarisir terlebih dahulu :

- a. SOP setiap Pelayanan Publik Ditjen SDPPI,
- b. Supras pelayanan yang disediakan bagi pengguna layanan.

SOP setiap jenis layanan publik Ditjen SDPPI diperlukan untuk merumuskan butir-butir pertanyaan dalam kuesioner yang sesuai dengan unsur-unsur IKM dalam Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017. Disamping itu, SOP setiap jenis layanan diperlukan untuk menemukan titik kritis pelayanan yang sangat mempengaruhi atau sensitif terhadap tingkat kepuasan pengguna layanan dan penilaian mereka terhadap integritas pelayanan publik Ditjen SDPPI.

b. **Inovasi untuk mengidentifikasi dan menginventarisir Unit Layanan Publik dan Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI yang akan menjadi responden survei.**

Seperti telah dipaparkan sebelumnya bahwa Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI sangat banyak dan beragam yang berimplikasi kepada banyak dan beragam pula pengguna layanannya. Oleh karena itu, perlu dibuatkan tabulasi Unit Layanan Publik beserta pengguna layanannya. Pembahasan secara detail tentang Unit Layanan Publik beserta pengguna layanannya akan disajikan pada Bab Pendekatan dan Metodologi.

c. **Inovasi dalam hal pengumpulan dan kecepatan pengiriman data dari daerah survei**

Mengingat pengguna layanan publik Ditjen SDPPI tersebar di seluruh wilayah Indonesia, maka diperlukan sistem informasi berbasis web untuk kecepatan pengumpulan dan pengiriman data hasil survei, serta untuk monitoring pencapaian pengumpulan data kuesioner. Sistem informasi berbasis web tersebut disusun dalam format *Computer Aided Web Interviewing (CAWI)*.

d. **Inovasi dalam analisis data hasil survei.**

Analisis data yang umum dilakukan oleh Kementerian/Lembaga terhadap data hasil survei kepuasan masyarakat (SKM) adalah : (1) analisis indeks kepuasan masyarakat (IKM), (2) *gap analysis*, (3) *Importance and Performance Analysis (IPA)*, dan (4) analisis kualitatif atas saran/masukan dari pengguna layanan.

Terkait dengan Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI, setelah memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), seringkali Pimpinan bertanya "*Dengan nilai IKM sebesar yang telah diraih, Berapa persentase (%) pengguna layanan yang sudah puas terhadap kinerja pelayanan Ditjen SDPPI?*"


IKM dan IIPP tidak bisa menjawab pertanyaan tersebut, mengingat IKM dan IIPP hanya memberikan skala pengukuran terhadap tingkat kepuasan pengguna layanan dan penilaian pengguna layanan terhadap integritas Pelayanan publik Ditjen SDPPI, serta mengklasifikasikan IKM ke dalam kelompok kinerja pelayanan "Tidak baik" sampai "Sangat baik".

Untuk menjawab pertanyaan tersebut diperlukan analisis "**Top Two Boxes**" (jika menggunakan skala 1-4) atau "**Top Three Boxes**" (jika menggunakan skala 1-6). Analisis *Top Two Boxes* atau *Top Three Boxes* (keduanya disingkat TTB) merupakan analisis untuk menghitung persentase (%) responden yang telah "cukup puas", "puas", dan "sangat puas" atas kualitas layanan publik Ditjen SDPPI.

TTB Analysis menghitung persentase (%) responden yang memilih/menjawab 2 kategori tertinggi (pilihan jawaban 3 dan 4) pada skala pengukuran 1 – 4, dan persentase (%) responden yang memilih pilihan jawaban 4, 5, dan 6 (responden yang menyatakan "Cukup Puas", "Puas" dan "Sangat Puas"). pada skala pengukuran 1 – 6.

Tabel 1.3. Contoh TTB dengan Skala Pengukuran 1-4

Sangat tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Total
6,33%	8,21%	70,19%	15,27%	100%



TOP TWO BOXES
85,46%

Tabel 1.4. Contoh TTB dengan Skala Pengukuran 1-6



Penjumlahan persentase (%) responden yang termasuk dalam kategori TTB merupakan persentase (%) responden yang telah puas terhadap kinerja pelayanan publik Ditjen SDPPI.

KUESIONER SURVEY

Penyusunan instrumen pengukuran merupakan hal yang sangat krusial dan merupakan inti dari sebuah kegiatan survei. Instrumen pengukuran yang digunakan adalah daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis dan terstruktur untuk mengumpulkan data dan informasi dari responden. Daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis dan terstruktur ini lebih dikenal dengan sebutan "Kuesioner". Beberapa prinsip dasar dalam penyusunan kuesioner, antara lain:

1. Isi dan tujuan pertanyaan dalam kuesioner harus sesuai dengan tujuan penelitian.
2. Bahasa yang dipergunakan harus mudah dimengerti.
3. Pertanyaan tidak menimbulkan makna ganda sehingga menyulitkan responden dalam menjawabnya.
4. Pertanyaan yang diberikan merupakan pertanyaan yang aktual, mudah diingat responden, bukan pertanyaan yang perlu berfikir keras dalam menjawabnya.
5. Pertanyaan dalam kuesioner sebaiknya tidak terlalu banyak, agar responden tidak jenuh menjawab/mengisinya.
6. Urutan pertanyaan dalam kuesioner biasanya diacak, atau dimulai dari yang umum menuju ke hal yang spesifik atau dapat dimulai dari hal yang mudah menuju ke hal yang lebih sulit.

Rancangan kuesioner disusun secara khusus agar dapat dipergunakan untuk mengukur IKM dan IIPP sekaligus dalam satu kali pelaksanaan survei.

Beberapa prinsip dasar dalam penyusunan kuesioner, antara lain:

- 1) Substansi pertanyaan dalam instrumen harus sesuai dengan tujuan penelitian.
- 2) Redaksi setiap butir pertanyaan dalam instrumen mudah dimengerti dan tidak membingungkan responden, sehingga responden mudah menjawabnya.
- 3) Bahasa yang digunakan tidak menimbulkan makna ganda (multi tafsir), sehingga tidak menyulitkan responden untuk menjawabnya.
- 4) Pertanyaan yang diberikan merupakan pertanyaan tentang perihal yang aktual, mudah diingat responden, bukan pertanyaan yang perlu berfikir keras dalam menjawabnya.
- 5) Sebaiknya jumlah butir pertanyaan tidak terlalu banyak, agar responden tidak jenuh menjawabnya.
- 6) Urutan pertanyaan dapat dimulai dari pertanyaan yang umum menuju ke pertanyaan yang spesifik/khusus atau dapat dimulai dari hal yang mudah menuju ke hal yang lebih sulit.

Jenis pertanyaan dalam kuesioner pada umumnya terdiri dari:

1) Pertanyaan saringan (*screening question*)

Pada awal pertanyaan dalam kuesioner biasanya terdapat beberapa pertanyaan saringan yang berfungsi untuk menyaring calon responden yang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

2) Pertanyaan tertutup (*close ended question*)

Pertanyaan tertutup yaitu pertanyaan dalam kuesioner yang mengharapkan responden untuk memilih salah satu pilihan jawaban yang telah disediakan (*multiple choice*). Pertanyaan tertutup ini akan membantu responden untuk menjawab dengan cepat dan memudahkan peneliti dalam melakukan pengolahan data.

Pilihan jawaban *close ended question* untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat umumnya disusun dalam bentuk *scale response question* dengan menggunakan skala **Likert**, seperti contoh berikut:

1 = STP, Sangat tidak Puas, berarti pengguna layanan sangat tidak puas.

2 = TP, Tidak Puas, berarti pengguna layanan tidak puas.

3 = P, Puas, berarti pengguna layanan puas.

4 = SP, Sangat Puas, berarti pengguna layanan sangat puas.

Sedangkan *close ended question* untuk mengukur IKM dan IIPP akan disusun dalam bentuk *multiple choice* yang disesuaikan dengan maksud dan tujuan masing-masing pertanyaan.

3) Pertanyaan terbuka (*open ended question*)

Pertanyaan terbuka merupakan pertanyaan yang mengharapkan responden menjawab pertanyaan dalam bentuk uraian kata-kata responden sendiri.

Beberapa bagian pertanyaan yang harus ada dalam kuesioner, antara lain dijabarkan sebagai berikut:

1) Identitas Responden.

Pertanyaan tentang identitas diri responden diperlukan untuk mendapatkan data demografi responden yang akan dipergunakan dalam analisis profil responden.

2) Pertanyaan Utama.

Pertanyaan utama adalah butir-butir pertanyaan dalam kuesioner yang diarahkan untuk menggali data dan informasi mengenai tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan dan integritas pelayanan publik Ditjen SDPPI.

Seperti telah dipaparkan sebelumnya pada landasan teori, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), maka harus mengukur harapan atau tingkat kepentingan (***importance***) masyarakat pengguna layanan terhadap kualitas layanan yang diharapkan dan tingkat kinerja (***performance***) yang diterima oleh masyarakat pengguna layanan. Oleh karena itu setiap responden yang disurvei diminta untuk memberikan penilaiannya terhadap 2 (dua) hal sekaligus, yaitu: (1) tingkat kepentingan (***importance***) setiap atribut/indikator SKM, dan (2) tingkat kinerja (***performance***) untuk setiap butir pernyataan (***statement***) dalam kuesioner.

Penilaian responden terhadap tingkat kepentingan (***importance***) dilakukan dengan cara memberikan peringkat terhadap 9 (sembilan) atribut/indikator SKM. Contoh hasil penilaian responden terhadap tingkat kepentingan (***importance***) terhadap atribut/indikator SKM disajikan pada Tabel berikut ini.

Tabel 2.1. Contoh hasil penilaian tingkat kepentingan (*importance*)

No	Atribut/ Indikator	Ranking yang diberikan oleh Responden terhadap Indikator SKM										Rata-rata	Rank
		R-1	R-2	R-3	R-4	R-5	R-6	R-7	R-8	R-9	R-10		
1	Persyaratan	3	2	4	6	4	3	4	4	5	4	3,90	2
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	5	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1,70	1
3	Waktu penyelesaian	6	4	7	10	6	4	3	6	7	8	6,10	6
4	Biaya/Tarif	8	6	3	2	3	6	6	2	1	3	4,00	3
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2	5	6	7	8	2	1	7	6	7	5,10	4
6	Kompetensi Pelaksana	9	8	2	5	1	8	7	5	8	2	5,50	5
7	Perilaku Pelaksana	4		5	4	7	9	5	8	4	9	6,11	7
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	10	9	10	9	10	10	9	9	3	10	8,90	9
9	Sarana dan Prasarana	7	7	8	3	9	5	10	10	10	5	7,40	8

Keterangan : R-1, R-2,...dst = Responden ke-1, 2,...dst

Sedangkan penilaian responden terhadap tingkat kinerja (*performance*) dilakukan dengan cara memilih salah satu dari empat pilihan jawaban yang telah disediakan, yaitu:

1. **STS** = Sangat tidak setuju, berarti responden sangat tidak puas.
2. **TS** = Tidak Setuju, berarti responden tidak puas.
3. **S** = Setuju, berarti responden puas.
4. **SS** = Sangat Setuju, berarti responden sangat puas.

Penyusunan butir-butir pertanyaan dalam kuesioner mengacu kepada 9 (sembilan) indikator SKM. Setiap indikator akan diterjemahkan ke dalam satu atau lebih pertanyaan yang dapat diperinci sebagai berikut:

- 1) Persyaratan
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kejelasan persyaratan dalam pengurusan layanan publik di Ditjen SDPPI ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan memenuhi persyaratan dalam pengurusan layanan publik di Ditjen SDPPI ?
 - c. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kesesuaian persyaratan dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Ditjen SDPPI ?
- 2) Sistem, mekanisme, dan prosedur
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan mendapatkan informasi tentang prosedur layanan publik yang dilakukan di Ditjen SDPPI ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap ketersediaan media informasi tentang prosedur layanan publik di Ditjen SDPPI ? (*website, brosur, pamflet, media sosial, workshop/seminar/sosialisasi*) ?
 - c. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan mengikuti prosedur layanan publik di Ditjen SDPPI ?
- 3) Waktu Penyelesaian Layanan
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap ketersediaan media informasi tentang waktu penyelesaian pelayanan di Ditjen SDPPI?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap waktu penyelesaian layanan publik di Ditjen SDPPI ?

- c. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan untuk mengetahui tahapan penyelesaian proses layanan publik Ditjen SDPPI ?
- 4) Biaya/Tarif
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap transparansi biaya yang harus dibayar ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan cara pembayaran/ penyetoran biaya layanan di Ditjen SDPPI ?
 - c. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kesuaian biaya yang dibayar dengan biaya yang ditetapkan dalam peraturan ?
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap transparansi produk layanan publik di Ditjen SDPPI ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kejelasan spesifikasi produk layanan publik di Ditjen SDPPI ?
- 6) Keterandalan Aplikasi
 - a. Aplikasi pengurusan layanan mudah diakses
 - b. Aplikasi pengurusan layanan *user-friendly* atau mudah digunakan oleh pengguna layanan.
 - c. Aplikasi tidak *error* atau *hang* saat melakukan *upload* dan *download* dokumen pengajuan layanan.
 - d. Aplikasi tidak pernah *down* (dapat diakses terus menerus selama 24 jam).
 - e. Adanya notifikasi atas pengiriman dokumen atas layanan.
 - f. *Tracking* status penyelesaian pelayanan
 - g. *Performance* aplikasi
- 7) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan mekanisme penyampaian pengaduan/saran/masukan ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kecepatan respon petugas terhadap pengaduan/saran/masukan dari responden ?
 - c. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap penyelesaian masalah pengaduan/saran/masukan responden ?
- 8) Sarana dan Prasarana
 - a. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap kemudahan akses *website* pelayanan ?
 - b. Bagaimana tingkat kepuasan responden terhadap keterandalan *website* pelayanan (tidak pernah *down* atau *hang*) ?

Butir-butir pertanyaan dalam kuesioner untuk mengukur indeks integritas pelayanan publik (IIPP) mengacu pada butir-butir pertanyaan pada survei integritas pelayanan publik yang dilakukan oleh KPK. Dari uraian tentang penyusunan kuesioner ini, maka dapat disusun rancangan butir-butir pertanyaan dalam kuesioner, baik untuk mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) maupun Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP).

2.1 KUESIONER BBPPT SDPII

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

A. Indikator SKM

a. Persyaratan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Kekurangan terkait persyaratan pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang persyaratan layanan
 - b. Kejelasan persyaratan
 - c. Kesesuaian persyaratan layanan dengan ketentuan yang berlaku
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

b. Prosedur Layanan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan prosedur pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Kekurangan terkait prosedur pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang prosedur layanan
 - b. Kelengkapan informasi tentang prosedur layanan
 - c. Kejelasan prosedur layanan
 - d. Kemudahan dalam mengikuti prosedur layanan
 - e. Ketersediaan informasi tentang status permohonan
 - f. Tidak ada yang kurang/sudah baik

c. Waktu Penyelesaian Layanan

1. Pengetahuan terkait standar waktu penyelesaian pengujian melalui verifikasi fungsi di BBPPT SDPPI.
 - a. Ya, Beberapa hari? Sebutkan (Hari)
 - b. Tidak tahu
2. Pengetahuan terkait standar waktu penyelesaian pengujian tanpa melalui verifikasi fungsi di BBPPT SDPPI.
 - a. Ya, Beberapa hari? Sebutkan (Hari)
 - b. Tidak tahu
3. Pengetahuan terkait waktu penyelesaian pelayanan BBPPT SDPPI dihitung sejak dilunasinya pembayaran SP2.

- a. Ya, tahu
 - b. Tidak tahu
4. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan BBPPT SDPPI.
- a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
5. Kekurangan terkait waktu penyelesaian pelayanan BBPPT SDPPI.
- a. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan setiap prosedur/alur/tahapan layanan (*menu tracking*)
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya

1. Penilaian terkait kemudahan pembayaran tarif/biaya pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Kekurangan terkait pembayaran tarif/biaya pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang tarif/biaya layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang batas akhir pelunasan tarif/biaya layanan
 - c. Bank tempat pembayaran tarif/biaya layanan kurang banyak
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

e. Produk Hasil

1. Penilaian terkait produk hasil layanan BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
2. Kekurangan terkait produk hasil pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang standar produk hasil layanan
 - b. Kejelasan informasi tentang standar produk hasil layanan
 - c. Hasil layanan tidak sesuai dengan standar produk hasil layanan
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

f. Kompetensi Pelaksana

1. Apakah staf pelayanan BBPPT SDPPI sudah menjalankan tugas dan peran sesuai dengan kompetensinya.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah staf pelayanan BBPPT SDPPI memiliki pengetahuan yang baik tentang hal-hal yang berkaitan dengan fitur-fitur yang akan diuji.
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Penilaian mengenai kompetensi petugas pelayanan BBPPT SDPPI dalam melayani pengguna
 - a. Sangat Tidak Memadai
 - b. Tidak Memadai
 - c. Kurang Memadai
 - d. Cukup Memadai
 - e. Memadai
 - f. Sangat Memadai
4. Apakah staf penguji BBPPT SDPPI sudah menjalankan tugas dan peran sesuai dengan kompetensinya.
 - a. Sangat Tidak Memadai
 - b. Tidak Memadai
 - c. Kurang Memadai
 - d. Cukup Memadai
 - e. Memadai
 - f. Sangat Memadai
5. Kekurangan terkait produk hasil pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Kompetensi petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Kompetensi petugas *contact seller* dalam menjawab pengaduan pengguna Layanan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

g. Perilaku Pelaksana

1. Apakah sikap staf pelayanan BBPPT SDPPI konsisten dengan SOP yang berlaku dalam melayani Bapak/Ibu.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah staf pelayanan BBPPT SDPPI bekerja dengan perilaku yang sopan dan santun
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah staf pelayanan BBPPT SDPPI bertanggung jawab mengerjakan seluruh hal yang menjadi tugasnya dalam melayani Bapak/Ibu.
 - a. Ya
 - b. Tidak

4. Penilaian mengenai perilaku petugas pelayanan BBPPT SDPPI dalam melayani pengguna
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
5. Kekurangan terkait perilaku petugas pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Petugas dalam memberikan Layanan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

h. Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan terhadap layanan BPPT SDPPI.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Bapak/Ibu menyampaikan pengaduan melalui apa.
 - a. Contact Seller
 - b. Langsung disampaikan kepada petugas di loket layanan BBPPT SDDPI
 - c. Contact Center BBPPT SDDPI dengan Nomor telepon 021 86615492 – 95
 - d. Whatsapp Nomor HP 0812 5000 0586
3. Penilaian mengenai penanganan pengaduan pelayanan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
4. Kekurangan terkait penanganan pengaduan pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Kecepatan merespon pengaduan
 - b. Penyelesaian/solusi untuk setiap pengaduan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

i. Sarana dan Prasarana

1. Penilaian mengenai sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik

2. Penilaian mengenai informasi pelayanan sudah memiliki fasilitas interaktif dan menjawab kebutuhan informasi yang dibutuhkan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
3. Penilaian mengenai kemudahan menggunakan SIMPEL dan mengakses Website BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
4. Penilaian mengenai kemudahan keterandalan SIMPEL dan mengakses Website BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
5. Penilaian mengenai kemudahan *upload* dan/atau *download* dokumen melalui SIMPEL dan mengakses *Website* BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
6. Penilaian mengenai kemudahan menelusiri setiap tahapan layanan melalui SIMPEL BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
7. Penilaian mengenai kelengkapan informasi layanan di *Website* BBPPT SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Lengkap
 - b. Tidak Lengkap

- c. Kurang Lengkap
 - d. Cukup Lengkap
 - e. Lengkap
 - f. Sangat Lengkap
8. Penilaian kelengkapan informasi layanan di Instagram BBPPT SDPPI.
- a. Sangat Tidak Lengkap
 - b. Tidak Lengkap
 - c. Kurang Lengkap
 - d. Cukup Lengkap
 - e. Lengkap
 - f. Sangat Lengkap
9. Kekurangan terkait dengan SIMPEL dan Website pelayanan BBPPT SDPPI.
- a. Kemudahan menggunakan SIMPEL
 - b. Keandalan SIMPEL (tidak sering *down/hang*)
 - c. Kemudahan *upload* dan/atau *download* dokumen melalui SIMPEL
 - d. Kemudahan menelusuri (*tracking*) setiap tahapan layanan melalui SIMPEL
 - e. Kemudahan menggunakan *website* layanan
 - f. Keandalan *website* (tidak sering *down/hang*)
 - g. Kemudahan *upload* dan/atau *download* dokumen melalui *website* layanan
 - h. Kelengkapan informasi layanan di *website* BBPPT SDPPI
 - i. Tidak ada yang kurang/sudah baik

j. Tingkat Kepentingan

- a. Persyaratan
- b. Prosedur Layanan
- c. Waktu Penyelesaian Pelayanan
- d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya
- e. Produk Hasil Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana Pelayanan

B. Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK)

k. Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada pegawai/petugas layanan yang memberikan perlakuan khusus (jalur cepat, prioritas, memotong antrian, dll) pada orang tertentu
2. Asal-usul/golongan seseorang (suku, agama, kekerabatan, almamater, dll) tidak mempengaruhi pelayanan Penerbitan Laporan Hasil Uji (mempermudah/mempersulit).
3. Petugas layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku).
4. Petugas layanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh BBPPT SDPPI

l. Pelayanan Diluar Prosedur

1. Petugas Layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku)
2. Petugas pelayanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh BBPPT SDPII

m. Penerimaan Imbalan

1. Bapak/Ibu tidak pernah melihat/menyaksikan petugas layanan menerima imbalan dari pemohon
2. Petugas layanan tidak pernah menerima gratifikasi (pemberian uang, barang, *discount*, komisi/*Fee*, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, pengobatan gratis, dan fasilitas lainnya) dari pemohon

n. Pungutan Liar

1. Pegawai/petugas layanan telah melaksanakan prosedur sesuai dengan tata cara yang berlaku untuk pelayanan berbayar maupun tidak berbayar
2. Pegawai/petugas layanan tidak pernah melakukan pungutan liar kepada pemohon

o. Percaloan/Perantara Tidak Resmi

1. Pegawai/petugas layanan tidak ada ada yang melakukan praktik percaloan untuk memudahkan pelayanan

2.2 KUESIONER DITOPS SFR SDPII

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

A. Indikator SKM

a. Persyaratan

1. Penilaian kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan SFR.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Apakah perizinan Anda dikenakan Biaya Hak Penggunaan (BHP) Frekuensi Radio?
 - a. Ya
 - b. Tidak

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

1. Hal yang perlu diperbaiki terkait persyaratan layanan SFR.
 - a. Ketersediaan informasi tentang persyaratan layanan
 - b. Kejelasan persyaratan
 - c. Kesesuaian persyaratan layanan dengan ketentuan yang berlaku
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

b. Prosedur Layanan

1. Penilaian kemudahan prosedur layanan SFR.

- a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait prosedur layanan SFR.
- a. Ketersediaan informasi tentang prosedur layanan
 - b. Kelengkapan informasi tentang prosedur layanan
 - c. Kejelasan prosedur layanan
 - d. Kemudahan dalam mengikuti prosedur layanan
 - e. Ketersediaan informasi tentang status permohonan
 - f. Tidak ada yang kurang / sudah baik

c. Waktu Penyelesaian Layanan

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang standar waktu penyelesaian layanan SFR?
 - a. Ya, berapa hari?
 - b. Tidak tahu, sebutkan alasan
2. Penilaian terhadap kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SFR dengan ketentuan.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
3. Hal yang perlu diperbaiki terkait waktu penyelesaian layanan SFR.
 - a. Ketersediaan informasi tentang waktu standar penyelesaian layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian setiap prosedur/alur/tahapan layanan (*menu tracking*)
 - c. Tidak ada yang kurang / sudah baik

d. Kemudahan Cara Pembayaran Biaya Hak Penggunaan (Bhp) Frekuensi Radio

1. Penilaian mengenai kemudahan cara pembayaran BHP Frekuensi Radio.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait kemudahan cara pembayaran BHP Frekuensi Radio.
 - a. Ketersediaan informasi tentang tarif/biaya layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang batas akhir pelunasan tarif/biaya layanan
 - c. Bank tempat pembayaran tarif/biaya layanan kurang banyak
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

e. Produk Hasil Pelayanan

1. Penilaian mengenai produk hasil layanan SFR yang diterima.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait produk hasil layanan SFR.
 - a. Ketersediaan informasi tentang produk hasil layanan
 - b. Kejelasan informasi tentang produk hasil layanan
 - c. Produk hasil layanan tidak sesuai dengan standar pelayanan
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

f. Kompetensi Pelaksana

1. Penilaian mengenai kompetensi petugas layanan SFR dalam melayani pengguna.
 - a. Sangat Tidak Memadai
 - b. Tidak Memadai
 - c. Kurang Memadai
 - d. Cukup Memadai
 - e. Memadai
 - f. Sangat Memadai
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait kompetensi petugas layanan SFR.
 - a. Kompetensi petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Kompetensi petugas dalam menjawab pengaduan pengguna layanan
 - c. Tidak ada yang kurang / sudah baik

g. Perilaku Pelaksana

1. Penilaian mengenai mengenai perilaku petugas layanan SFR dalam melayani pengguna.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait kompetensi petugas layanan SFR.
 - a. Kompetensi petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Kompetensi petugas dalam menjawab pengaduan pengguna layanan
 - c. Tidak ada yang kurang / sudah baik

h. Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan terhadap layanan SFR ?
 - a. Ya

- b. Tidak
- 2. Penilaian Bapak/Ibu mengenai penanganan laporan dan/atau pengaduan layanan SFR atau SOR.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
- 3. Hal yang perlu diperbaiki terkait penanganan pengaduan layanan SFR?
 - a. Kecepatan merespon pengaduan
 - b. Penyelesaian/solusi untuk setiap pengaduan
 - c. Tidak ada yang kurang / sudah baik

i. Sarana Dan Prasarana

- 1. Penilaian mengenai sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan untuk layanan SOR.
 - a. Sangat Tidak Lengkap
 - b. Tidak Lengkap
 - c. Kurang Lengkap
 - d. Cukup Lengkap
 - e. Lengkap
 - f. Sangat Lengkap
- 2. Penilaian mengenai sistem informasi pelayanan sudah memiliki fasilitas interaktif dan menjawab kebutuhan informasi yang dibutuhkan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
- 3. Hal yang perlu diperbaiki terkait sarana dan prasarana layanan SFR.
 - a. Kemudahan menggunakan sarana dan prasarana layanan SFR
 - b. Keandalan sarana dan prasarana layanan SFR (tidak sering down/hang)
 - c. Kemudahan upload dan/atau download dokumen
 - d. Kemudahan menelusuri (tracking) setiap tahapan layanan melalui website
 - e. Tidak ada yang kurang / sudah baik

j. Tingkat Kepentingan

- a. Persyaratan
- b. Prosedur Layanan
- c. Waktu Penyelesaian Pelayanan
- d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya
- e. Produk Hasil Pelayanan

- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana Pelayanan

B. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP)

k. Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada pegawai/petugas layanan yang memberikan perlakuan khusus (jalur cepat, prioritas, memotong antrian, dll) pada orang tertentu.
2. Asal-usul/golongan seseorang (suku, agama, kekerabatan, almamater, dll) tidak mempengaruhi pelayanan (mempermudah/mempersulit).
3. Petugas layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku).
4. Petugas layanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Operasi Sumber Daya.

l. Pelayanan Diluar Prosedur

1. Petugas Layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku).
2. Petugas layanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Operasi Sumber Daya.

m. Penerimaan Imbalan

1. Bapak/Ibu tidak pernah melihat/menyaksikan petugas layanan menerima imbalan dari pemohon.
2. Petugas layanan tidak pernah menerima gratifikasi (pemberian uang, barang, discount, komisi/Fee, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, pengobatan gratis, dan fasilitas lainnya) dari pemohon.

n. Pemungutan Liar

1. Pegawai/petugas layanan telah melaksanakan prosedur sesuai dengan tata cara yang berlaku untuk pelayanan berbayar maupun tidak berbayar.
2. Pegawai/petugas layanan tidak pernah melakukan pungutan liar kepada pemohon.

o. Percaloan/Perantara Tidak Resmi

1. Pegawai/petugas layanan tidak ada yang melakukan praktik percaloan untuk memudahkan pelayanan.

2.3 KUESIONER DITOPS SOR SDPPI

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

A. Indeks Persepsi Antikorupsi (IPKP)

a. Persyaratan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan SOR yang ditentukan oleh SDPII.

- a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Kekurangan terkait persyaratan pelayanan SOR SDPPI.
- a. Ketersediaan informasi tentang persyaratan layanan
 - b. Kejelasan persyaratan
 - c. Kesesuaian persyaratan layanan dengan ketentuan yang berlaku
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

b. Prosedur Layanan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan prosedur layanan SOR SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait prosedur pelayanan SOR SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang prosedur layanan
 - b. Kelengkapan informasi tentang prosedur layanan
 - c. Kejelasan prosedur layanan
 - d. Kemudahan dalam mengikuti prosedur layanan
 - e. Ketersedian informasi tentang status permohonan
 - f. Tidak ada yang kurang/sudah baik

c. Waktu Penyelesaian Layanan

1. Pengetahuan terkait standar waktu penyelesaian layanan SOR SDPPI.
 - a. Ya, Beberapa hari
 - b. Tidak tahu
2. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan SOR sudah sesuai dengan ketentuan.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
3. Hal yang perlu di terkait waktu penyelesaian pelayanan BBPPT SDPPI.
 - a. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan setiap prosedur/alur/tahapan layanan (*menu tracking*)

c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya

1. Penilaian terkait kemudahan pembayaran tarif/biaya pelayanan SOR.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui besaran biaya pelayanan SOR
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Hal yang perlu diperbaiki terkait kemudahann cara pembayaran tarif/biaya pelayanan SOR.
 - a. Ketersediaan informasi tentang tarif/biaya layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang batas akhri pelunasan tarif/biaya layanan
 - c. Bank tempat pembayaran tarif/biaya layanan kurang banyak
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

e. Produk Hasil

1. Penilaian terkait produk hasil layanan SOR SDPPI.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai

f. Kompetensi Pelaksana

1. Penilaian mengenai kompetensi petugas layanan SOR dalam melayani pengguna.
 - a. Sangat Tidak Memadai
 - b. Tidak Memadai
 - c. Kurang Memadai
 - d. Cukup Memadai
 - e. Memadai
 - f. Sangat Memadai
2. Hal yang masih perlu diperbaiki terkait kompetensi petugas pelayanan SOR SDPPI.
 - a. Kompetensi petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Kompetensi petugas *contact seller* dalam menjawab pengaduan pengguna Layanan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

g. Perilaku Pelaksana

1. Penilaian mengenai perilaku petugas pelayanan SOR SDPPI dalam melayani pengguna
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
2. Hal yang masih perlu diperbaiki terkait perilaku petugas pelayanan SOR.
 - a. Petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Penerapan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun petugas dalam memberikan layanan)
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

h. Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan terhadap layanan SOR.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Penilaian mengenai penanganan pengaduan pelayanan SOR.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
3. Hal yang perlu diperbaiki terkait penanganan pengaduan pelayanan SOR SDPPI.
 - a. Kecepatan merespon pengaduan
 - b. Penyelesaian/solusi untuk setiap pengaduan
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

i. Sarana dan Prasarana

1. Penilaian mengenai sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan untuk layanan SOR.
 - a. Sangat Tidak Lengkap
 - b. Tidak Lengkap
 - c. Kurang Lengkap
 - d. Cukup Lengkap
 - e. Lengkap
 - f. Sangat Lengkap
2. Penilaian mengenai informasi pelayanan sudah memiliki fasilitas interaktif dan menjawab kebutuhan informasi yang dibutuhkan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik

- d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
3. Hal yang perlu diperbaiki terkait dengan sarana dan prasarana pelayanan SOR SDPPI.
- a. Kemudahan menggunakan sarana dan prasarana
 - b. Keandalan sarana dan prasarana (tidak sering *down/hang*)
 - d. Kemudahan *upload* dan/atau *download* dokumen
 - e. Kemudahan menelusuri (*tracking*) setiap tahapan layanan melalui website
 - f. Kemudahan menggunakan *website* layana
 - g. Keandalan *website* (tidak sering *down/hang*)
 - h. Kemudahan *upload* dan/atau *download* dokumen melalui *website* layanan
 - i. Kelengkapan informasi layanan di *website* BBPPT SDPPI
 - j. Tidak ada yang kurang/sudah baik

j. Tingkat Kepentingan

1. Persyaratan
2. Prosedur Layanan
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan
4. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya
5. Produk Hasil Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana Pelayanan

B. Indeks Persepsi Integritas Pelayanan Publik (IIPP)

k. Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada pegawai/petugas layanan yang memberikan perlakuan khusus (jalur cepat, prioritas, memotong antrian, dll) pada orang tertentu
2. Asal-usul/golongan seseorang (suku, agama, kekerabatan, almamater, dll) tidak mempengaruhi pelayanan Penerbitan Laporan Hasil Uji (mempermudah/mempersulit).
3. Petugas layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku).
4. Petugas layanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Standardisasi

l. Pelayanan Diluar Prosedur

1. Petugas Layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku)
2. Petugas pelayanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Standardisasi

m. Penerimaan Imbalan

1. Bapak/Ibu tidak pernah melihat/menyaksikan petugas layanan menerima imbalan dari pemohon

2. Petugas layanan tidak pernah menerima gratifikasi (pemberian uang, barang, *discount*, komisi/*Fee*, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, pengobatan gratis, dan fasilitas lainnya) dari pemohon

n. Pungutan Liar

1. Pegawai/petugas layanan telah melaksanakan prosedur sesuai dengan tata cara yang berlaku untuk pelayanan berbayar maupun tidak berbayar
2. Pegawai/petugas layanan tidak pernah melakukan pungutan liar kepada pemohon

o. Percaloan/Perantara Tidak Resmi

1. Pegawai/petugas layanan tidak ada ada yang melakukan praktik percaloan untuk memudahkan pelayanan

2.4 KUESIONER DITSTAND SDPPI

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

A. Indeks Persepsi Antikorupsi (IPKP)

a. Persyaratan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Kekurangan terkait persyaratan pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat telekomunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ketersediaan informasi tentang persyaratan layanan
 - b. Kejelasan persyaratan
 - c. Kesesuaian persyaratan layanan dengan ketentuan yang berlaku
 - d. Tidak ada yang kurang / sudah baik

b. Prosedur Layanan

1. Penilaian terkait kemudahan pemenuhan prosedur layanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait prosedur pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.

- a. Ketersediaan informasi tentang prosedur layanan
- b. Kelengkapan informasi tentang prosedur layanan
- c. Kejelasan prosedur layanan
- d. Kemudahan dalam mengikuti prosedur layanan
- e. Ketersediaan informasi tentang status permohonan
- f. Tidak ada yang kurang/sudah baik

c. Waktu Penyelesaian Layanan

1. Pengetahuan terkait standar waktu penyelesaian layanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ya, Beberapa hari
 - b. Tidak tahu
2. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi sudah sesuai dengan ketentuan.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
3. Hal yang perlu diperbaiki terkait waktu penyelesaian pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang waktu penyelesaian layanan setiap prosedur/alur/tahapan layanan (*menu tracking*)
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya

1. Penilaian terkait kemudahan pembayaran tarif/biaya pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait kemudahann cara pembayaran tarif/biaya pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ketersediaan informasi tentang tarif/biaya layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang batas akhri pelunasan tarif/biaya layanan
 - c. Bank tempat pembayaran tarif/biaya layanan kurang banyak
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

e. Produk Hasil

1. Penilaian terkait produk hasil layanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Sangat Tidak Sesuai
 - b. Tidak Sesuai
 - c. Kurang Sesuai
 - d. Cukup Sesuai
 - e. Sesuai
 - f. Sangat Sesuai
2. Hal yang perlu diperbaiki terkait produk hasil pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ketersediaan informasi tentang tarif/biaya layanan
 - b. Ketersediaan informasi tentang batas akhri pelunasan tarif/biaya layanan
 - c. Bank tempat pembayaran tarif/biaya layanan kurang banyak
 - d. Tidak ada yang kurang/sudah baik

f. Kompetensi Pelaksana

1. Apakah staf pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi sudah menjalankan tugas dan peran sesuai dengan kompetensinya.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah staf pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi memiliki pengetahuan yang baik tentang hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan.
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Penilaian mengenai kompetensi petugas layanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikas dalam melayani pemohon.
 - a. Sangat Tidak Memadai
 - b. Tidak Memadai
 - c. Kurang Memadai
 - d. Cukup Memadai
 - e. Memadai
 - f. Sangat Memadai
4. Kekurangan terkait produk hasil pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Kompetensi petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Kompetensi petugas *contact seller* dalam menjawab pengaduan pengguna Layanan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

g. Perilaku Pelaksana

1. Apakah sikap staf pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi konsisten dengan SOP yang berlaku dalam melayani Bapak/Ibu.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah staf pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi bekerja dengan perilaku yang sopan dan santun
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah staf pelayanan BBPPT SDPPI bertanggung jawab mengerjakan seluruh hal yang menjadi tugasnya dalam melayani Bapak/Ibu.
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Penilaian mengenai perilaku petugas pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi dalam melayani pengguna
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
5. Kekurangan terkait perilaku petugas pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Petugas dalam memberikan asistensi/konsultasi
 - b. Petugas dalam memberikan Layanan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

h. Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan terhadap layanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Bapak/Ibu menyampaikan pengaduan melalui media apa
 - a. Contact Center / call center 159
 - b. Langsung disampaikan kepada petugas di loket layanan Ditjen SDPPI
3. Penilaian mengenai penanganan pengaduan pelayanan Penerbitan Sertifikat Alat Komunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik

4. Hal yang perlu diperbaiki terkait penanganan pengaduan pelayanan.
 - a. Kecepatan merespon pengaduan
 - b. Penyelesaian/solusi untuk setiap pengaduan
 - c. Tidak ada yang kurang/sudah baik

i. Sarana dan Prasarana

1. Penilaian mengenai sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
 - a. Sangat Tidak Lengkap
 - b. Tidak Lengkap
 - c. Kurang Lengkap
 - d. Cukup Lengkap
 - e. Lengkap
 - f. Sangat Lengkap
2. Penilaian mengenai informasi pelayanan sudah memiliki fasilitas interaktif dan menjawab kebutuhan informasi yang dibutuhkan.
 - a. Sangat Tidak Baik
 - b. Tidak Baik
 - c. Kurang Baik
 - d. Cukup Baik
 - e. Baik
 - f. Sangat Baik
3. Penilaian mengenai kemudahan mengakses *website* pelayanan.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah
4. Penilaian mengenai kendala terhadap sistem pelayanan.
 - a. Sangat Tidak Terandal
 - b. Tidak Terandal
 - c. Kurang Terandal
 - d. Cukup Teranda
 - e. Terandal
 - f. Sangat Terandal
5. Penilaian mengenai kemudahan menelusuri tahapan stayus informasi permohonan proses sertifikasi.
 - a. Sangat Tidak Mudah
 - b. Tidak Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Cukup Mudah
 - e. Mudah
 - f. Sangat Mudah

j. Tingkat Kepentingan

- a. Persyaratan
- b. Prosedur Layanan
- c. Waktu Penyelesaian Pelayanan
- d. Kemudahan Pembayaran Tarif/Biaya
- e. Produk Hasil Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana Pelayanan

B. Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK)

k. Diskriminasi Pelayanan

1. Tidak ada pegawai/petugas layanan yang memberikan perlakuan khusus (jalur cepat, prioritas, memotong antrian, dll) pada orang tertentu
2. Asal-usul/golongan seseorang (suku, agama, kekerabatan, almamater, dll) tidak mempengaruhi pelayanan Penerbitan Laporan Hasil Uji (mempermudah/mempersulit).
3. Petugas layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku).
4. Petugas layanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Standardisasi

l. Pelayanan Diluar Prosedur

1. Petugas Layanan telah melaksanakan prosedur dengan baik (dalam memberikan layanan sudah sesuai dengan tata cara yang berlaku)
2. Petugas pelayanan tidak melakukan pelayanan di luar waktu pelayanan resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Standardisasi

m. Penerimaan Imbalan

1. Bapak/Ibu tidak pernah melihat/menyaksikan petugas layanan menerima imbalan dari pemohon
2. Petugas layanan tidak pernah menerima gratifikasi (pemberian uang, barang, *discount*, komisi/*Fee*, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, pengobatan gratis, dan fasilitas lainnya) dari pemohon

n. Pungutan Liar

1. Pegawai/petugas layanan telah melaksanakan prosedur sesuai dengan tata cara yang berlaku untuk pelayanan berbayar maupun tidak berbayar
2. Pegawai/petugas layanan tidak pernah melakukan pungutan liar kepada pemohon

o. Percaloan/Perantara Tidak Resmi

1. Pegawai/petugas layanan tidak ada ada yang melakukan praktik percaloan untuk memudahkan pelayanan

2.5 KUESIONER PAKAR SDPPI

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

a. Transparansi

1. Ditjen SDPPI sudah menerapkan asas keterbukaan (menyampaikan semua informasi) terkait dengan layanan publiknya
2. Prosedur layanan di Ditjen SDPPI mudah diikuti
3. Pegawai Ditjen SDPPI telah melaksanakan prosedur layanan dengan baik (memberikan layanan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku)
4. Tidak ada pegawai Ditjen SDPPI yang memberikan perlakuan khusus (jalur cepat, prioritas, memotong antrian, dll) pada orang tertentu
5. Asal-usul/golongan seseorang (suku, agama, kekerabatan, almamater, dll) tidak mempengaruhi pengurusan layanan di Ditjen SDPPI (mempermudah/mempersulit).

b. Sistem Anti Korupsi

1. Sosialisasi anti korupsi yang telah dilaksanakan Ditjen SDPPI sudah dipahami oleh pemangku kepentingan (stakeholders) SDPPI
2. Sistem pencegahan korupsi yang ada di Ditjen SDPPI sudah efektif mencegah terjadinya korupsi

2.6 KUESIONER INTERNAL SDPPI

Kuesioner disusun oleh butir-butir pertanyaan yang menyusunnya dijabarkan sebagai berikut:

a. Budaya Organisasi

1. Kepercayaan bahwa budaya organisasi Ditjen SDPPI sudah diterapkan dengan baik dalam memberikan pelayanan publik
2. Kekurangan terkait budaya organisasi Ditjen SDPPI dalam memberikan pelayanan publik.
 - a. Pelayanan dilakukan secara transparan
 - b. Pelayanan dilakukan tanpa ada unsur kepentingan pribadi
 - c. Pelayanan bebas dari calo/perantara dari internal Ditjen SDPPI
 - d. Pelayanan dilakukan tanpa diskriminasi terhadap suku, agama, hubungan kekerabatan, almamater, dan sebagainya
 - e. Pelayanan dilakukan sesuai dengan aturan yang berlaku
 - f. Pelayanan bebas dari suap/gratifikasi

b. Sistem Anti Korupsi

1. Kepercayaan bahwa sistem anti korupsi di Ditjen SDPPI sudah dilaksanakan secara efektif
2. Kekurangan terkait sistem anti korupsi di Ditjen SDPPI.

- a. Upaya pencegahan korupsi melalui sosialisasi anti korupsi yang efektif
- b. Upaya pencegahan korupsi melalui penerbitan peraturan Dirjen SDPPI tentang pencegahan korupsi
- c. Upaya penindakan korupsi melalui peringatan secara lisan, tertulis (SP 1, SP 2, SP 3) dan proses hukum

c. Pengelolaan SDM

1. Kepercayaan bahwa pengelolaan SDM ASN di Ditjen SDPPI sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Kekurangan terkait pengelolaan SDM ASN di Ditjen SDPPI.
 - a. Seleksi penerimaan pegawai bebas dari keistimewaan (kepentingan pribadi, hubungan kekerabatan, almamater, dan sebagainya)
 - b. Penilaian kinerja dilakukan secara objektif (termasuk pemberian reward atau punishment)
 - c. Pengelolaan SDM bebas dari keistimewaan (kepentingan pribadi, hubungan kekerabatan, almamater, dan sebagainya)
 - d. Jenjang karir bebas dari suap/gratifikasi
 - e. Kebijakan peningkatan kualitas SDM (diklat, pendidikan lanjutan, sertifikasi, dan lainnya) bebas dari suap/gratifikasi

d. Pengelolaan Anggaran

1. Kepercayaan bahwa pengelolaan anggaran di Ditjen SDPPI sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Kekurangan terkait pengelolaan anggaran di Ditjen SDPPI.
 - a. Pengadaan barang dan jasa bebas dari penyelewengan
 - b. Pengelolaan anggaran bebas dari penggelembungan harga (*mark up*)
 - c. Output penggunaan anggaran sesuai dengan perencanaan
 - d. Ditjen SDPPI bebas dari kegiatan fiktif
 - e. Pelaksanaan perjalanan dinas sesuai dengan ketentuan yang berlaku

METODOLOGI PENELITIAN

Penndekatan penelitian yang akan digunakan dalam kegiatan survei ini adalah **Quantitative Research**. *Quantitative Research* yang digunakan adalah survei untuk melakukan pengumpulan data secara *online* dari responden menggunakan kuesioner yang dirancang secara tersrtuktur. Pengumpulan data dari responden dilakukan dengan cara pengisian kuesioner menggunakan sistem informasi berbasis web yang disusun dalam format *Computer Aided Web Interviewing (CAWI)*.

Banyak definisi tentang penelitian kuantitatif yang dikemukakan oleh beberapa orang ahli (*expert*), diantaranya adalah:

- 1) Nana Sudjana dan Ibrahim (2001) mendefinisikan penelitian kuantitatif sebagai penelitian yang didasari pada asumsi, kemudian ditentukan variabel, dan selanjutnya dianalis dengan menggunakan metode-metode penelitian yang valid, terutama dalam penelitian kuantitatif.
- 2) Creswell (2002) *noted that quantitative research is the process of collecting, analyzing, interpreting, and writing the results of a study, while qualitative research is the approach to data collection, analysis and report writing differing from the traditional quantitative approaches.*
- 3) Suria Sumantri (2005) mendefinisikan penelitian kuantitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan kajian pemikiran yang sifatnya ilmiah. Kajian ini menggunakan proses *logico-hypothetico-verification* pada langkah-langkah penelitian yang dilakukan.
- 4) Moh. Kasiram (2008) dalam buku Metodologi Penelitian mendefinisikan penelitian kuantitatif sebagai suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat untuk menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui.

Tujuan penelitian kuantitatif adalah mengembangkan dan menggunakan model matematis, teori dan/atau hipotesis yang berkaitan dengan sebuah fenomena. Penelitian kuantitatif banyak digunakan untuk menguji suatu teori, untuk menyajikan suatu fakta atau mendeskripsikan sebuah data statistik.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah survei. Survei merupakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data melalui proses wawancara dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang menggambarkan suatu populasi.

Survei dapat dilaksanakan dengan dua metode yaitu wawancara tatap muka dengan responden dan survei yang dilakukan secara *online*.

a. Survei dengan wawancara langsung dengan responden

Pelaksanaan survei dengan wawancara langsung dengan responden dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Pelaksanaan survei memiliki kelebihan, yaitu:

- Surveyor/enumerator dapat melakukan pendekatan secara pribadi kepada responden dan menjelaskan maksud dan tujuan survei, serta menjelaskan setiap

pertanyaan dalam kuesioner, sehingga wawancara dapat berlangsung dengan lancar dan tepat sasaran.

- Surveyor/enumerator dapat melihat/mendengar langsung reaksi responden pada saat menjawab pertanyaan dalam kuesioner, sehingga survei/enumerator dapat mengetahui kejujuran responden dalam menjawab pertanyaan.

Wawancara langsung dengan responden dapat dilaksanakan dengan 2 (dua) cara yaitu: (1) wawancara langsung tatap muka (*face to face interview*), dan (2) wawancara langsung menggunakan telepon atau *video conference*. Pertimbangan pelaksanaan wawancara langsung menggunakan telepon atau *video conference*, karena di tahun 2022 masih terdapat pandemi covid 19 yang merebak di seluruh wilayah Indonesia.

b. Survei *online*

Survei *online* dilakukan secara elektronik dengan menggunakan aplikasi survei (survei tool) yang *link*-nya dikirimkan kepada responden. *Link* survei dikirimkan melalui email atau media komunikasi lainnya seperti whatsapp. Kelebihan pelaksanaan survei secara *online*, diantaranya:

- Rendah Biaya.

Tahap pengumpulan data *paperless* mengurangi biaya pencetakan kuesioner dan sistem distribusi ke responden.

- Akses Data Otomatis dan *Real-time*,

Responden memberikan respon atas kuesioner dan data secara otomatis akan tersimpan ke dalam *software* dalam bentuk data elektronik. Dengan demikian analisis data menjadi lebih mudah dan efisien karena data langsung tersedia.

- Waktu pelaksanaan survei cepat

Pendistribusian kuesioner dari wilayah survei ke LPPM IPB pelaksana survei cepat dan *feedback* data dapat pula dilakukan secara cepat.

- Kenyamanan Responden

Melalui survei *online* responden dapat menjawab pertanyaan sesuai waktu luang mereka. Responden dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner dapat berhenti sejenak dan melanjutkannya kembali sampai selesai.

Uraian metodologi pelaksanaan survei dapat dirangkum ke dalam 6 (enam) metode pelaksanaan survei, seperti disajikan dalam Tabel berikut ini.

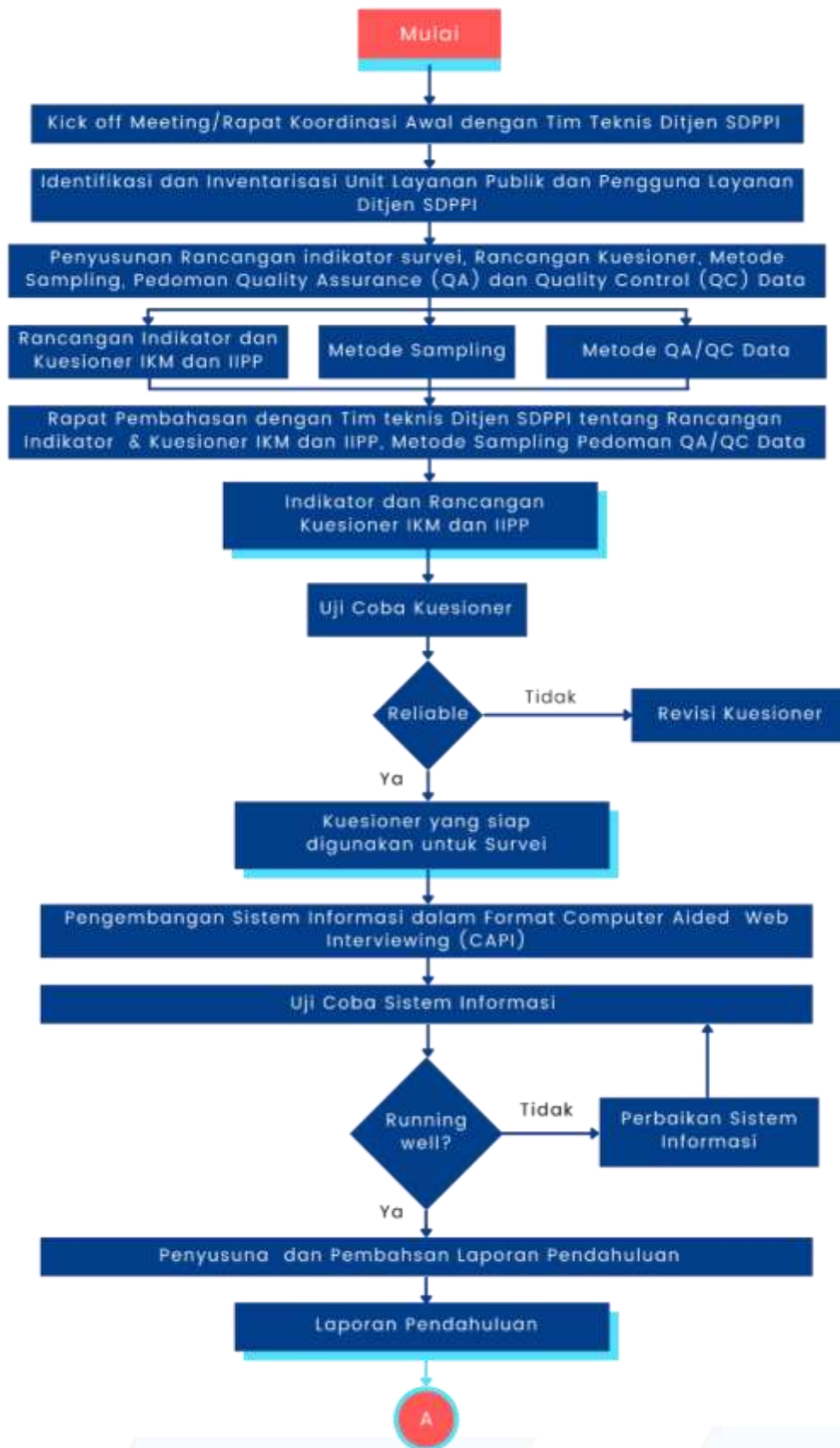
Tabel 3.1. Metode Pelaksanaan Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI

No	Metode	Metode yang digunakan
1	Metode Pengumpulan Data Primer	Sistem informasi berbasis web dalam format <i>Computer Aided Web Interviewing (CAWI)</i>
2	Metode Pengumpulan Data Sekunder	Studi pustaka/literatur

No	Metode	Metode yang digunakan
3	Metode <i>Sampling</i>	<i>Probability Sampling</i> menggunakan <i>Stratified Random Sampling</i>
4	Metode Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurances/ QA</i>) dan Pengendalian mutu (<i>Quality Control / QC</i>) data	<ul style="list-style-type: none"> • QA dengan cara : <ol style="list-style-type: none"> a. Menyusun <i>research design</i> dalam bentuk <i>Flowchart</i>. b. <i>Monitoring</i> pencapaian responden • QC Data dengan cara <i>electronic checking</i> terhadap semua data yang sudah masuk ke dalam sistem informasi dalam format CAWI.
5	Metode Pegolahan dan Analisis Data (<i>Data Processing and Analysis</i>)	Statistik deskriptif untuk memperoleh deskripsi tentang variabel yang diamati dan Statistika Inferensia untuk pengujian hipotesis tentang variabel yang diamati
6	Metode Diseminasi Hasil dan Temuan Survei	Laporan Hasil Survei dan Publikasi dalam <i>website</i> Ditjen SDPPI

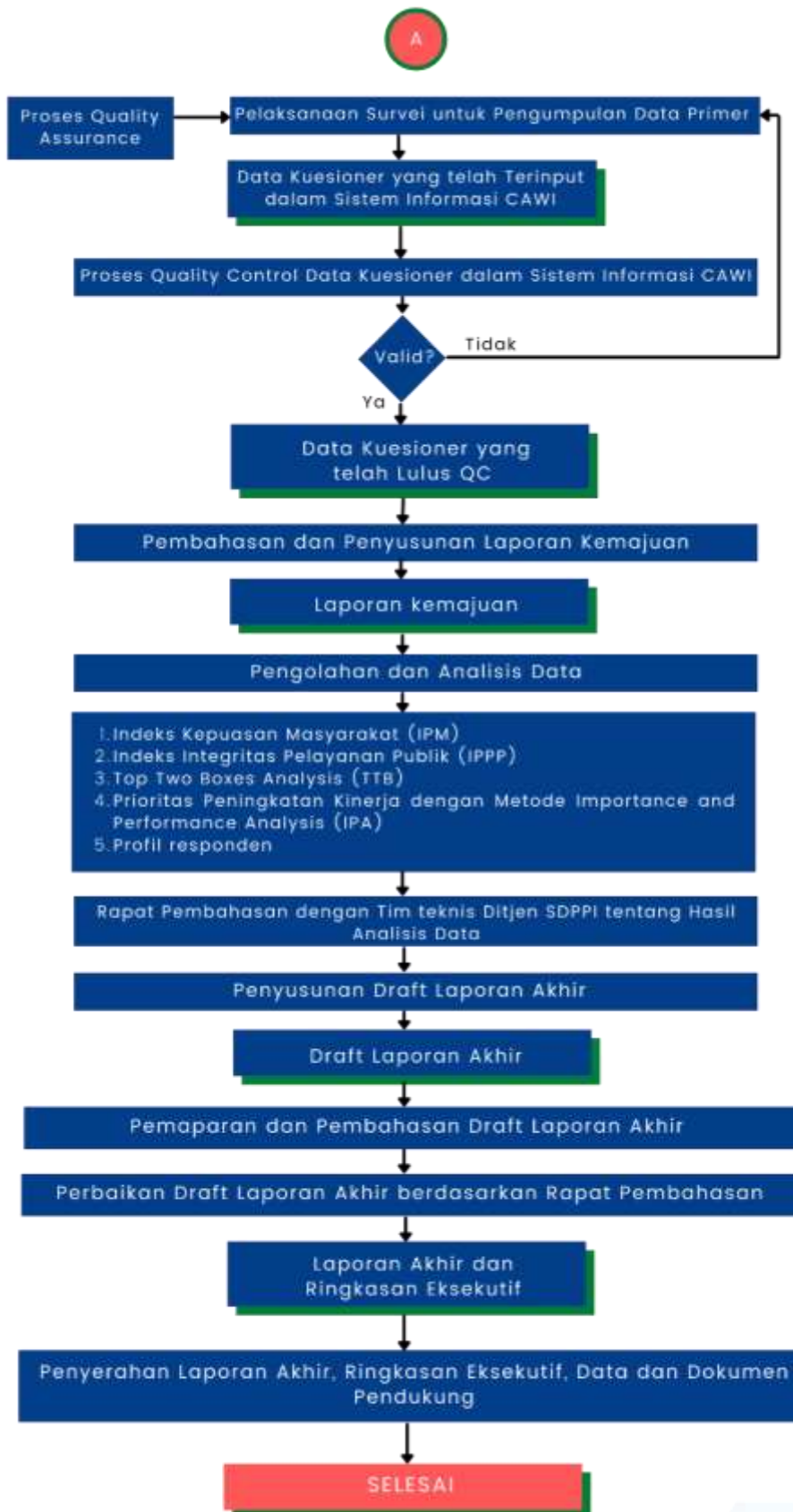
Berdasarkan pendekatan penelitian dan metodologi pelaksanaan survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI (Tabel Diatas), maka dapat disusun sebuah rancangan penelitian (*research design*). *Research design* merupakan penjabaran metodologi secara terperinci (*detail*) mulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap penyerahan dan diseminasi hasil survei. Penyusunan *Research Design* merupakan langkah awal dari *Quality Assurances* (QA) pekerjaan ini, yaitu mengidentifikasi dan menganalisis proses logis pelaksanaan kegiatan dengan menggunakan *Flowchart*. *Flowchart* merupakan salah satu alat (*tools*) yang efektif dalam mengidentifikasi proses pelaksanaan kegiatan dan menganalisis apakah sudah dapat memenuhi persyaratan mutu yang ditetapkan. Secara detail, rancangan penelitian (*research design*) disajikan pada gambar berikut ini.

RESEARCH DESIGN SURVEI PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI



Gambar 3.1. *Research design* Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI

RESEARCH DESIGN SURVEI PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI



Gambar 3.2 *Research design* Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI (lanjutan)

3.1 KRITERIA RESPONDEN

Mengingat Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI sangat banyak dan beragam, maka perlu diidentifikasi dan diinventarisir terlebih dahulu Unit Layanan Publik seperti disajikan pada Tabel berikut ini (Sesuai dengan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika No 555 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika).

Tabel 3.2. Pelayanan Publik di Lingkungan Ditjen SDPPI

No.	Jenis Pelayanan Publik	Bentuk Pelayanan
1	Perizinan Spektrum Frekuensi Radio	Izin Stasiun Radio
2	Sertifikasi Operator Radio	a. Sertifikat Radio Elektronika dan Operator Radio
		b. Izin Amatir Radio
		c. Izin Komunikasi Radio Antar Penduduk
3	Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	Sertifikat Alat dan Perangkat Telekomunikasi
4	Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	Hasil Uji Alat dan Perangkat Telekomunikasi

Setelah Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI terinventarisir secara baik, maka selanjutnya didefinisikan secara spesifik kriteria pengguna layanan yang ada di setiap Unit Layanan Publik tersebut. Tujuan pendefinisian pengguna layanan ini adalah untuk memastikan bahwa pengguna layanan yang disurvei adalah personil yang mengurus dan merasakan sendiri kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Layanan Publik Ditjen SDPPI, sehingga personil yang bersangkutan dapat memberikan penilaian yang objektif.

Tabel 3.3. Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI

No	Jenis Pelayanan	Dinas	Service	Sub-Service		Pengguna Layanan
1	Perizinan Spektrum Frekuensi Radio	Dinas Tetap Bergerak Darat (DTBD)	Dinas Tetap	1	<i>Microwave Link</i>	Pengguna Besar
						Pengguna Sedang
				Pengguna Kecil		
			Dinas Bergerak Darat	2	<i>Broadband Wireless Access (BWA)</i>	
				3	<i>Radio Trunking</i>	
		4		Radio Konvensional/Komrad		
			5	<i>Studio to Transmitter Link (STL)</i>		
		Non Dinas Tetap Bergerak Darat (NDTBD)	Penyiaran	6	TV	TV Swasta
						TV Komunitas
						TVRI
			7	Radio	Radio Swasta	
					Radio Komunitas	
					RRI	
Maritim	8		Kapal Laut			
				9	Stasiun Pantai	
Penerbangan	10	Darat – Penerbangan				
			11	Pesawat Udara		
Satelit	12	Stasiun Bumi	Tetap			
			<i>Mobile</i>			
13	Stasiun Angkasa					
2	Sertifikasi Operator Radio	Sertifikasi Radio Elektronika dan Operator Radio (REOR)				Personil yang lulus ujian untuk mendapatkan sertifikat REOR
		Izin Amatir Radio (IAR)				Pegawai dan Anggota ORARI yang mengurus IAR
		Izin Komunikasi Radio Antar Penduduk (IKRAP)				Pegawai dan Anggota RAPI yang mengurus IKRAP
3	Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi				Pegawai perusahaan yang diberi wewenang mengurus sertifikasi perangkat telekomunikasi
4	Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	Pengujian Alat dan Perangkat Telekomunikasi				Pegawai perusahaan yang diberi wewenang mengurus pengujian perangkat telekomunikasi

3.2 METODE PENCACAHAN

a. Metode *sampling*

Pembahasan tentang "*Sampling*" selalu terkait dengan terminologi "Populasi". Populasi adalah keseluruhan elemen atau unsur yang akan diteliti. Penelitian yang dilakukan terhadap seluruh elemen populasi dinamakan sensus. Idealnya, agar hasil penelitian lebih bisa dipercaya, maka seorang peneliti harus melakukan sensus.

Banyak kendala yang akan dihadapi dalam meneliti seluruh elemen populasi, seperti keterbatasan waktu penelitian, biaya, dan sumber daya manusia. Oleh karena itu, penelitian biasanya dilakukan terhadap sebagian dari keseluruhan elemen populasi atau biasa disebut dengan istilah "Sampel". Agar hasil penelitian terhadap sampel masih tetap bisa dipercaya, dalam pengertian sampel yang diteliti masih bisa mewakili karakteristik populasinya, maka cara menentukan/penarikan sampel harus dilakukan secara seksama. Cara menentukan/penarikan sampel dikenal dengan istilah metode *sampling* atau metode pengambilan sampel.

Secara umum, sampel yang baik adalah sampel yang dapat mewakili sebanyak mungkin karakteristik populasi. Namun sepanjang sejarah penelitian, belum pernah ada sampel yang bisa mewakili 100% karakteristik populasi sepenuhnya. Oleh karena itu, di dalam setiap penarikan sampel senantiasa melekat sebuah kesalahan, yang dikenal dengan nama "***Sampling Error***" atau "***Margin of Error***". *Margin of Error* didefinisikan sebagai selisih antara nilai statistik hasil pengukuran terhadap unit pengamatan dalam sampel dengan nilai parameter populasinya. *Margin of Error* dinyatakan dalam bentuk persentase (%) yang dapat pula diartikan sebagai persentase tingkat kesalahan pendugaan parameter populasi yang masih bisa ditoleransi. *Margin of Error* berkaitan erat dengan banyaknya jumlah sampel yang disurvei, semakin banyak jumlah sampel yang diambil, umumnya akan semakin merepresentasikan karakteristik populasinya dan hasil survei lebih dapat digeneralisasikan.

Terkait dengan rancangan *sampling*, maka perlu dipaparkan metode yang akan digunakan untuk:

- **Metode yang digunakan untuk menghitung sampel minimum**

Dilihat dari substansi tujuan penarikan sampel, yakni untuk memperoleh representasi populasi yang tepat, maka banyaknya sampel yang akan diambil perlu mempertimbangkan karakteristik populasi dan kemampuan mengestimasi. Karakteristik populasi akan menentukan teknik pengambilan sampel yang akan digunakan. Teknik pengambilan sampel bertujuan untuk mengurangi *margin of error* dan meningkatkan kemampuan estimasi parameter populasi dari nilai statistik yang diperoleh dari sampel.

Kemampuan estimasi parameter populasi dari nilai statistik sampel terkait dengan presisi/ketepatan nilai statistik sampel dalam mengestimasi parameter

populasi serta besarnya peluang nilai statistik sampel dapat digeneralisasikan atas populasinya. Untuk mencapai presisi yang lebih baik memerlukan ukuran sampel yang banyak. Seberapa besar ukuran sampel yang akan diambil tergantung pada keragaman data yang diamati, tingkat kesalahan yang ditoleransi (*margin of error*) serta tingkat kepercayaan (*confidence interval*).

Untuk menghitung banyaknya sampel yang akan diambil dapat menggunakan rumus **Slovin** atau rumus **Krejcie and Morgan** seperti yang dijabarkan sebagai berikut :

$$\text{Rumus } \mathbf{Slovin} \text{ (Sevilla et. al., 1960:182) : } n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Keterangan :

- n = Jumlah Sampel
- N = Jumlah Populasi
- e = Batas toleransi kesalahan (*Margin of Error*).

$$\text{Rumus } \mathbf{Krejcie \text{ and } Morgan} : n = \frac{\chi^2 \cdot N \cdot P(1 - P)}{(N - 1) \cdot d^2 + \chi^2 \cdot P(1 - P)}$$

Keterangan:

- n = Jumlah/ukuran sampel.
- N = Jumlah/ukuran populasi.
- X² = Nilai statistik *Chi-Kuadrat*
- P = Proporsi Populasi
- d = Galat pendugaan atau *Margin of Error*.

Jika disimulasikan jumlah anggota populasi (N) dan ukuran sampel (n) dengan X² = 1,96, P = 0,5, maka pada tingkat kepercayaan 95% dapat disimulasikan besarnya *margin of error* seperti terlihat pada tabel berikut.

Tabel 3.4. Estimasi *Margin of Error* untuk ukuran sampel 1.000 responden.

Jumlah Populasi Pelanggan Ditjen SDPPI	Nilai Statistik		<i>Margin of Error</i>	Ukuran Sampel
N	P	χ ²	e	n
1.000.000	0,5	1,96	3,10%	1000
500.000	0,5	1,96	3,10%	1000
250.000	0,5	1,96	3,09%	1000
100.000	0,5	1,96	3,08%	1000
50.000	0,5	1,96	3,07%	1000
39.027	0,5	1,96	3,06%	1000

Pada Tabel diatas terlihat bahwa untuk ukuran sampel 1.000 responden dan jumlah anggota populasi pengguna layanan Ditjen SDDPI diasumsikan sebesar 39.027, maka *margin of error* sebesar 3,06%. Jika jumlah anggota populasi pengguna layanan sebesar 50.000, maka *margin of error* sebesar 3,07%. Begitu seterusnya, *margin of error* ditentukan oleh jumlah anggota

populasi pengguna layanan dan ukuran sampel yang digunakan, yaitu 1.000 responden. Data simulasi ini menunjukkan bahwa dengan jumlah anggota populasi pengguna layanan Ditjen SDDPI sampai dengan 1 juta pengguna dan ukuran sampel 1.000 responden, maka *margin of error* masih berada di bawah 5%.

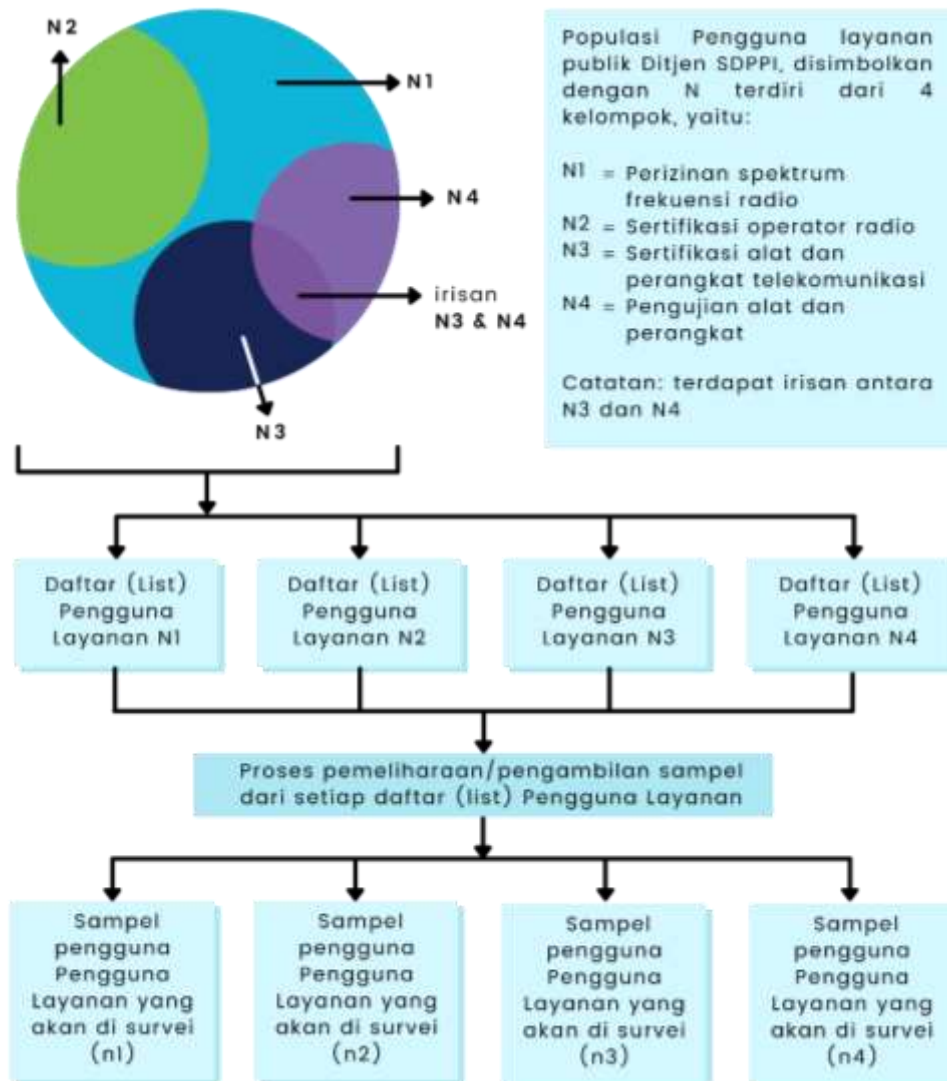
- **Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel**

Perhitungan indeks pelayanan publik Ditjen SDPPI dilakukan pada 5 (Lima) pelayanan publik, tetapi empat unit layanan lain sudah melakukan survei secara mandiri yaitu Izin Stasiun Radio (ISR), Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP), Mitra Kerjasama Direktorat Operasi Sumber Daya, dan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi. Untuk itu rencana pekerjaan hanya fokus survei pada layanan publik Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi Ditjen SDPPI.

Setelah mendapatkan jumlah anggota populasi pengguna layanan Ditjen SDDPI berdasarkan data pengguna layanan (*customer*) yang diperoleh dari unit layanan publik Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI, selanjutnya disusun metode *sampling* yang akan digunakan untuk menentukan pengguna layanan yang akan disurvei.

Metode Sampling yang akan digunakan pada kegiatan "Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI" adalah *Cluster Random Sampling*. Metode *cluster random sampling* digunakan berdasarkan pengguna layanan Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi publik Ditjen SDDPI.

Secara garis besar, metode *cluster random sampling* yang akan digunakan pada survei IKM dan IIPP dapat dirangkum dalam Gambar berikut ini.



Gambar 3.3 Skema Pemilihan/Pengambilan *Cluster Random Sampling*

Beberapa kemungkinan yang akan terjadi dalam proses pemilihan/pengambilan sampel dari setiap daftar (*List*) pengguna layanan, yang perlu ditentukan jalan keluarnya antara lain:

- 1) Terambil sampel perusahaan yang sama, personil yang diwawancarai 2 (dua) orang yang berbeda pada saat survei di kantor perusahaan dan di loket pelayanan, untuk satu unit layanan, maka solusi yang diambil adalah personil yang pertama kali diwawancarai.

Kemungkinan pertama ini terjadi karena 2 (dua) orang tenaga *interviewer* melakukan wawancara dalam waktu yang hampir bersamaan di dua tempat yang berbeda, satu di alamat kantor perusahaan, satu lagi di loket pelayanan.

- 2) Terambil sampel perusahaan yang sama, personil yang diwawancarai 2 (dua) orang yang berbeda, untuk 2 (dua) unit layanan yang berbeda pula, maka solusi yang diambil adalah kedua personil yang diwawancarai tersebut sah/valid sebagai responden bagi 2 (dua) unit layanan yang berbeda.

Kemungkinan kedua ini terjadi karena satu perusahaan mengurus 2 (dua) jenis layanan yang berbeda yang dilakukan oleh 2 (dua) orang staf perusahaan. Contoh kasus : PT. AAA mengurus Izin Frekuensi Radio dan Sertifikasi Alat yang diurus oleh 2 (dua) staf PT. AAA.

- 3) Terambil sampel satu perusahaan, personil yang diwawancarai satu orang yang mengurus 2 (dua) unit layanan yang berbeda, maka solusi yang diambil adalah personil tersebut sah/valid sebagai responden hanya bagi satu unit layanan.

Kemungkinan ketiga ini terjadi karena satu perusahaan menugaskan satu stafnya untuk mengurus dua layanan sekaligus, seperti pada unit layanan sertifikasi dan pengujian alat.

Untuk survei IIPP, responden yang akan dilakukan survei adalah:

- 1) Pengguna Layanan;
- 2) Pihak internal sebanyak populasi pegawai SDPPI;
- 3) Pakar yang merupakan orang yang berkompeten terhadap pelayanan publik di Ditjen SDPPI.

b. Menyusun metode *Quality Assurance (QA)* pelaksanaan survei dan *Quality Control (QC)* data.

Agar kualitas data dan informasi yang diperoleh dari lapangan dapat terjamin keakuratan dan kevalidannya, maka terhadap proses pelaksanaan survei dilakukan ***Quality Assurance (QA)***, dan terhadap data kuesioner dilakukan ***Quality Control (QC)*** data.

*Quality Assurance (QA)*¹ consists of that "part of quality management focused on providing confidence that quality requirements will be fulfilled". Terkait dengan kegiatan ini, program QA diperlukan untuk memastikan bahwa setiap proses atau tahap pelaksanaan kegiatan dapat memenuhi persyaratan mutu (*quality requirements*) yang ditentukan, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan survei lapang, pengolahan dan analisis data, sampai pelaporan dan presentasi hasil.

Khusus pada tahap pelaksanaan survei lapangan, QA diperlukan untuk memastikan bahwa responden yang diwawancarai benar-benar ada (bukan responden fiktif) sesuai dengan metode *sampling* yang sudah ditentukan, dan proses wawancara benar-benar telah dilaksanakan (bukan hasil rekayasa enumerator), sesuai dengan panduan wawancara yang ditetapkan.

QA dilakukan melalui tahapan sebagai berikut²:

¹<http://asq.org/learn-about-quality/quality-assurance-quality-control/overview/overview.html>

²

<https://books.google.co.id/books?id=piDqDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=STATISTICAL+MET HOD+FOR+quality+ assurance&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi3qbWiocXVAhVDvI8KHd7HC8wQ6AEILjAB#v=onepage&q =STATISTICAL%20METHOD%20FOR%20quality%20assurance&f=false>

- i. Mengidentifikasi dan menganalisis proses logis (*Logical process identification and analysis*) pelaksanaan survei dengan menggunakan *Flowchart* pelaksanaan pekerjaan.
- ii. Menyusun prinsip dasar dari QA pengumpulan data (*Elementary principles of quality assurance data collection*).

QA pada saat pelaksanaan survei dilakukan oleh supervisor dengan cara *witnesses*, yaitu menyaksikan enumerator dalam melakukan wawancara ke beberapa responden yang dipilih secara acak untuk memastikan proses wawancara berjalan dengan baik dan kriteria responden sesuai dengan sampel yang telah ditentukan, serta memberikan masukan kepada enumerator tentang jalannya wawancara. Pada saat *witnesses* ini, pihak Tim Teknis dapat pula melakukan *spot checked* atau *supervise* secara bersama-sama dengan supervisor LPPM IPB.

Quality Control (QC) ² is that "part of quality management focused on fulfilling quality requirements." QC Data bertujuan untuk melakukan verifikasi *output* yang dihasilkan dari survei (*verifying the quality of the output*). QC data dilakukan sekurang-kurangnya dua kali, di lokasi survei dan di LPPM IPB. QC Data Tahap I dilaksanakan di lokasi survei dengan cara *manual checking* dan uji petik. *Manual checking* dilaksanakan dengan cara memeriksa secara manual seluruh lembar kuesioner yang sudah terisi untuk memeriksa kelengkapan jawaban responden, sedangkan Uji Petik dilaksanakan dengan cara mengambil secara acak beberapa lembar kuesioner yang telah terisi, kemudian menghubungi kembali responden via telepon (*call-backed*).

QC Data Tahap II dilakukan di LPPM IPB oleh Divisi QC Data dengan cara kembali melakukan *manual checking* terhadap semua lembar kuesioner yang sudah diterima di LPPM IPB. QC Data Tahap II dapat melakukan sekali lagi Uji Petik, jika masih ditemui lembar kuesioner yang diragukan kebenaran jawabannya.

3.3 TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN

3.3.1 Pelaksanaan survei untuk pengumpulan data primer

Sejalan dengan pendekatan *Quantitative*, maka pengumpulan data primer dilakukan dengan metode survei melalui survei secara *online* dengan bantuan CAWI terhadap pengguna layanan. Responden yang dikirim *link* survei harus mengikuti kerangka sampel (*sampling frame*) yang diperoleh dari data pengguna layanan publik khususnya pengguna layanan SFR dan SOR di lingkungan Ditjen SDPPI.

Metode pengumpulan data survei dapat dilakukan dengan cara memilih salah satu metode atau gabungan dari beberapa metode pengumpulan data survei, yaitu:

- a. Pengisian kuesioner dilakukan secara *online* (*Online survey*).
- b. Wawancara langsung melalui sambungan telepon/HP

Mekanisme pengumpulan data survei kepuasan masyarakat pengguna layanan Ditjen SDPPI dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Hubungi calon responden terpilih untuk memberitahukan bahwa akan ada survei secara *online* melalui pengiriman *link* survei, sambil menjelaskan maksud dan tujuan survei, serta meminta kesediaan calon responden terpilih.
- 2) Kirimkan *link* survei *online* kepada calon responden terpilih.
- 3) Jika calon responden terpilih belum mengisi kuesioner dalam batas waktu yang ditentukan, maka hubungi kembali calon responden terpilih untuk mengingatkan untuk segera mengisi kuesioner.
- 4) Setelah calon responden terpilih yang telah dihubungi kembali belum juga mengisi kuesioner, maka lakukan pergantian responden dengan melakukan kembali proses pengambilan sampel seperti telah diuraikan sebelumnya.
- 5) Jika pada akhir waktu pelaksanaan survei secara *online* berakhir (biasanya lama 2 minggu) belum juga memenuhi target jumlah pemohon yang akan disurvei untuk setiap kelompok pengguna layanan Ditjen SDPPI, maka selanjutnya lakukan wawancara langsung melalui sambungan telepon/HP dengan calon responden terpilih sampai memenuhi target jumlah pemohon yang disurvei untuk setiap kelompok pengguna layanan Ditjen SDPPI.
- 6) Pada saat proses wawancara melalui telepon/HP ini, *interviewer* menuliskan semua jawaban responden pada lembar kuesioner sesuai dengan jawaban responden. Tidak diperkenankan mengubah, menghapus dan menambahkan jawaban yang diberikan responden.
- 7) Setelah seluruh pertanyaan dalam lembar kuesioner selesai diisi, periksa kembali kelengkapan jawaban yang harus diisi oleh responden. Jika *interviewer* sudah yakin semua jawaban dalam lembar kuesioner terisi, maka jangan lupa ucapkan "Terima Kasih" kepada responden, lalu tutup sambungan telepon.
- 8) Data kuesioner yang telah terkumpul dan diinput ke dalam sistem berdasarkan survei *online* menggunakan aplikasi survei *online*, dilakukan pemberian kode numerik terhadap setiap jawaban responden dan konversi ke *file worksheet excel*, sedangkan data kuesioner yang terkumpul dari proses wawancara melalui telepon/HP dilakukan pemberian kode dan input data ke *file worksheet excel*, menambahkan data dari survei *online*.

3.3.2 Proses QC/data kuesioner dalam sistem informasi CAWI

Verifikasi data dilakukan dengan cara membuka kembali setiap data kuesioner yang telah diinput ke dalam aplikasi CAWI. Apabila ditemukan data yang kurang lengkap atau salah ketik/input, maka dilakukan konfirmasi ke responden yang bersangkutan. Apabila data kuesioner dapat dilengkapi, maka dilakukan revisi data kuesioner, sehingga data kuesioner dapat dinyatakan sebagai data hasil survei yang sudah lulus QC data. Sebaliknya apabila data yang kurang lengkap atau salah ketik/input tersebut sulit dilakukan konfirmasi ke responden yang bersangkutan, maka data didrop dan diganti dengan responden yang baru.

3.4 METODE PENGOLAHAN DATA

Setelah memperoleh keluaran (*Output*) dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan agregasi, maka tahap selanjutnya adalah menganalisis data berupa interpretasi angka indeks dan analisis pendukung lainnya. Hasil analisis data survei antara lain adalah:

3.4.1 Analisis Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI

Analisis terhadap Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI dilakukan untuk membuat interpretasi dari nilai indeks tersebut. Interpretasi Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI mengacu kepada PermenPAN-RB No. 14 tahun 2017 tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah. Di dalam PermenPAN-RB tersebut, Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI diukur dalam skala 0 – 100. Oleh karena itu Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI yang dihasilkan pada proses pengolahan data dikonversi terlebih dahulu ke skala 0 – 100. Metode konversi skala pengukuran Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI dapat diuraikan sebagai berikut:

$$Y = \frac{(X - \text{Nilai Min})}{(\text{Nilai Max} - \text{Nilai Min})}$$

Keterangan :

Y = Skala pengukuran 0 – 100

X = Skala pengukuran 1 – 4

Nilai Min = Nilai minimum pada skala 1 – 4, yaitu 1

Nilai Max = Nilai maksimum pada skala 1 – 4, yaitu 4

Setelah dikonversi, maka interpretasi Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI tersaji pada tabel berikut ini.

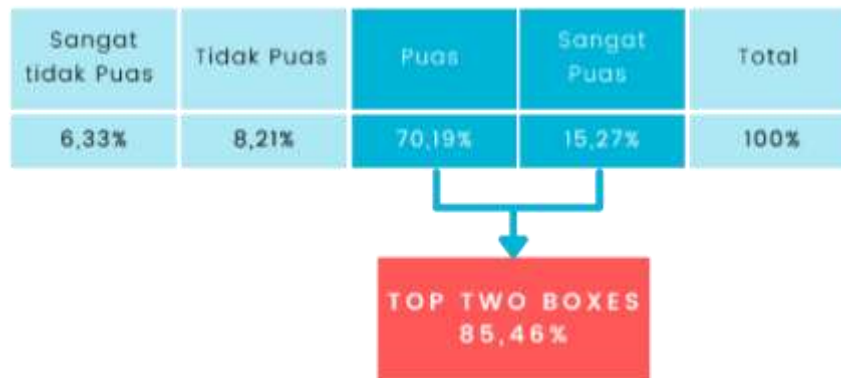
NILAI INTERVAL (NI)			
1,0000 - 2,5996	2,6000 - 3,0664	3,0644 - 3,5324	3,5324 - 4,000
D	C	B	A
25,00 - 64,99	65,00 - 76,60	76,61 - 88,30	88,31 - 100,00
NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)			
Keterangan:			
D = TIDAK BAIK			
C = KURANG BAIK			
B = BAIK			
A = SANGAT BAIK			

Tabel 3.5. Interpretasi Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI.

1) Analisis *Top Two Boxes (TTB)* Indeks Kepuasan Pelayanan Publik Ditjen SDPPI.

Analisis TTB memberikan gambaran keberhasilan dari kualitas Pelayanan Publik Ditjen SDPPI. Gambaran keberhasilan kualitas Pelayanan Publik Ditjen SDPPI ini berupa persentase (%) masyarakat pengguna layanan yang memberikan

penilaian positif terhadap kualitas Pelayanan Publik Ditjen SDPPI berikut adalah contoh TTB.



2) Analisis persentase (%) Pencapaian Pemenuhan Harapan (*expectation*) Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI atas setiap indikator survei

Analisis persentase (%) pencapaian pemenuhan Harapan (*expectation*) Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI atas setiap indikator survei memberikan gambaran tentang kinerja Unit Layanan Publik di lingkungan Ditjen SDPPI berupa persentase (%) pencapaian pemenuhan Harapan (*expectation*) Pengguna Layanan. Gambar berikut menggambarkan analisis persentase (%) pencapaian pemenuhan Harapan (*expectation*) Pengguna Layanan Publik Ditjen SDPPI.

Tabel 3.6. Pencapaian Harapan Masyarakat Pengguna Layanan

No	Indikator (Sesuaian dengan Permen PAN RB yang baru)	% Pencapaian Harapan Masyarakat (%P/E)
1	Persyaratan	66.78%
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	92.80%
3	Waktu Penyelesaian	65.46%
4	Biaya/Tarif	99.42%
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	91.04%
6	Kompetensi Pelaksana	83.25%
7	Perilaku Pelaksana	66.27%
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93.49%
9	Sarana dan Prasarana	73.47%
Rata-Rata		81.58%

3) Importance Performance Analysis (IPA)

Importance Performance Analysis (IPA) pertama kali diperkenalkan oleh Martilla dan James (1977) dengan tujuan untuk mengukur hubungan antara persepsi konsumen dan prioritas peningkatan kualitas produk/jasa. IPA dikenal pula sebagai *quadrant analysis* (Brandt, 2000 dan Latu & Everett, 2000). IPA telah diterima secara umum dan dipergunakan pada berbagai bidang kajian karena kemudahannya untuk diterapkan dan tampilan hasil analisis yang memudahkan usulan perbaikan kinerja (Martinez, 2003).

IPA mempunyai fungsi utama untuk menampilkan informasi berkaitan dengan faktor-faktor kinerja yang menurut konsumen/pelanggan/pengguna jasa sangat mempengaruhi kepuasan dan loyalitas mereka, dan faktor-faktor pelayanan yang menurut konsumen perlu ditingkatkan (*improvement*) karena kondisi saat ini belum memuaskan.

Analisis ini terdiri atas 2 (dua) aspek, yakni:

- 1) Analisis kesenjangan (kesenjangan antara harapan pengguna layanan dengan kualitas kinerja pelayanan).
- 2) Analisis diagram kartesius (unsur pelayanan yang harus segera diperbaiki untuk memenuhi harapan pengguna layanan).

Pada IPA rata-rata tingkat kepentingan (*importance*) dilambangkan dengan \bar{Y} dan rata-rata tingkat kualitas pelayanan (*performance*) dilambangkan dengan \bar{X} akan diplotkan ke dalam kuadran *Cartesius* yang terdiri dari 4 kuadran. Keempat kuadran Cartesius tersebut memiliki arti sebagai berikut:

- 1) Kuadran pertama**, terletak di sebelah kiri atas, yang berarti prioritas utama peningkatan kualitas pelayanan.

Kuadran ini memuat indikator/atribut kualitas pelayanan yang dianggap penting oleh pengguna layanan, tetapi pada kenyataannya kinerja indikator tersebut belum sesuai dengan harapan pengguna layanan. Tingkat kinerja dari indikator tersebut lebih rendah dari pada tingkat harapan pengguna layanan terhadap indikator tersebut. Indikator yang terdapat dalam kuadran ini harus lebih ditingkatkan lagi kinerjanya agar dapat memuaskan pengguna layanan dan menjadi fokus perbaikan di masa yang akan datang.

- 2) Kuadran kedua**, terletak di sebelah kanan atas, yang berarti kinerja sudah dapat memenuhi harapan pengguna layanan dan berusaha terus mempertahankan kinerja tersebut.

Kuadran ini memuat indikator kualitas pelayanan yang dianggap penting oleh pengguna layanan dan kinerjanya dianggap sudah sesuai dengan yang dirasakan oleh pengguna layanan, sehingga tingkat kualitas pelayanan relatif tinggi. Indikator kualitas pelayanan yang termasuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua indikator kualitas pelayanan ini menjadikan produk/jasa tersebut unggul dimata pengguna layanan.

- 3) Kuadran ketiga**, terletak disebelah kiri bawah, yang berarti prioritas rendah.

Kuadran ini memuat indikator kualitas pelayanan yang dianggap kurang penting oleh pengguna layanan dan pada kenyataannya kinerja indikator ini tidaklah terlalu istimewa. Peningkatan kinerja indikator kualitas pelayanan yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pengguna layanan sangat kecil.

- 4) Kuadran keempat**, terletak di sebelah kanan bawah, yang berarti kinerja yang **berlebihan** sementara pengguna layanan menganggap kurang penting.

Kuadran ini memuat indikator kualitas pelayanan yang dianggap kurang penting oleh pengguna layanan dan dirasakan terlalu berlebihan. Indikator

kualitas pelayanan yang termasuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar dapat menghemat sumberdaya.



Gambar 3.4 Kuadran *Cartesius* IPA

4) Analisis GAP

Seperti telah dibahas sebelumnya bahwa IKM dihitung berdasarkan 2 (dua) skor penilaian yang diberikan responden, yaitu skor penilaian terhadap harapan atau kepentingan (*importance*) dan skor penilaian terhadap kinerja (*performance*) dari setiap pernyataan dalam kuesioner.

Nilai IKM yang diperoleh dari perhitungan berdasarkan *importance* dan *performance* ini diperlukan untuk memperoleh kesenjangan (*gap*) antara harapan pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan dan kinerja pelayanan publik yang telah dirasakan oleh pengguna layanan. Contoh hasil *Gap Analysis* dapat dilihat pada Tabel dibawah ini. Perhitungan *Gap Analysis* diperoleh dengan menghitung selisih antara IKM – Harapan dan dengan IKM – Kinerja, seperti berikut ini:

- a. IKM – Harapan/Kepentingan (*Importance*) = 3.50
 - b. IKM – Kinerja (*Performance*) = 3.00
- Indeks Kesenjangan (*Gap*) = 0.50**

Tingkat kesenjangan antara harapan dan kinerja ini akan diperinci untuk setiap indikator survei, menghasilkan sebuah analisis tingkat kesenjangan atau biasa disebut dengan istilah *Gap Analysis*.

Tabel 3.7. Contoh hasil *Gap Analysis*.

No	Indikator (Sesuaian dengan Permen PAN RB yang baru)	Gap
1	Persyaratan	1.14
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	0.26
3	Waktu Penyelesaian	1.35
4	Biaya/Tarif	0.02
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	0.31
6	Kompetensi Pelaksana	0.53
7	Perilaku Pelaksana	1.13
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0.24
9	Sarana dan Prasarana	1.02
RATA-RATA		0.65

Contoh pada Tabel diatas dapat disimpulkan bahwa *gap* terbesar terdapat pada indikator "Waktu Pelayanan" dengan nilai 1.35 dan *gap* terkecil pada indikator "Biaya/Tarif" dengan nilai 0.02.

Disamping menggunakan IPA dan *Gap Analysis* untuk menyusun sebuah perencanaan strategis peningkatan pelayanan publik Ditjen SDPPI, diperlukan pula analisis indeks integritas untuk masing-masing unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI. Unit layanan publik yang memiliki indeks integritas di bawah 6.00 (standar integritas pelayanan publik yang ditetapkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi/KPK) juga menjadi fokus perbaikan di masa yang akan datang.

5) Rekomendasi peningkatan kualitas pelayanan publik Ditjen SDPPI

Berdasarkan hasil analisis data, kritik dan saran-saran dari responden yang disampaikan melalui pertanyaan terbuka pada lembar kuesioner, maka dapat disusun sebuah rekomendasi peningkatan kualitas/mutu pelayanan publik Ditjen SDPPI untuk masa yang akan datang.

Rekomendasi yang disusun haruslah sebuah rekomendasi yang segera dapat dilaksanakan oleh Ditjen SDPPI atau rekomendasi yang *useful*, bukan rekomendasi yang bersifat "Normatif" sehingga perlu dilakukan FGD dengan *stakeholder* untuk menghasilkan rekomendasi yang terukur.

3.4.2 Menghitung Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI

Untuk memperoleh indeks integritas pelayanan publik (IIPP) dihitung dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Skor setiap **sub-indikator** dihitung dengan cara sebagai berikut :
 - Sub-indikator yang diwakili oleh satu pertanyaan, maka skor sub-indikator dihitung dengan rumus :

$$SKS = \frac{\sum_{i=1}^n Si}{n}$$

- Sub-indikator yang diwakili oleh lebih dari satu pertanyaan, maka skor sub-indikator dihitung dengan rumus:

$$SKS = \frac{\sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n Sij}{m \cdot n}$$

Keterangan :

SkS = Skor Sub-Indikator.

Sij = Skor jawaban pertanyaan ke-i untuk responden ke-j

m = Jumlah pertanyaan yang mewakili sub-indikator.

n = Jumlah responden.

- Menghitung skor setiap **indikator** dengan rumus sebagai berikut:

$$SKI = \frac{\sum_{i=1}^k SkSi}{k}$$

Keterangan :

SkI = Skor Indikator

SkSi = Skor Sub-Indikator ke-i

k = Jumlah Sub-Indikator dalam indikator

- Menghitung **Indek Integritas Pelayanan Publik (IIPP)** dengan rumus sebagai berikut:

$$IIPP = \frac{\sum_{i=1}^p SkIi}{p}$$

Keterangan :

$SkIi$ = Skor Indikator ke- i

p = Jumlah Indikator

Tabel 3.8. Contoh Hasil Perhitungan IIPP

Dimensi	Indikator	IIPP	
		(Skala 4)	(Skala 100)
Penilaian Integritas Pelayanan Publik dari Pihak Internal	Budaya Organisasi	3.30	82.60
	Anti Korupsi	3.30	82.50
	Pengelolaan SDM	3.15	78.63
	Pengelolaan Anggaran	3.24	80.94
	3.25 (81.17)		

3.5 TAHAPAN PELAPORAN KEGIATAN

3.5.1 Penyusunan *Draft* Laporan Akhir

Berdasarkan data yang dihasilkan pada tahap pengolahan dan analisis data, serta interpretasi dari masing-masing data tersebut, maka dapat disusun *Draft* Laporan Akhir.

Draft Laporan Akhir ini memuat semua rangkaian kegiatan, mulai dari tahap persiapan sampai tahap penyusunan laporan dan rekomendasi untuk peningkatan kualitas/mutu pelayanan publik di lingkungan SDPPI. Rekomendasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik ini menyangkut :

- Indikator-indikator tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang menjadi prioritas perbaikan di masa mendatang;
- Indikator dan sub-indikator integritas pelayanan publik yang menjadi prioritas perbaikan di masa mendatang, terutama yang masih bernilai di bawah 6.00;
- Rekomendasi program dan kegiatan untuk meningkatkan IKM dan IIPP Ditjen SDPPI di masa mendatang.

3.5.2 Perbaikan *draft* laporan akhir berdasarkan rapat pemabahasan

Draft Laporan Akhir yang telah disusun akan dipaparkan dihadapan Tim Teknis dan Pimpinan Ditjen SDPPI dan dibahas untuk mendapatkan masukan-masukan sebelum difinalisasi menjadi Laporan Akhir.

3.5.3 Penyerahan laporan, ringkasan eksekutif, serta semua data dan dokumen pendukung.

Rangkaian terakhir dari seluruh rangkaian kegiatan "Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI" adalah penyerahan laporan akhir, ringkasan eksekutif, serta semua data dan dokumen pendukung.

PENGOLAHAN SURVEI

Pada Bab Pengolahan Survei ditampilkan hasil kegiatan survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI tahun 2023. Data yang digunakan dalam pembahasan adalah data yang diperoleh dari survei yang dilakukan secara mandiri oleh Ditjen SDPPI dan data survei oleh tim LPPM IPB. Survei mandiri sudah dilakukan pada layanan Izin Stasiun Radio (ISR), Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP), Mitra Kerjasama Direktorat Operasi Sumber Daya, dan Sertifikasi Alat Dan Perangkat Dan Telekomunikasi, sedangkan Tim LPPM IPB melakukan survei di Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi untuk layanan Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi. Perhitungan IKM dan IIPP pelayanan publik Ditjen SDPPI dilakukan dengan melakukan perhitungan agregasi dari dua data tersebut.

Secara umum data yang akan dijabarkan pada bab ini adalah sebagai berikut:

- 1) Profil Responden Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023.
- 2) IKM Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023.
- 3) IIPP Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023.

4.1 PROFIL RESPONDEN

Survei pelayanan publik Ditjen SDPPI Tahun 2023 dilakukan di seluruh wilayah Indonesia terhadap pengguna layanan Ditjen SDPPI. Total responden yang mengisi Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023 sebanyak 2084 responden. Total responden tersebut merupakan pengguna layanan dari empat layanan Ditjen SDPPI. Jumlah responden yang terlibat dalam survei yaitu responden layanan Perizinan Spektrum Frekuensi Radio sebanyak 869 orang, responden layanan Sertifikasi Operator Radio sebanyak 817 orang, responden layanan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sebanyak 235 orang, dan responden layanan Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sebanyak 163 orang. Berikut disajikan pencapaian jumlah responden survei pelayanan publik SDPPI tahun 2023 yang tersaji pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.1. Pencapaian Jumlah Responden Survei Pelayanan Publik Ditjen SDPPI Tahun 2023

No.	Pelayanan Publik	Responden
1.	Perizinan Spektrum Frekuensi Radio	869
2.	Sertifikasi Operator Radio	817
3.	Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	163
4.	Sertifikasi Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi	235
Total		2084
1.	Pihak Internal SDPPI	322
2.	Pakar	5

Profil responden merupakan data yang dibutuhkan untuk teknik analisis data yang digunakan untuk memberikan gambaran mengenai identitas responden dalam penelitian. Profil responden survei pelayanan publik Ditjen SDPPI tahun 2023 dijabarkan dalam tabel berikut.

Tabel 4.2. Profil responden survei pelayanan publik Ditjen SDPPI Tahun 2023

No.	Parameter Demografi		Direktorat Operasi Sumber Daya				Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi		Direktorat Standarisasi Pos dan Informatika	
			Perizinan Spektrum Frekuensi Radio		Sertifikasi Operator Radio		Pengujian dan Kalibrasi alat/perangkat Telekomunikasi		Sertifikasi alat/perangkat Telekomunikasi	
			Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1.	Jenis Kelamin	Laki-Laki	738	84,93%	794	97,18%	122	74,85%	175	74,47%
		Perempuan	131	15,07%	23	2,82%	41	25,15%	60	25,53%
		Total	869	100,00%	817	100,00%	163	100,00%	235	100,00%
2.	Usia	18-23 Tahun	9	1,04%	50	6,12%	1	0,61%	2	0,85%
		24-39 Tahun	309	35,56%	457	55,94%	86	52,76%	117	49,79%
		40-55 Tahun	478	55,01%	283	34,64%	68	41,72%	102	43,40%
		56-74 Tahun	73	8,40%	27	3,30%	8	4,91%	14	5,96%
		Total	869	100,00%	817	100,00%	163	100,00%	235	100,00%
3.	Pendidikan Terakhir	SD atau sederajat	4	0,46%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
		SMP atau sederajat	8	0,92%	14	1,71%	0	0,00%	0	0,00%
		SMA atau sederajat	239	27,50%	359	43,94%	32	19,63%	33	14,04%
		S1 atau sederajat	535	61,57%	409	50,06%	126	77,30%	186	79,15%
		S2	76	8,75%	33	4,04%	5	3,07%	15	6,38%
		S3	7	0,81%	2	0,24%	0	0,00%	1	0,43%
		Total	869	100,00%	817	100,00%	163	100,00%	235	100,00%

Profil responden dalam **Survei Layanan Perizinan Spektrum Frekuensi Radio** jika dilihat berdasarkan jenis kelaminnya terdiri dari Laki-Laki (84,93%) dan perempuan (15,07%). Profil responden dalam **Survei Layanan Sertifikasi Operator Radio** jika dilihat berdasarkan persebarannya yaitu jenis kelamin yang paling banyak mengisi berasal dari jenis kelamin Laki-Laki (97,18%) dan perempuan (2,82%).

Profil responden dalam **Survei Layanan Pengujian Alat dan Perangkat Telekomunikasi** jika dilihat berdasarkan persebarannya yaitu jenis kelamin yang paling banyak mengisi berasal dari jenis kelamin Laki-Laki (74,85%). Mayoritas responden berumur 24-39 tahun (52,76%). Profil responden dalam **Survei Layanan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi** jika dilihat berdasarkan persebarannya yaitu jenis kelamin yang paling banyak mengisi berasal dari jenis kelamin Laki-Laki (74,47%). Mayoritas responden berumur 24-39 tahun (49,79%). Untuk lebih jelasnya, rincian profil responden ditampilkan dalam Tabel di atas.

4.2 ANALISIS HASIL SURVEI

4.2.1 IKM PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI TAHUN 2023

Ditjen SDPPI sebagai instansi pemerintah memberikan 4 (empat) jenis layanan publik yaitu Spektrum Frekuensi Radio (SFR), Sertifikat Operator Radio (SOR), dan Sertifikasi alat dan perangkat telekomunikasi, serta Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi pada tiga direktorat yaitu Direktorat Operasi Sumber Daya, Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi, dan Direktorat Standardisasi Pos dan Informatika. Dalam memberikan layanan publik kepada masyarakat maka pelaksanaan layanan harus dilaksanakan secara transparan dan akuntabel. Layanan publik tersebut juga menjadi salah satu penilaian instansi pemerintah yang terukur melalui penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat yang menunjukkan tingkat kualitas layanan. Ditjen SDPPI sudah melakukan survei IKM secara periodik tiap tahun yang juga digunakan sebagai tolak ukur kinerja dan bahan untuk perbaikan layanan publik kepada masyarakat.

Survei IKM Ditjen SDPPI pada tahun 2023 telah dilaksanakan. Pada tahun 2023 pelaksanaan survei dilakukan secara mandiri oleh pihak internal SDPPI dan Tim LPPM IPB. Survei mandiri sudah dilakukan pada layanan Izin Stasiun Radio (ISR), Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP), Mitra Kerjasama Direktorat Operasi Sumber Daya, dan Sertifikasi Alat Dan Perangkat Dan Telekomunikasi, sedangkan Tim LPPM IPB melakukan survei di Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi untuk layanan Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi. Perhitungan IKM Ditjen SDPPI dilakukan dengan menghitung IKM hasil agregasi nilai IKM dari empat direktorat. Hasil penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat pelayanan Publik Ditjen SDPPI disajikan pada Tabel berikut.

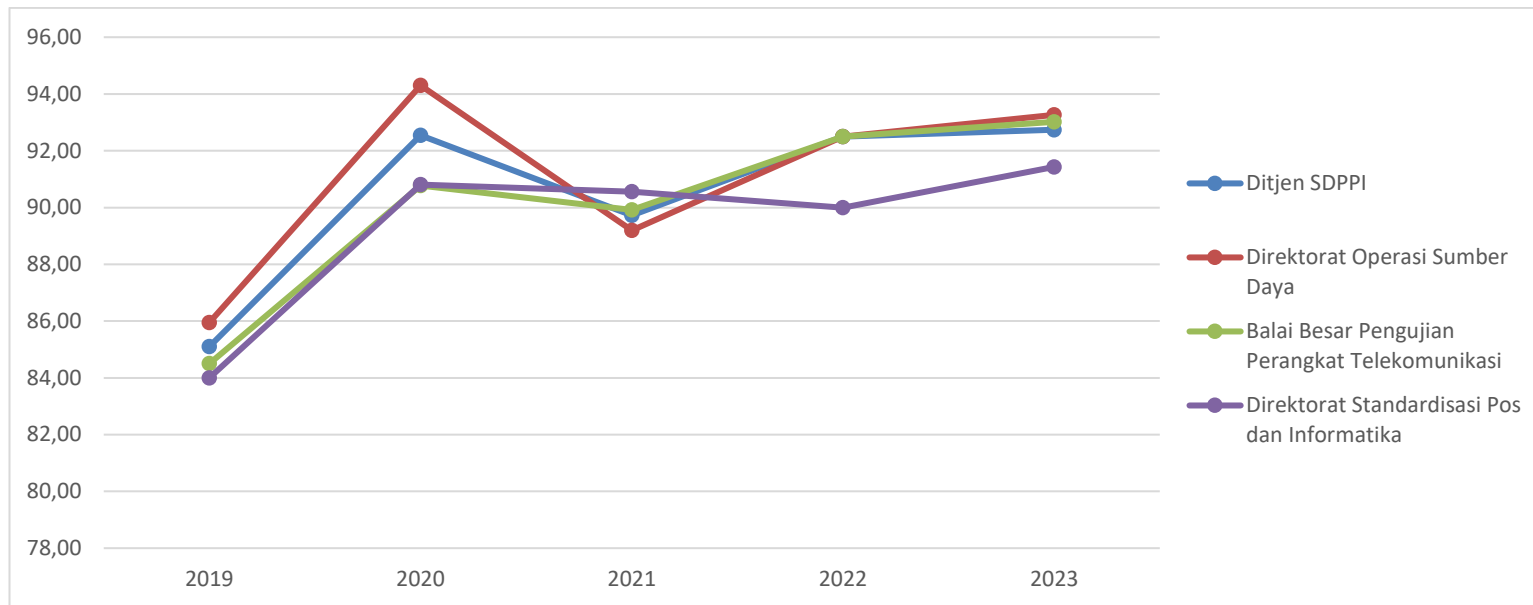
Tabel 4.3. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik Ditjen SDPPI

No.	Pelayanan Publik	IKM	
		Skala 1-100	Skala 1-4
1.	Perizinan Spektrum Frekuensi Radio	92.52	3.77
2.	Sertifikasi Operator Radio	94.00	3.82
3.	Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	93.02	3.79

4.	Sertifikasi Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi	91,43	3,74
IKM		92,74	3,78

Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Ditjen SDPPI secara keseluruhan pada tahun 2023 sebesar **3,78** atau **92,74**. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kinerja pelayanan yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI dikategorikan "**SANGAT BAIK**" dengan mutu pelayanan **A**. Nilai IKM pada layanan publik Ditjen SDPPI semuanya di atas 3,5 yang masuk dalam kategori "**SANGAT BAIK**". Layanan yang memperoleh IKM tertinggi adalah Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP) dengan IKM sebesar **3,82** atau **94,00**, sedangkan layanan yang memperoleh nilai IKM terendah, yaitu Sertifikasi alat dan perangkat telekomunikasi dengan IKM sebesar **3,74** atau **91,43**.

Gambar dibawah menunjukkan trend perkembangan IKM pelayanan publik di Ditjen SDPPI pada periode tahun 2019 sampai 2023. Secara umum IKM Ditjen SDPPI mengalami *trend* yang positif artinya cenderung mengalami peningkatan dari tahun 2019 sampai 2023. IKM pada tahun 2023 tertinggi dan yang terendah pada tahun 2019. Secara detail perkembangan IKM Ditjen SDPPI dapat dilihat pada Tabel berikut.



Gambar 4.1. *Trend* Perkembangan IKM Ditjen SDPPI pada periode tahun 2019-2023.

Tabel 4.4. Perkembangan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Ditjen SDPPI pada periode Tahun 2019-2023

No.	Pelayanan Publik	2019		2020		2021		2022		2023	
		IKM	Naik/Turun (%)	IKM	Naik/Turun (%)	IKM	Naik/Turun (%)	IKM	Naik/Turun (%)	IKM	Naik/Turun (%)
1.	Ditjen SDPPI	85,10	2,01%	92,54	8,74%	89,72	-3,05%	92,50	3,10%	92,74	0,26%
2.	Direktorat Operasi Sumber Daya	85,95	2,82%	94,30	9,71%	89,19	-5,42%	92,50	3,71%	93,26	0,82%
3.	Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi	84,50	1,29%	90,77	7,42%	89,92	-0,94%	92,50	2,87%	93,02	0,56%
4.	Direktorat Standardisasi Pos dan Informatika	84,00	2,12%	90,81	8,11%	90,56	-0,28%	90,00	-0,61%	91,43	1,59%

Berdasarkan data yang ditampilkan pada tabel diatas maka dapat dilihat kategori mutu pelayanan maka IKM Ditjen SDPPI pada tahun 2023 tidak mengalami perubahan dibandingkan tahun 2022 yaitu mendapatkan mutu pelayanan "**SANGAT BAIK**". Kategori mutu layanan tersebut juga dapat dilihat dari semua jenis layanan yang mendapat mutu yang sama. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan SDPPI sudah sangat memuaskan bagi masyarakat. Namun demikian, secara kuantitatif nilai IKM Ditjen SDPPI mengalami peningkatan sebesar 0,26% jika dibandingkan dengan tahun 2022.

4.2.1.1 Perizinan Spektrum Frekuensi Radio

Pengukuran nilai IKM layanan Izin Spektrum Frekuensi Radio dilakukan pada layanan Perizinan SFR yang memberikan layanan publik dengan kategori Dinas Tetap, Dinas Bergerak, Penyiaran, Maritim, Penerbangan, dan Satelit. Hasil penilaian indikator IKM layanan Perizinan Spektrum Frekuensi Radio disajikan pada Tabel dibawah.

Tabel 4.5. IKM Perizinan Spektrum Frekuensi Radio

NO.	INDIKATOR SURVEI	IKM		MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT
		NILAI (1-4)	NILAI (1-100)		
1	Informasi Pelayanan	3.93	97.61	A	SANGAT BAIK
2	Persyaratan Pelayanan	3.81	93.82	A	SANGAT BAIK
3	Prosedur/Alur Pelayanan	3.50	83.34	B	BAIK
4	Jangka Waktu	3.93	97.73	A	SANGAT BAIK
5	Tarif/Biaya Pelayanan	3.86	95.47	A	SANGAT BAIK
6	Sarana Prasarana Pendukung	3.73	90.94	A	SANGAT BAIK
7	Petugas Pelayanan/ Sistem Pelayanan Online	3.80	93.29	A	SANGAT BAIK
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.63	87.94	A	SANGAT BAIK
IKM		3.77	92.52	A	SANGAT BAIK

Hasil analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) untuk layanan Izin Spektrum Frekuensi Radio sebesar **3,77** atau **92,52**. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kinerja pelayanan dikategorikan "**SANGAT BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **A**. Indikator IKM yang mendapatkan penilaian tertinggi yaitu Jangka Waktu dengan nilai sebesar **3,93** atau **97,73**, Indikator yang mendapatkan penilaian terendah yaitu Prosedur/Alur Pelayanan sebesar **83,34**. Walaupun demikian, penilaian responden terhadap indikator tersebut masih dalam kategori "**BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **B**.

4.2.1.2 Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP)

Pengukuran nilai IKM layanan sertifikat operator radio dilakukan pada layanan Sertifikat Operator Radio berada pada Dinas/*service* Sertifikat Radio Elektronik dan Operator Radio (REOR), Izin Amatir Radio (IAR), dan Izin Komunikasi Radio Antar Penduduk (IKRAP). Hasil penilaian indikator IKM layanan Sertifikat operator Radio disajikan pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.6. IKM Layanan Sertifikat Operator Radio

NO.	INDIKATOR SURVEI	IKM		MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT
		NILAI (1-4)	NILAI (1-100)		
1	Informasi Pelayanan	3.68	89.49	A	SANGAT BAIK
2	Persyaratan Pelayanan	3.90	96.81	A	SANGAT BAIK
3	Prosedur/Alur Pelayanan	3.97	99.17	A	SANGAT BAIK
4	Jangka Waktu	3.53	84.43	B	BAIK
5	Tarif/Biaya Pelayanan	3.86	95.45	A	SANGAT BAIK
6	Sarana Prasarana Pendukung	3.87	95.57	A	SANGAT BAIK
7	Petugas Pelayanan/ Sistem Pelayanan Online	3.81	93.66	A	SANGAT BAIK
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.92	97.46	A	SANGAT BAIK
IKM		3.82	94.00	A	SANGAT BAIK

Hasil analisa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) untuk layanan Sertifikat Operator Radio sebesar **3,82** atau **94,00**. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kinerja pelayanan dikategorikan "**SANGAT BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **A**. Nilai indikator IKM tertinggi didapat pada indikator "**Prosedur/Alur Pelayanan**" sebesar **3,97** atau **99,17** dan terendah pada indikator "**Jangka Waktu**" dengan nilai sebesar **3,53** atau **84,43**. Walaupun demikian nilai tersebut menunjukkan bahwa kinerja pelayanan masih dikategorikan "**BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **B**.

4.2.1.3 Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi

Rincian nilai IKM layanan Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi disajikan pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.7. IKM Pengujian Alat dan Perangkat Telekomunikasi

NO.	INDIKATOR SURVEI	IKM		MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT
		NILAI (1-4)	NILAI (1-100)		
1	Informasi Pelayanan	3.72	90.84	A	SANGAT BAIK
2	Persyaratan Pelayanan	3.68	89.28	A	SANGAT BAIK
3	Prosedur/Alur Pelayanan	3.65	88.29	B	BAIK
4	Jangka Waktu	3.81	93.67	A	SANGAT BAIK
5	Tarif/Biaya Pelayanan	3.95	98.30	A	SANGAT BAIK
6	Sarana Prasarana Pendukung	3.98	99.44	A	SANGAT BAIK
7	Petugas Pelayanan/ Sistem Pelayanan Online	3.58	86.15	A	SANGAT BAIK
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.95	98.21	A	SANGAT BAIK
IKM		3.79	93.02	A	SANGAT BAIK

Tabel Diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM Layanan terhadap Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sebesar **3,79** atau **93,02**. Nilai ini menunjukkan bahwa layanan ini termasuk dalam kategori "**SANGAT BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **A**. Indikator yang mendapatkan penilaian tertinggi adalah Sarana dan Prasarana Pendukung yang mendapatkan nilai sebesar **3,98** atau **99,44** dengan kategori "**SANGAT BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **A**. Indikator yang mendapatkan penilaian terendah yaitu Prosedur/Alur Pelayanan dengan nilai **3,65** atau **88,29**. Walaupun demikian nilai tersebut masih termasuk kategori "**BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **B**.

4.2.1.4 Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi

Rincian nilai IKM layanan Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi ditampilkan pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.8. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi

NO.	INDIKATOR SURVEI	IKM		MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT
		NILAI (1-4)	NILAI (1-100)		
1	Informasi Pelayanan	3.58	86.21	B	BAIK
2	Persyaratan Pelayanan	3.75	91.78	A	SANGAT BAIK
3	Prosedur/Alur Pelayanan	3.84	94.77	A	SANGAT BAIK
4	Jangka Waktu	3.69	89.74	A	SANGAT BAIK
5	Tarif/Biaya Pelayanan	3.69	89.74	A	SANGAT BAIK
6	Sarana Prasarana Pendukung	3.67	89.24	A	SANGAT BAIK
7	Petugas Pelayanan/ Sistem Pelayanan Online	3.84	94.81	A	SANGAT BAIK
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.85	95.13	A	SANGAT BAIK

Pada Tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM Layanan terhadap Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sebesar **3,74** atau **91,43**. Nilai ini menunjukkan bahwa layanan ini termasuk dalam kategori "**SANGAT BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **A**. Indikator yang memiliki IKM tertinggi adalah "Layanan Konsultasi dan Pengaduan" dengan nilai **3,85** atau **95,13** dengan kategori "**SANGAT BAIK**" dan predikat mutu pelayanan **A**. IKM terendah pada indikator "Informasi Pelayanan" dengan nilai **3,58** atau **86,21**. Meskipun demikian, mutu pelayanan untuk indikator tersebut masih dikategorikan "**BAIK**" dengan predikat mutu pelayanan **B**.

4.2.2 IIPP PELAYANAN PUBLIK DITJEN SDPPI TAHUN 2023

Indeks Integritas Pelayanan Publik (**IIPP**) Ditjen SDPPI menggambarkan besaran tingkat konsistensi pejabat/petugas unit layanan publik Ditjen SDPPI dalam melaksanakan peraturan perundang-undangan, prosedur dan kode etik unit layanan. IIPP dilakukan pengukuran dengan melibatkan tiga pihak yaitu: (1) Pihak eksternal yang merupakan pengguna layanan; (2) Pihak internal atau pegawai Ditjen SDPPI; dan (3) Pakar yaitu orang-orang yang memahami layanan publik di Ditjen SDPPI.

Penilaian IIPP oleh pihak eksternal langsung berkaitan dengan Ditjen SDPPI dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat terutama dalam hal transparansi, sistem antikorupsi dan integritas pegawai. Pengguna layanan akan menilai pegawai Ditjen SDPPI apakah pegawai sudah memberikan pelayanan secara berintegritas. Pihak internal atau pegawai Ditjen SDPPI juga diberi kesempatan untuk menilai secara internal terkait dengan pelaksanaan integritas pelayanan publik. Beberapa hal yang dinilai oleh pegawai antara lain budaya organisasi, sistem antikorupsi, pengelolaan SDM, dan pengelolaan anggaran. Penilaian internal akan memberikan gambaran bahwa Ditjen SDPPI sudah membuat sistem pencegahan dan penerapan antikorupsi di instansi tersebut. Pihak pakar memberikan penilaian terkait dengan Transparansi dan Sistem Anti Korupsi berdasarkan pengamatan mereka.

Penilaian IIPP unit layanan Ditjen SDPPI mengacu pada standar integritas yang digunakan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Indonesia dengan besaran rentang nilai IIPP adalah skala 1-4 dan skala 1-10. Data yang digunakan untuk analisis ini berasal dari data agregat hasil survei Direktorat Operasi (Pelaksana LPPM-IPB), Direktorat Standardisasi, dan BBPPT. Wilayah survei mencakup seluruh wilayah Indonesia. Berikut disajikan IIPP Ditjen SDPPI pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.9. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI

No	Pelayanan Publik	2023
		Skala (1-10)
1	Ditjen SDPPI	8,93
2	IIPP Eksternal	9,45
3	IIPP Internal	8,18
4	IIPP Pakar	9,17

Sumber Data : Hasil Survei Direktorat Standardisasi, BBPPT, dan Direktorat Operasi

Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI pada tahun 2023 sebesar **8,93** (skala ukur 1-10). Nilai IIPP ini sudah berada di atas standar minimum indeks integritas pelayanan publik yang ditetapkan KPK, yaitu sebesar **6,00** (skala ukur 1-10). Hasil penilaian IIPP Pelayanan Publik menunjukkan bahwa Ditjen SDPPI sudah berintegritas dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Penilaian IIPP tertinggi diperoleh dari pihak eksternal sebesar 9,45 dan pakar 9,17 yang dapat menjadi data konfirmasi bahwa layanan sudah diberikan secara berintegritas. Pihak internal memberikan penilaian terendah 8,18, namun demikian nilai tersebut sudah di atas standar yang ditetapkan oleh KPK yang menunjukkan bahwa tidak ada lagi hal-hal yang dinilai negatif terjadi di unit layanan publik yang disurvei.

Tabel 4.10. Perkembangan IIPP Ditjen SDPPI Tahun 2019 – 2023

No	Pelayanan Publik	2019		2020		2021		2022		2023	
		IIPP	Naik / Turun (%)	IIPP	Naik / Turun (%)	IIPP	Naik / Turun (%)	IIPP	Naik / Turun (%)	IIPP	Naik / Turun (%)
1	Ditjen SDPPI	8,28	0,85%	8,72	5,31%	8,90	2,06%	8,97	0,79%	8,93	-0,41%
2	IIPP Eksternal	8,02	-2,31%	8,97	11,85%	9,03	0,67%	9,21	1,99%	9,45	2,61%
3	IIPP Internal	8,12		8,24	1,48%	8,39	1,82%	8,54	1,79%	8,18	-4,22%
4	IIPP Pakar	8,70		8,96	2,99%	9,29	3,68%	9,15	-1,51%	9,17	0,22%

Sumber Data : Hasil Survei Direktorat Standardisasi, BBPPT, dan Direktorat Operasi (LPPM-IPB)

Berdasarkan Tabel diatas IIPP Ditjen SDPPI Tahun 2023 bernilai **8,93** mengalami penurunan dari tahun sebelumnya sebesar -0,41% dibandingkan dengan tahun 2022. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat sedikit penurunan nilai integritas Ditjen SDPPI dalam memberikan layanan publik. Penurunan nilai integritas Ditjen SDPPI terjadi meskipun terdapat Kenaikan IIPP pihak eksternal sebesar 2,61%.

4.2.4.1 IIPP Eksternal

Pengukuran Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Eksternal Ditjen SDPPI Tahun 2023 terdiri atas 5 (Lima) indikator yaitu "**Diskriminasi Pelayanan**", "**Pelayanan Diluar Prosedur**", "**Penerimaan Imbalan**", "**Pungutan Liar**", dan "**Percaloan/Perantara Tidak Resmi**". Rincian nilai IIPP Eksternal Ditjen SDPPI dapat dilihat pada Tabel berikut ini

Tabel 4.11. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Eksternal Ditjen SDPPI

No.	Indikator	Skala 1-10			
		SFR	SOR	Pengujian	Sertifikasi
1	Diskriminasi Pelayanan	9.35	9.68	9.37	8.29
2	Pelayanan Diluar Prosedur	9.75	9.69	8.58	9.84
3	Penerimaan Imbalan	9.88	9.73	9.79	9.85
4	Pungutan Liar	9.80	9.82	9.17	9.22
5	Percaloan/Perantara Tidak Sah	9.78	9.87	8.67	8.75
Nilai IIPP Eksternal Ditjen SDPPI		9.71	9.76	9.12	9.19

Berdasarkan Tabel diatas terlihat bahwa Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Perizinan Spektrum Frekuensi Radio sebesar **9,71** (skala ukur 1-10), Sertifikasi Operator Radio sebesar **9,76** (skala ukur 1-10), Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sebesar **9,12** (skala ukur 1-10), Sertifikasi Alat Telekomunikasi dan Perangkat Telekomunikasi sebesar **9,19** (skala ukur 1-10). Angka IIPP ini sudah berada di atas standar minimum indeks integritas pelayanan publik yang ditetapkan KPK, yaitu sebesar **6,00** (skala ukur 1-10) artinya semua layanann eksternal ditjen SDPPI sudah berintegritas dalam melayani masyarakat pengguna.

Jika dilihat dari indikator IIPP maka dapat terlihat bahwa semua indikator sudah mendapatkan penilaian lebih dari 6,00. (skala 1-10). Indikator IIPP Perizinan Spektrum Frekuensi Radio yang mendapatkan penilaian terbesar yaitu **Penerimaan Imbalan**

dengan nilai IIPP sebesar **9,88**; sedangkan yang mendapatkan penilain terendah adalah indikator Diskriminasi Pelayanan dengan nilai **9,35**. Indikator IIPP Sertifikasi Operator Radio yang mendapatkan penilaian terbesar yaitu **Percaloan/Perantara Tidak Sah** dengan nilai IIPP sebesar **9,87**; sedangkan yang mendapatkan penilain terendah adalah indikator Diskriminasi Pelayanan dengan nilai **9,68**. Indikator IIPP Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi yang mendapatkan penilaian terbesar yaitu **Penerimaan Imbalan** dengan nilai IIPP sebesar **9,79**; sedangkan yang mendapatkan penilain terendah adalah indikator Pelayanan Diluar Prosedur dengan nilai **8,58**. Indikator IIPP Sertifikasi Alat Telekomunikasi dan Perangkat Telekomunikasi yang mendapatkan penilaian terbesar yaitu **Penerimaan Imbalan** dengan nilai IIPP sebesar **9,85**; sedangkan yang mendapatkan penilain terendah adalah indikator Diskriminasi Pelayanan dengan nilai **8,29**.

4.2.4.2 IIPP Internal

Responden yang dilakukan pengukuran terhadap Indeks Integritas Pelayanan Publik pihak internal adalah satuan kerja Ditjen. SDPPI sebanyak 281 orang. Pengukuran Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Internal terdiri atas 4(empat) indikator yaitu "**Budaya Organisasi**", "**Sistem Anti Korupsi**", "**Pengelolaan SDM**" dan "**Pengelolaan Anggaran**". Rincian nilai IIPP unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI Pihak Internal dapat dilihat pada Tabel Dibawah ini.

Tabel 4.12. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI Pihak Internal.

No.	Indikator	Internal	
		Skala (1-4)	Skala (1-10)
1	Budaya Organisasi	3,42	8,26
2	Sistem Anti Korupsi	3,39	8,16
3	Pengelolaan Sumber Daya Manusia	3,32	7,96
4	Pengelolaan Anggaran	3,45	8,35
Nilai IIPP Internal		3,39	8,18

Berdasarkan Tabel diatas terlihat bahwa Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Internal sebesar **3,39** (skala ukur 1-4) atau **8,18** (skala ukur 1-10). Angka IIPP ini sudah berada di atas standar minimum indeks integritas pelayanan publik yang ditetapkan KPK, yaitu sebesar **6,00** (skala ukur 1-10). Semua indikator sudah berada di atas nilai 6,00 sehingga hal tersebut sudah sangat bagus. Indikator yang menghasilkan nilai IIPP tertinggi yaitu "**Pengelolaan Anggaran**" dengan nilai IIPP sebesar **8,35**. Indikator yang menghasilkan nilai IIPP terendah yaitu "**Pengelolaan SDM**" dengan nilai IIPP sebesar **7,96**.

4.2.4.3 IIPP Pakar

Pakar atau Ahli adalah seseorang yang banyak dianggap sebagai sumber tepercaya atas teknik maupun keahlian tertentu yang bakatnya untuk menilai dan memutuskan sesuatu dengan benar, baik, maupun adal sesuai dengan aturan dan status oleh sesamanya ataupun khayalak dalam bidang khusus tertentu. Pengukuran Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Pakar terdiri atas 2 (dua) indikator yaitu "**Transparansi**" dan "**Sistem Anti Korupsi**". Rincian nilai IIPP Sertifikasi Operator Radio dapat dilihat pada Tabel berikut ini.

Tabel 4.13. Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) unit layanan publik di lingkungan Ditjen SDPPI Pihak Pakar.

No.	Indikator	Pakar	
		Skala (1-4)	Skala (1-10)
1	Transparansi	3,78	9,34
2	Sistem Anti Korupsi	3,67	9,00
Nilai IIPP Pakar		3,72	9,17

Berdasarkan Tabel diatas terlihat bahwa Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Pakar sebesar **3,72** (skala ukur 1-4) atau **9,17** (skala ukur 1-10). Angka IIPP ini sudah berada di atas standar minimum indeks integritas pelayanan publik yang ditetapkan KPK, yaitu sebesar **6,00** (skala ukur 1-10). Semua indikator sudah berada di atas nilai 6,00 sehingga hal tersebut sudah sangat bagus. Indikator yang menghasilkan nilai IIPP tertinggi yaitu "**Transparansi**" dengan nilai IIPP sebesar **9,34**.

4.3 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data, dapat dirangkum beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Hasil survei IKM Ditjen SDPPI tahun 2023 menunjukkan bahwa pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkungan Ditjen SDPPI sudah sangat baik berdasarkan penilaian masyarakat/pengguna layanan publik.
- 2) Secara umum pelanggan Ditjen SDPPI sudah sangat puas dengan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Ditjen SDPPI. Hal ini terlihat dari nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara keseluruhan berada pada nilai **92,74** dengan mutu pelayanan "**A**" dengan kinerja pelayanan "**SANGAT BAIK**". Hasil tersebut juga dapat dilihat dari nilai IKM tiap jenis layanan publik, yaitu:
 - a. IKM Perizinan Spektrum Frekuensi Radio berada pada nilai **92,52** yang berarti pelayanan sudah "**SANGAT BAIK**".
 - b. IKM Sertifikasi Operator Radio (REOR, IAR, IKRAP) berada pada nilai **94,00** yang berarti pelayanan sudah "**SANGAT BAIK**".
 - c. IKM Pengujian dan kalibrasi alat dan perangkat telekomunikasi berada pada nilai **93,02** yang berarti pelayanan sudah "**SANGAT BAIK**".
 - d. IKM Sertifikasi alat dan perangkat telekomunikasi berada pada nilai **91,43** yang berarti pelayanan sudah "**SANGAT BAIK**".
- 3) Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI secara keseluruhan sudah mendapatkan kategori "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **8,93** (Skala 1-10). Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI berdasarkan Internal sudah mendapatkan kategori "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **8,18** (Skala 1-10). Indeks Integritas Pelayanan Publik (IIPP) Ditjen SDPPI berdasarkan Pakar sudah mendapatkan kategori "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,17** (Skala 1-10). IIPP 5 (Lima) unit layanan publik Ditjen SDPPI, adalah:
 - a. IIPP Perizinan Spektrum Fekuensi Radio sudah "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,71**.
 - b. IIPP Sertifikat Operator Radio sudah "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,76**.
 - c. IIPP Pengujian dan Kalibrasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi sudah "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,12**.
 - d. IIPP Sertifikat Alat dan Perangkat Telekomunikasi sudah "**SANGAT BERINTEGRITAS**" dengan nilai **9,19**.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Kegiatan Pelatihan Enumerator



Lampiran 2. Foto Kegiatan Pelaksanaan Survei





























































Lampiran 3. Daftar Responden Survei SFR Direktorat Operasi

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Penyiaran komunitas love sumba	Jl reikiha kel. Lumbukore maluku sumba timur
Komunitas citra pendawa	Jl asahan no 105 cikampak batutargamba labuban batu sum ut
Pt asri media utama	Jl veteran no 16 rt 32 rw 9 babakan cicao purwakarta jabar
Pt radio cah ayu maju bersama	Ry umbon palimanan no 49 rt2 rw1 kel serangklanggenan cirebon jabar
Lembaga penyiaran komunitas radio suara rhema	Dusun krojan tengah rt 28 rw 5 ds sitiqrjo sumbermanjing wetan kab malang
Pt focus esafa mediatama	Trans sulawesi ds marita utara kec marisa pahuwato gorontalo
LPPL Radio suara pangkep	Jl sultan hasanudin no 3 kel tumampung.pangkajene kepulauan sulsel
Pt radio suara irama kusumasena	Jl kh tb m falak ruko A7 loji kota bogor
Universitas Pertamina	Jln zTeuku Nyak Arief. Simprug. Kebayoran lama. Jakarta Selatan
Kartini hospital	Jln Ciledug raya no 94-96. Cipulir. Kebayoran lama. Jakarta Selatan
RS Yadika Kebayoran lama	Jln Ciputat raya no 5. Kebayoran lama Selatan. Kebayoran lama. Jakarta Selatan
Cibubur junction	Jln Jambore no 8 Cibubur. Ciracas. Jakarta Timur
PT Daksa Wira Perdana/ Wisma 77	Jl Letjen S Parman. Kav 77 Slipi. Palmerah . Jakarta Barat
Pt radio nirwana suara utama	Ds bogee indramayu jabar
Pt radio serang banten raya	Jl seyabuluh serang banten
Radio komunitas gunadarma	Margonda raya no 100 depok jabar
Pt radio swara kota indah	Jl cibeureum sukabumi jabar
Pt dian televisi putra pertama	Jl cibeureum sukabumi jabar
Pt radio cahaya station	Jl karyabakti kuningan jabar
Pt radio citra megaswara	Jl surya kenvana no 228 bogor
Lpp rri pro 1 bogor	Jl pangrango ry no 34 bogor
Lpp rri pro2 bogor	Jl pangrango no 34 bogor
Rumah sakit mulya pajajaran	Jl ry pajajaran bantarjati bogor
Rumah sakit BMC	Jl pajajaran no 97 pajajaran indah 5 bogor
Hotel acacia	Jl. Kramat raya no. 81 jakarta pusat
Mercure Hotel	Jl Gatot Subroto kav I Jakarta Selatan
Pt Mekar Prana Indah	jl Gatot Subroto Kav 76-77
Yello Hotel	Jl Hayam Wuruk No 6 Jakarta pusat
Hotel Permata	jl panjajaran no 35 bogor
PT Benteng Teguh Perkasa	jl raya bogor km 19,kramat jati,jak tim
Saladin mansion apartment	Jl Margonda raya no 41 Depok
Yuan garden Hotel	Jl Pintu air V No 53 Pasar Baru Sawah Besar Jakarta pusat
Hotel mandarin	jl MH thamrin menteng jakarta pusat
Gandaria City mall	jln alteri pondok indah kebayoran lama jaksel
Swiss Hotel	Jl Pantai Indah Kapuk Kamal muara penjaringan Jakarta Utara
Le meredian Hotel	Jl Jend Sudirman kav 18-20 Karet tengsin-Tanah abang Jakarta pusat
Hotel Royal Kuningan	Jl kuningan persada No 2 Setiabudhi Jakarta Selatan
Hotel Kempinski	Jl MH Thamrin No 1 Menteng Jakarta Selatan
PT SMART TELECOM	Jl Haji Agus Salim No 45 Jak Pus
PT Indosat Mega Media	Kebagusan Raya no 36 rt 01/07 kebagusan jaksel
PT SMARTFREN TELECOM	Jln Haji Agus Salim No 45 Menteng Jakarta Pusat
PT Radio Alnora	Jln Ngatengko no. 15 kel. Sidorame Barat Medan sumatera utara
Radio Besakih Rosisonia	Jln Untung Suropati Gg Sedap Malam Karang Asem Bali 88013
Akses Satu Nusantara	Jln Kuningan Barat 8, mampang Prapatan Jakarta selatan.
PT ESRA EASTERN AVIATION	Gd menara karya building 16th floor unit A-H Jln Rasuna said, kav 1-2 setia budi.
Pelita Air Service	Jln Abdul Luis 52-56A kel. Petojo selatan.
Radio walisanga PTDI	Jln Yudha Bhakti no. 77 pekalongan jawa tengah.
SKK Migas Premier OTL Natuna Sea	Gedung wisma mulia lt.38 Jln jendral gator subroto no. 42 kuningan barat
Lippo Plaza Kesoan Raya Bogor	jl panjajaran no 27 Bogor
Sakira Butik Hotel Paledang	jl paledang no 53 bogor Indonesia
Radio Indah Sragen Asli	Jln Dr Sutomo no .4 kampung asem rejo karang tengah sragen
Radio Indah Sragen Asli	Jln Dr Sutomo no. 4 kampung asem rejo karang tengah sragen
Lippo Plaza Ekalokasari Bogor	jl siliwangin no 123
The 101	jl Surya Kencana no 179
The 101	jl surya kencana no 119 Bogor
PT Dwi Putri Selaras	jl panjajaran no 37 rt03/08 .babakan kota bogor,bogor tengah, jawa barat 16128
My Indo Airlines	Rukan Kirana Cawang Busines Park kav. 48 Jakarta timur
My Indo Airlines	Rukan kirana Cawang Busines Park kav 48 Jakarta timur

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT Anak Bangsa Picture	Jln kayu manis 1 no 37 Jakarta Timur
Secure Parking Golden Plaza	Komp Golden Plaza. Jln Fatmawati no 15. Jakarta Selatan
Zest hotel	Jl pajajaran no 27 rt 3 rw 1 babakan bogor
Izzi hotel	Jl ciheuleut no 25 bogor
Royal juanda hotel	Jl ir h juanda no 16 bogor
Amarosa hotel	Jl otto iskandardinata no 84 baranangsiang bogor
Arch hotel	Jl pajajaran no 235 rt2 rw 11 bantarjati bogor
Whiz hotel	Jl cikuray no 47 pajajaran bogor
Pajajaran hotel	Jl ry pajajaran no 17 bogor
Grand usu hotel	Jl ry puncak cisarua bogor
Bigland hotel	Jl malabar no 1b tegal lega bogor
Royal hotel pajajaran	Ry pajajaran no 12 bogor tengah
PT Utama Karya Infrastruktur	Jln laut biru x no 10 Cipinang cempedak. Jatinegara. Jakarta Timur
PT PP Infrastructure	Jln TB Simatupang. Gedong. Pasar Rebo. Jakarta Timur
Apartemen kalibata city	Jln makam pahlawan no 1. Rawajati.jaksel
PT Kotak Design Megahindo	Jln intan ujung no 11 Cilandak Barat. Cilandak. Jakarta Selatan
Blok M Square/Agung Podomoro group	Jln Melawai. Kebayoran baru Jakarta Selatan
Hotel SAVERO Depok	jln margonda raya no 230 A
101 urban kelapa gading hotel	Jl. Boulevard bukit gading raya no. 15 rt. 015 rw. 03 klp gading barat kec. Klp gading jakut
Cabin hotel	Jl. Yos sudarso kav. 87 - 88 Sunter jakarta utara
PT. Gesit sarana perkasa / hotel JS luwansa	Jl. Rasuna said no. 22 jakarta selatan
Pondok Indah Mol	Jln metro pondok indah jakarta selatan
Apartemen south quarter	Jl. Kartini lebak bulus jakarta selatan
PT. Werkudara group	Jl. Pardean sari blok 4 no. 10A pandang catur depok
Gamya taxi	Jl. Condet raya no. 31 jakarta timur
Hotel sentral cawang	Jl. Mt. Haryono no. 9 jakarta timur
Hotel F	Jl. Panglima polim raya 101 jakarta selatan
Mal arta gading	Jl arta gading selatan no 1 klp gdg jakut
Grand Galaxy Park Mall	Jln grand galaxy beulevard no 1 Bekasi
Pt fabulous	Jl panglima polim no 101 jaksel
Gandaria City Mall	Jln Arteri Pondok Indah. Kebayoran lama Utara. Kebayoran lama. Jakarta Selatan
The Habiebie Center	Jln Kemang Selatan no 98 Cilandak Timur.Pasar Minggu. Jakarta Selatan
Hotel Mulia Senayan	Jln asia afrika jakarta pusat
Hotel Aston	Jl TB Simatupang No 2 Kebagusan - Ps Minggu Jakarta Selatan
Grand KemanyHotel	Jl Kemang Raya No 2 H Bangka - Mampang Prapatan Jakarta Selatan
Swiss Belhotel Bogor	Jln salak no 38-49 Babakan. Bogor Tengah.
Hotel krostal	Jl Terogong Raya No 17 Colandak Barat Jakarta Selatan
Swiss Belhotel Mangga Besa	Jln Kartini raya no 57. Kartini. Sawah Besar. Jakarta Pusat
Hotel Shangrila	Jl jend.sudirman kav.1 Karet tengsin - Tanah Abang Jakarta pusat
Balai Sudirman	Jln Dr Suharjo
Harris hotel Sentul City .	Jl Jend Sudirman no 1. Babakan . Bogor
Itc Depok	Jalan Margonda raya
Hotel golden butik	Jl melawai 8 no 6 jaksel
PT. Lippo malls Indonesia / Depok town square	Jalan Margonda raya no 1 pondok Cina beji Depok
Pt intiraya persada	Jl bangsa raya no 20 jaksel
Pt smart telecom	Jl kh agus salim no 45 jakpus
Hotel amaris mampang	Jl mampang prapatan no 66 jaksel
PT Anugrah Bina Karya	Jln RS Fatmawati no 39. Jakarta Selatan
Fave gatot subroto	Jl kartika chandra no 1 karet semanggi jaksel.
PT Pakuwon Sentosa Abadi	Jln Bulungan no 76 Gedung Plaza Blok M. Jakarta Selatan
Hotel 88 Fatmawati	Jln RS Fatmawati no 4.Gandaria Utara.Jakarta Selatan
Cibinong City Mall	Jl Tegar beriman No 1 Pekansari Cibinong Bogor
The park mall	Jl Raya Bojongsari Depok
Hotel Haris	Jl Boulevar Barat Raya Kelapa Gading Timur Jakarta Utara
Apartemen Margonda Residence	jl Margonda Raya Kav 88 Depok
Hotel Bumi Wiyata	Jl Margonda Raya 281 Depok
Hotel Santika	Jl Margonda Raya No 88 Depok
Depok Mall	Jl Margonda Raya Kav 88 Depok
PT. Smartfren Telecom.	Jl. H. Agus Salim No. 45 Menteng, Jakarta Pusat.
Metro TV	Jln pilar mas raya kav AD. Kedoya. Kebon jeruk.jakbar
PT Energizer Indonesia	Jalan raya Bogor km 29.3 mekarsari cimanggis Depok
PT. Toa	Jalan raya Bogor kav 34-35 Sukamaju baru Tapos Depok
Radio Indah Sragen Asri	Jl.Dr Sutomo No 4 Kampung Asem Rejo Karang Tengah Sragen

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
My Indo Airlines	Rukan Kirana Cawang Business Park Kav 48 Jakarta Timur 13340
SKK Migas-Primier Oil Natuna Sea	Gedung Wisma Mulia Lt.38 Jl Jenderal Gatot Subroto No.42 Kuningan Barat 12790
Radio Walisanga PTDI	Jl Yudha Bakti no.77 Pekalongan Jawa Tengah
Radio Besakih Rasisonia	Jl Untung Suropati GG.Sedap malam Karang Asem Bali 88013
PT.Pelita Air Service	Jl.Abdul Muis 52-56A Kel Petojo Sel
Soho Pancoran	Jl MT Haryono Kav 2-3 jak sel
PT. LION MENTARI AIRLINES	LION Air Tower, Jl. Gajahmada No.7, Jakarta Barat
PT. MATTHEW AIR NUSANTARA	APL Tower Central Park Lt.28 Jl. S. Parman Kav.28 Jakarta Barat
PT. INDO PRATAMA GLOBAL	Wisma BSG Lt.9, Jl. Abdul Muis No.40 Jakarta Pusat
PT. INDO PRATAMA GLOBAL	WISMA BSG LT.9 JL. ABDUL MUIS NO.4 GAMBIR JAK-PUS
Hotel pop tebet / tri kusuma PT	Jl. Dr. Soepomo 207
Hotel santika bogor	Mall botani square kota bogor
Hotel fave	Cidangiang 101 samping botani square kota bogor
Rs azra	Jl ry pajajaran no 219 kota bogor
Ipb international convention center	Jl ry pajajaran bogor
PT Gamma Investa Lestari	Jln kelapa Nias hf3. Kelapa gading. Jakarta Utara
PT Anta Gading	Jln Duta gading Selatan no 1 Jakut
PT Fauzi Panca Manunggal	Graha Inti Fauzi lantai PH. Jln Buncit raya no 22. Pejaten barat. Jaksel
Hotel 678 (PT Paudaktirta Sentosa)	Jln Kemang Selatan Raya 125a
Hotel Amaris panglima Polim	Jln Raya Panglima Polim no 2 . Jakarta Selatan
Radio Pelita Kasih	Jln Dewi Sartika no 136d. Cawang
Cabin Hotel	Jl Yos Sudarso kav 87-88
Hotel Gran Mahakam	Jln Mahakam 1 no 8 Jaksel
PT Multivision Tower	Jln Kuningan mulia lot 9b. Karet Kuningan. Setia Budi
Amaris hotel	Jln prof Dr Soepomo no 33 Tebet barat.jaksel
V Hotel jakarta tebet jaksel	V hotel jakarta tebet jalan soepomo no 100
Pt wintermar	Jl kebayoran lama no 155 jakarta selatan
Pt global informasi bermutu	Jl gdg mnc new center lap bola no 1 kebun jeruk jakarta barat
Hotel grand savero bogor	Jl pajajaran no 27 bogor
Pt bahtera nusantara	Jl ciputat raya kav 99 jaksel
Bogor icon hotel	Bukit cimqngu city no 1 bogor
Zest hotel bogor	Jl pajajaran no 17 babakan bogor
Lippo plaza kebon raya	Jl pajajaran raya
Pt graha sahari utama / amaris hotel pajajaran	Jl pajajaran no 25
PT.Rivoli Hotel	Jl Kramat Raya No 41 Jakarta pusat
Pt buana lintas lautan	Jl mega kuningan timur blok c6 jaksel
Novotel Hotel	Jl Gunung Sahari Raya Mangga 2 Square Jakarta
Pt rekayasa engineering	Jl kalibata timur 2 no 27 kalibata jaksel
Hotel Harris Tebet.	Jl. Dr. Saharjo No. 191 Manggarai, Jakarta Selatan.
PT. Indosat Mega Media.	Kebagusan Raya No. 36, Kebagusan, Jakarta Selatan.
PT. Smart Telecom.	Jl. H. Agus Salim No. 45, Jakarta Pusat.
Pt len telekomunikasi	Jl menara mth kav 22 jakarta timur
PT Integrated Petroleum services	GKM Green Tower 10th floor TB Simatupang Kav 89g kebagusan pasar minggu Jakarta selatan
ASI Pudjiastuti Aviation	Jln Merdeka no 312 Pangandaran jawa barat
Angkasa Super Services DBA Angkasa Aviation Academy	Jln AM Sangaji Gambir Jakarta Pusat
PT BIS DATA INDONESIA	Jln Balikpapan Raya no 32B gambir kota jakarta pusat
Weststar Aviation Indonesia	Jln Pertokoan Pulomas Book VII no 9 Pulp gadung jakarta timur
PT Bumi Pasti suksesindo	Plaza CIMB NIAGA jln jendral sudirman no 25
PT Timas Suplindo	Jln Tanah abang II no 81, gedung graha timas gambir kota jakarta pusat
Perkumpulan Suara Alya Bercahaya	Jl. Urip Sumoharjo No. 202 Rt. 001/Rw. 07 Kel. Gumilir Cilacap Jateng
Perum lppnpi kupang	Jl adi sucipto no 1 kupang
Radio Nada Benteng Indah	Jln Ahmad Yani no 67 Api Api Bontang Utara. Kalimantan timur
Milennial Utara Televisi	Wisma kodel lt 9 jln Rasuna said kav b4 setia Budi. Jaksel
Ganesa Dirgantara	Wiraloka blok D no 54 rt12/7 Makasar. Jakarta timur
Rasio Dian Irama	Jln Kapten Pattimura no 35d Jelutung Kota Jambi
Garuda Indonesia	Jln kebon sirih no 46a. Jakarta Pusat
Pegasus Air Services	Gd Graha Dirgantara lt 1 unit A/B/C/F
Intan Angkasa Air Service	Komplek Industri Kimu. Jalan Pintu gerbang tol, Cibitung.Bekasi. Jawa Barat
Radio Megaprimadona Nada Persada	Jln Sudirman no 22 Sidorejoarut Selatan. Kota Waringin Barat. Kalimantan Tengah
Pt rcti satu	Jl prof dr sutami komp sentrasari mall blok c3 no.9 kel sukagalih sukajadi kota bandung

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Radio Sri Tanjung Mediatams	Jln Sheh Ali Basalamah NO2. Desa Karanglo Jatibarang.Brebes.jateng
Pt trans tv yogjakarta bandung	Kp gandrung rt 2 rw 10 ds jambudipa cisarua bandung jawabarat
Pt trans tv semarang makasar	Jl bukit merlati II rt 2 rw 10 kel. Ngesrep banyumanik kota semarang
PT. Merpati Training Center	CBD Green Lake Sunter T B 5 H jalan Danau Sunter Selatan Sunter Agung Tanjung Priok Jakarta Utara
Jhonlin air transport	Jalan Benyamin Sueb Blok A5 Kemayoran kota Jakarta Pusat dki jakarta v
PT. Ekspres Transportasi Antarbenua	Halim perdanakusuma Airports B33 Ground floor terminal building Makasar jakarta timur dki jakarta 13610
PT. Radio Cikal Anugra Fiesta	Komp. Tasbi Blok II nomor 16 kel Tanjung Rejo Medan Sunggal kota Medan Sumatera Utara
Radio suara sabanda	Kampung lembur tengah desa aelacau rt 002/005 Batujajar bandung Jawa Barat
PT Radio Prima Suara	Jl Siliwangi Km.2 No.6 Haurgeulis Indramayu Jawa Barat
PT Radio Antariksa Griya cipta suara	Jl Kol.H.Syarifudin Yoes Gunung Bahagia Kalimantan Barat
DIPA SUMBER WAHANA .PT.	MENARA RAJAWALI LT.7 JL. DR IDE ANAK AGUNG GDE AGUNG .MEGA KUNINGAN JAKARTA SELATAN RT 05/02 KUNINGAN TIMUR SETIA BUDI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12590
CAPROCK COMMUNICATIONS INDONESIA PT.	GD. SOUTH QUARTER TOWER A LT.9 Unit E. JL. RA.KARTINI KAV.8 RT 010/04 CILANDAK BARAT.CILANDAK.KOTA JAK-SEL DKI JAKARTA 12430
Radio Mahameru Megah Lestari	Jln Raden intan no 59 lingkungan 1 Sukamenanti Pasar Liwa balik bukit.Lampung Barat. Lampung
Primacon Interbuana PT.	GD. INTERNATIONAL FINANCIAL CENTRE II LT. 19 . JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 22-23 RT 016/01 SETIA BUDI KOTA JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12920
PT. ANGKASA PRIMA TEKNOLOGI	JL. LETJEN MT . HARYONO KAV. 23 TEBET TIMUR JAKARTA SELATAN
Radio Mahameru Megah Lestari	Jln Raden intan no 59 lingkungan 1 Sukamenanti.Pasar Liwa balik bukit.lampung barat. Lampung
IFORTE SOLUSI INFOTEK.PT	JALAN TANJUNG KARANG NO. 11 KEL. JATI KULON KEC. JATI KAB. KUDUS JAWA TENGAH 59347
Radio Mandala Arganada	Jln KH Agus Salim gg Cempaka no 3 Kel Sukadana. Tanjung Karang barat. Bandar Lampung
SKK MIGAS. MEDCO E& P NATUNA LTD	Gedung Wisma Mulia Lt 35 Jl. Jend Gatot Subroto No 42 Mampang Prapatan Jakarta Selatan
Kementerian Kelautan dan Perikanan	Jln Medan Merdeka Timur No 16 Gambir
Radio Pendidikan Biugenville Pt.	Jl. Gajah Mada No. 25 Hilir Pasar Lubuk Basung Rt. 00/Rw. 06 Lubuk Basung Sum-Bar
Perkumpulan Radio Komunitas Suara Sukses Frekuensi Modulasi	Dusun Gutehan Rt. 095/Rw. 001 Desa Karang Rejo Purwosari Pasuruan Jawa Timur
Komunitas Citra Pendawa Pt	Jl. Asahan No. 105 U jl Aek Batutorgamba Labuhan Batu Selatan Sumatera Utara
Penyiaran Komunitas Love Sumba	Jl. Reikha kel Lumbu Koreumalulu Sumba Timur Nusa renggara Timur
Perkumpulan Radio Komunitas (Radio Muria Jepara).	Jl. Yos Sudarso No. 28 Jobokuto, Jepara, Jateng.
Perum lppnpi wamena	Jl gatot subroto no 1 wamena papua
Perum lppnpi wamena	Jl gatot subroto no 1 wamena papua
Asia Teknologi Solusi Pt	Taman Kebon Jeruk Blok AA 1/27 Rt.004/Rw. 07 Kembangan Kota Jak-bar
PT Global Informasi bermutu	Gd.MNC New Center Jl.Lap.bola Kb Jeruk Jakarta Barat
PT Televisi Transformasi Indonesia	Jl.Kapt.Tendean 12-14 A Mampang Prapatan Jakarta Selatan
Pt trans tv batam kendari	Jl palapa 7 bukit dangas sekupang kel tanjung pinggir kota batam kepri
Pt indosiar bandung tv	Kompleks pemancar tv kampung gandrung rt2 rw10 jambudipa cisarua bandung jabar
Pt volta pasifik aviasi	Jl margabakti raya no 33 kertamaya bogor tengah jabar
Pt raven global airtransport	Jend ahmad yani no 20 kwamki mimika baru papua
Pt bahtera bayu marin	Jl tambak no 21a menteng jakarta selatan
Pt jet executive travia	Jl jend sudirman kav 52_53 kelurahan senayan jaksel
Pt.Ersa Eastern Aviation	Gd.Menara karya building 16th floorv unit A-H jl.Rasuna Said Blok X5 kav 1-2 Setiabudi
Lembaga penyiaran publik Radio Republik Indonesia	Jl.Medan merdeka Barat no.4-5 kel.Gambir Jakarta Pusat
Radio Swara Ramayana Jelita	Jl.Sarikaya no.3 kel.Kamonji Palu barat Sulawesi Tengah
Pt.Radio Alhora	Jl.Ngalengko no.15 kel.Sidorame Barat kota medan Sumatra Barat
AKSES SATU NUSANTARA	Jl. Kuningan barat 8, mampang prapatan Jakarta selatan
Sayap Garuda Indah	Dewa Ruci Building no 2. Jln Bypass Ngurah Rai. Kuta. Badung. Bali
Radio Fortuna Bewara Suara	Jln Manggis 1 no 20 Cikole. Sukabumi.Jawa Barat

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Radio Gema Ramaja	Jln RE Martadinata no 155. Kelurahan Ciparong. Kuningan. Jawa Barat
Radio Fortuna Bewara Suara	Jln RE Martadinata no 155. Kel Ciparong. Kuningan. Jawa Barat
PT. RADIO HAMZAN WADI	Jl. Pahlawan No.70, Kel. Pancorselong Lombok, NTB 83611
Perum LPPNPI cabang Pontianak	Jl. Adisucipto Km 15 Gedung Radar Sungai, Kalimantan Barat 78391
Perum lppnpi nabire	Jl sisingamangaraja oyehe nabire papua
Perum LPPNPI cabang Padang	Jl. Akses Bandara Batang Anai, Padang Pariaman, Sumatra Barat 25586
Radio gemah ripah	Jl tentara pelajar no 238 banjarnegara jawa tengah
PT. RADIO BAHANA ANTARIKSA	Jl. Jambu Blok B3 No.11 BTN PKT RT. 12, Kel. Belimbing Bontang, Kalimantan Timur 75313
PT. RADIO ISTANA SIAR	Jl. Monginsidi 126 B, Desa Sukorejo Bojonegoro, Jawa Timur 62115
Indonusa System Integrator Prima PT	Plaza Kelapa Dua Lt 6 Jl. Panjang Arteri No. 29 Rt.007/Rw. 05 Kebon Jeruk Jakarta -Barat Office baru: Jl. Taman Makam Bahagia Abri No. 24 Bintaro Tangerang Selatan
PT. RADIO MARS CIPTA INDAH	Jl. Wisma Roncali, Paslaten 1, Lingkungan III Tomohon Timur, Sulawesi Utara 95446
Perum LPPNPI cabang Tanjung Pinang	Jl. Adisucipto Km 12 Tanjung Pinang Timur, Kepulauan Riau 29125
Bali PT pasti Sentra PT	Office New: Autograph Tower Kawasan Nine Tower 1 lt. 77 Jl. MH. Thamrin No. 10 Jakarta-Pusat
Pt Bumi Pasti Suksesindo	plaza cimb niaga ,jl jenderal sudirman no 25
Pt Bumi Pasti Suksesindo	Plaza Cimb Niaga ,jl jenderal sudirman no 25
PT Timas Supindo	GD Graha Timas ,jl tanah abang 11 no 81 ,gambir ,jakarta pusat
PT Bis Data Indonesia	jl balik pân raya no 32B Gambir, Jakarta Pusat
PT Intergated Petroleum Service	GKM Green Tower 10TH Floor TB Simatupang Kav 896 kebagusan pasar minggu
yayasan Pelayanan Penerbangan Tariku	jl Yabaso no 89 Box 257 Sentani jaya pura ,papua 99352
Wifiku Indonesia Pt	Mutiara Taman Palem Blok A8 No.1 Cengkareng Jakarta Barat
Pt. Arjuna Global Teknologi Indonesia	Jl. Raya Cilengsi Jam tgl No 82 Rt. 003/03 Cilengsi Bogor Jabar
Pt.Artha Media Lintas Nusa	Jl. Margonda Raya No. 441 C Pondok Cina Kec.Beji Depok Jawa- Barat
Pt. Telekomunikasi Indonesia	Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 52 Gd. Graha Merah Putih PT. Telkom Lt 3 Mampang Prapatan Jakarta - Selatan
Ring Media Nusantara PT	Jl. Wuluh No 1 Papringan Rt.013/Rw. 005 Catur Tunggal Sleman Yogyakarta
PT. Radio Sion Tomohon	Komp. Bukit Inspirasi Tomohon Lingkungan VI Kakaskasen Tomohon utara Sulawesi utara
Perum lppnpi sorong	Jl basuki rahmat km 8 sorong papua
Pt gateway network	Jl prof dr satrio kav 18 jaksel
Komunitas radio sahabat sejati	Jl kalimosodoi ungaran barat semarang jawa tengah
Perum lppnpi sentani	Jl yabaso 76 sentani papua
Radio harmoni	Jl raya limbangan tengah no 126 garut jawa barat
Perum lppnpi tarakan	Jl mulawarman no 1 tarakan kalimantan utara
Radio swara kreasi	Jl jendral sudirman no 86 balikpapan
Perum lppnpi yogyakarta	Jl raya solo km 9 maguwahaarjo sleman jogjakarta
Radio in fm kebumen	Jl kutoarjo no 6 kebumen jawa tengah
PT Intergted Petroleum Service	GKM Green Tower 107TH Floor TB Simatupang Kav 896,kebagusan Pasar minggu ,jak sel
Perum lppnpi kendari	Jl poros bandara haluoleo kendari
Pt radio mustika said	Jl blok paing jati seeng cirebon jawa barat
PT. Hayat Teknologi Informatika	Ruko Grand Kahuripan Blok ED No.1 Cluster Patuha Rt.009/Rw. 010 Klapa Nunggal Bogor Jabar
Radio Gempita Indah Swara.	Jl. Sidoharjo, DS. Girimarto Wonogiri, Jawa Tengah 57683.
Rimbun Abadi Aviati PT.	Jl. Sukamulya No. 179 RT 5/09 Kel. Suka Asih Bojong Kaler, Bandung Jawa Barat 40233.
Radio Suluh Qolbu.	Jl. KH. Abdurahman Sidik No. 191 Gg. Seroja 4 RT 3/03 Taman Sari Kota Pangkalpinang Kepulauan Bangka Belitung.
Radio Emdi.	Jl. AA. Maramis no. 116 RT 3/012 Kel. Kanigaran Kota Probolinggo Jawa Timur 67213.
Radio Suara DHE-K Sanganam.	Jl. Talang Kawo Bangko Kel. Dusun Bangko Bangko Merangin, Jambi 37313.
Lativi Media Karya Manado dan Samarinda PT.	Jl. Dwikora RT 36, Kel. Masjid Kec. Samarinda Seberang Kota Samarinda, Kaltim 75131.
Radio Swara Pali.	Jl. Trisaka Golf Permai RT 1/01 Kel. Handayani Mulya Talang Ubi Panukal Abab Lematang Ilir Sumatera Selatan.
Dinamika Mediakom PT	Jl. Raya Kledokan No. 38 Kledokan Catur Tunggal Kec. Depok Sleman Jogyakarta
PT. Arsenet Global Solusi	Jl.Hati Mulia No. 16 Kel. Oebobo Kec. Oebobo Kota Kupang Nusa Tenggara Timur 85111

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. Giga Patra Multi Media	Jl. Nabang Baru Kidul Dusun II Rt. 004/002 Marga Tiga Lampung Timur Lampung 34386
PT. Viriya Surya Abadi	Jl. Utama alternatif Cibubur KM 8 Pasar Lama No. 36 Rt. 001/Rw. 001/Cileungsi Bogor Jabar 16820
Global Prima Utama PT	Jl. Cik Ditiro No. 1 Kota Baru Gondokusuman Kota Yogyakarta
Hipernet Indodata PT	Graha Hyper Jl. Makaliwe Raya No.24-24A Rt. 006/006 Grogol Petamburan Barat Jak-Bar
PT. Radio Duta Suara Garuda Sakti	Jl. Dr. Sutomo no.22 Tempelan Blora, JAWA TENGAH
PT. Radio Swara Prabu Kuansantang	Jl. RE. Martadinata no.153 Cipedes Tasikmalaya
Perum LPPNPI	Jl. Marsma Iswahyudi, Gedung Operasional Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman, Balikpapan
PT. AGRONUSA DIRGANTARA	Jl. Jend. Sudirman Kav.28, Jakarta Pusat
PT. Radio Karisma swara Ria	Jl. Sisingamangaraja no.317 Tapanuli utara Balige Sumatera utara
PT. RADIO PESONA LEMBAYUNG SWARA SERUMPUN	Jl. Rajawali Sakti No.90D, Kel. Tobek Gadang, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru Baru, Riau 28292
PT. Angkasa Prima Teknologi	Gedung menara MTH Jl. MT. Haryono kav.23 lt.11 Tebet timur Jakarta selatan
PT. RADIO GLORIA INDONESIA BARU	Jl. Achmad Yani No.2 RT. 001/01 Kel. Kedung Jenar, Blora, Jawa Tengah
PT. Radio Gema Megantara Pratama	Jl. Raya Tulikup Banjar Meranggi Tulikup Gianyar, Bali
SKK Migas MEDCO E&P NATUNA LTD	Gedung Wisma Mulia lt.35 Jl. Jend. Gatot subroto no.45 Mampang prapatan Jakarta selatan
PT. RADIO VOICE OF HIJRA	Jl. Basuki Rahmat No.126, Karang Anyar, Jawa Tengah
Kementerian Kelautan dan Perikanan sekretariat Jenderal	Jl. Medan merdeka timur no.16 Gambir Jakarta pusat
PT. Bayu Maritim Makmur	The City Tower lt.9 suit 25 Jl. Mh. Thamrin no.81 Menteng Jakarta pusat
PT. Elang Lintas Indonesia	Jl. Jalur sutera ruko dynasty blok 29c/1 serpong Tangerang selatan
Pt. WINGS ABADI	Jl. Gajahmada no.7 Gambir Jakarta pusat
ASI Pudjiastuti Aviation	Jln Mardeka no 321. Pangandaran. Jawa Barat
Angkasa Super Services DBA Angkasa Aviation Academy	Jln AM Sangaji. Gambir.Jakarta Pusat
Trans Indonesia Super Koridor PT	Artha Gading Niaga Blok E 11, 12, 15A Kelapa Gading Jakarta- Utara
Nirmala Teknologi Telekomunikasi	Centennial Tower lantai 35 jln Gatot Subroto kav 24-25 Setiabudi.Jakarta Selatan
PT. Lintas Data Prima	Darmo Residence no 1 Sono Pakis Kidul Rt. 03.Rw. 03 Ngesti Harjo Bantul Jogya
Weststar Aviation Indonesia	Jln pertokoan Pulomas blok V11 no 9. Pulogadung.jakarta timur
PT Surya Air	Jln Mataram no 1 Kediri
PT. Indo pratama Teleglobal	Wisma BDG lt.9 Jl. Abdul muis no. 40 Gambir Jakarta pusat
PT. Batik Air	Jl. AM. Sangaji no.17 pav, Petojo Utara Jakarta pusat
PT. Bayu Maritim Berkah	Jl. Tambak no.21A Pegangsaan Menteng , Jakarta pusat
PT. Kaltim prima coal	Bakrie tower lt. 15 rasuna epicentrum jl. Hr rasuna said karet kuningan setiabudi kota administrasi jakarta selatan dki jakarta 12940
PT. Gapura angkasa	Gd gapura jl. Merpati 3 blok b12 kav. 7 kota baru bandar kemayoran rt. 013 rw. 03 gunung sahari selatan kemayoran kota jakarta pusat dki jakarta 10610
PT Mission Aviation Fellowship	Gajah Mada Tower Lt.22 No.5A Jl.Gajah Mada No 19-26 Gambir Jakarta pusat
PT. Nusa halmahera minerals	Jl. Pluit utara raya no. 53 rt. 010 rw. 005 penjaringan kota administrasi jakarta utara dki jakarta 14450
PT Media Televisi Indonesia	Jl Niur Buntu No 1 Tangerang
PT. Trigana air service	Jl. Wiraloka blok D komp puri sentra niaga no. 68 - 70 rt. 012 rw. 07 kel. Cipinang melayu makasar kota jakarta timur dki jakarta 13620
PT Radio Swara Kukila	Malang Jawa Timur
PT. Dipa sumber wahana	Menara rajawali lt. 7 jl. Dr ide anak agung gde agung, mega kuningan, jakarta selatan rt. 005 rw. 002 kuningan timur setiabudi kota administrasi jakarta selatan dki jakarta 12950
PT Radio Citra Bahana Limbangan	Jl Raya Abadi No 2 C Gegerkalong Sukasari Bandung
PT. Caprock communications indonesia	Gedung south quarter tower A lt. 9 unit E jl. RA kartini kav. 8 rt. 010 rw. 004 cilandak barat cilandak kota administrasi jakarta selatan dki jakarta 12430
PT Westar Abdi Indonesia	Graha Intirub Jl Cililitan Besar Jakarta timur
Lativi Media karya. PT	Jalan Rawa Terate II no 2 Kawasan Industri Pulo gadung Cakung kota jakarta timur dki jakarta 13910
PT. Primacom interbuana	Gd. International financial centre II lt. 19 Jl. Jend sudirman kav 22 - 23 rt. 016 rw. 015 setia kota jakarta selatan dki jakarta 12920
PT Travira Air	Jl.Halim Perdana Kusuma Jakarta Timur

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Gateway network services PT	AXA Tower Lantai 45 Jalan Prof Dr Satrio Kav. 18 Rt 014/004 Setiabudi kota jakarta selatan 12940
PT. Dwi tunggal putra	Jl. Embong tanjung 40 rt. 001 rw. 001 genteng kota surabaya jawa timur 60271
Radio allina perdana media. PT	Jalan A. Yani km 2 no 98 Melayu Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan
Radio pas navaka. Pt	Jalan raya Jaksa Agung suprapto no 123 Puyang kelurahan tanggumang Sampang Jawa Timur 69216
Radio pas navaka PT	Jalan raya Jaksa Agung suprapto no 123 puyang kel tanggung sampang Jawa Timur 69216
PT. AMA	Aiport sentani rt. 06 rw. 03 Sentani jayapura papua 99352
PT. Indonesia air transport	Mnc tower 22ND floor Jl. Kebon sirih no. 17-19 menteng kota jakarta pusat DKI jakarta 10340
Yayasan jasa aviasi indonesia	Jl. Pln airport sentanisentani jayapura papua 99352
PT. Airfast indonesia	Jl. Marsekal suryadharma no. 8 neglasari kota tangerang banten 15129
Pt radio swara hati	Jl sisingamangaraja 117 porsea sumatera utara
Palapa Media Indonesia PT	Jl. Palapa Blok A No 1 Rt/Rw 001/018 Ciputat Tangerang Selatan Banten
Starcom Solusindo PT	Gedung Plaza 3 Pondok Indah Blok D No. 3 Jl. TB Simatupang Keb-lama Jakarta-Selatan
Nexcom Indonesia PT	Komp. Golden Plaza Fatmawati Blok J5 Jl. Rs. Fatmawati No. 15 Cilandak Jak-Sel
Nexcom Indonesia PT	Komplit Golden Plaza Fatmawati Blok J5 Jl. Rs Fatmawati No. 15 Cilandak Kota Jak-Sel 12140
Pt. Kapuas Citra Televisi	1. Jl. Ahmad Yani Mega Mall Blok E. No. 25 Pontianak Kalimantan Barat 2. Gedung I News Tower Jl. Kebon Sirih No. 17-19 Jakarta-Pusat
Pt. Iforte Solusi Infotek	Jl. Tanjung Karang No. 11 Kel. Jati Kulon Kec. Jati Kab. Kudus Jawa-Tengah
Pt. Cahaya Buana Raksa	Jl. Selang 3 Rt. 017/Rw. 05 Ciwaringin Lemah Abang Karawang Jawa-Barat
Jasnikom Gemanusa	Jl. Pintu Air Raya No. 2 A Sawah Besar Kota Jakarta Pusat Dki Jakarta
Pt. ABS Multi Media Indonesia	Gd. 18 Office Park, PT. 25 Suite A2. Jl. Tb Simatupang Kav. 18 Dewa Kel. Kebagusan Jakarta- Selatan
stasiun radio pantai	jalan gurami no 1 samarinda
Manulife Indonesia	Asrama Kopassus Yon 23 RT/RW. 001/011 Kel/Desa Bojong Kec. Kemang Bogor 16130
Dinas Kesehatan	Jalan Merpati No.5 Kelurahan Tuweley Kecamatan Baolan Kabupaten Tolitoli Provinsi Sulawesi Tengah
Wiraswasta	Crown Golf Boulevard No.072, Pantai Indah Kapuk - Jakarta 14470
PT Wiratara Prima	Jl. DR Ide Anak Agung Gde Agung Blok 6.2, Kawasan Mega Kuningan, Jakarta Selatan 12950
Wartawan Fokus Metro Sulbar	Dusun Bulurembu Desa Babana Kecamatan Budong-Budong Kabupaten Mamuju Tengah
PT.Bank mandiri	Jl.Brigen katamso, Driyan wates wates kulonprogo yogyakarta
PT. Mustika Indah Abadi	Gedung Permata Kuningan LT 5 Unit 06-07 Jl. Kuningan Mulia Kav 9C Blok 000 No 000
RAPI	JL. ZAFRI ZAM ZAM KOMP. WARTAWAN GG. SAMUDERA RT 40 BANJARMASIN BARAT KOTA BANJARMASIN KALIMANTAN SELATAN
PT Cipta Kridatama	Gedung TMT (Trakindo) 2, Jalan Cilandak KKO No.01, Pasar Minggu, Jakarta Selatan. 12560
Nelayan	Mamuju
Praktisi Hukum	Kp Rawadas No 105 Rt 04 / Rw 03 Kel. Pondok Kopi - Jakarta Timur
Perusahaan	Jln MT Haryono Kav, 33, Jakarta Selatan
PT Pertamina Hulu Energi ONWJ	Perumahan pondok gede permai jalan merak blok C 24 no 14 RT 04 RW 09 Jatirasa - Jatiasih Kota Bekasi 17424
PT. Nusantara Raya Citra	Jl. Gunung Krakatau No.15 Kota Medan, Medan Timur, Sumatera Utara 20232
Ratecom angkasa jaya	Jatimurni bekasi 17431
PT. GLOBAL SECONT	Jl.Ciputat Raya. No. 16 Pondok Pinang Jakarta Selatan
Konsultan	Jl Abd Kadir 103 loktabat Selatan Banjarbaru Kalsel
Siam Maspion Terminal	JL. RAYA MANYAR GRESIK, MANYAR, GRESIK JAWA TIMUR 61151
KJPP Aditya Iskandar dan Rekan	Jl. Kedung Klintar I No. 75, Surabaya 60261
PT. Nilam Port Terminal Indonesia	Jl. Perak Timur 118, Surabaya
PT KURNIA LUWUK SEJATI	JLN. SAM RATULANGI NO. 98 LUWUK, KAB. BANGGAI, SULAWESI TENGAH
Swasta	Gubeng Kertajaya XI-C no. 18, Surabaya
Universitas Andalas	Peum Bunga Mas 3 Blok A no 28

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT Angels Products	Jl. Raya Bojonegara km. 7 Bojonegara Serang Banten
PT. Assana Konsult Indonesia	Jl. Rembang Industri II/ 5 PIER Pasuruan
PT. Indonusa Tenggara Marine	Jl. Raya Pelabuhan Benoa, Zona Marina, Denpasar 80222, Bali - Indonesia
Sekretariat DPRD	Komplek BTN HARAPAN LESTARI BLOK.B RT.20 KELURAHAN TUNGKAL 2 KECAMATAN TUNGKAL ILIR KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT PROVINSI JAMBI
Purna tugas BUMN konstruksi	Bojing depok baru 1 blok MM no 11 RT03 RW20 BOJONGGEDE BOGOR
PT. TANJUNG PESONA BEACH	JL. PANTAI REBO SUNGAILIAT - BANGKA
Pemda. Kab. Blitar Jawa Timur	Jalan Nias 43 Kota Blitar
PT Sime Darby Oils Pulau Laut	Jl. Raya Stagen, Km. 6, Ds. Sungai Taib, Kec. Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan
SD negeri Talok 3	Dusun Jatirenggo rt 5 rw 9 Talok kec. Turen kab. Malang
PT. ASIA PACIFIC FIBERS.Tbk	Desa Kiara Payung, Kec. Klari, Karawang Timur - Karawang 41371
Pt. Oasis waters Internasional	Villa surya jaya blok AA2 no 7 pasampres
PT Jaya Mandiri Sukses	Gedung Rajawali Place Jl. HR. Rasuna Said Kav. B/4 Setiabudi, Jakarta Selatan 12910
Antam	Jl mangga 10
PT.Arabikatama Khatulistiwa Fishing Industry	Jl.Gedong Panjang II No.14 L Kel.Pekojan Kec.Tambora Kota Adm.Jakarta Barat, Privinsi DKI Jakarta
PT Kaltim Amonium Nitrat	Menara MTH, Lt.17 Jl. MT. Haryono Kav.23 Jakarta 12820 Indonesia
PT. Agrojaya Perdana	jl. K.L. Yos Sudarso - Medan
PT Pos Indonesia	Desa Koto Lebu RT 01 Sungai Penuh Provinsi Jambi
Buana Lestari Kalpindo Swasta	rukan puri mutiara blok d no 129-130,griya utama,sunter agung
Hotel Kimaya Sudirman Yogyakarta by HARRIS	Perum graha cikarang blok C12/2 simpangan cikarang utara kab bekasi
PT ISEKI INDONESIA	Jl Jend. Sudirman NO 89, Terban, Gondokusuman, Kodya, Yogyakarta
Dinas Kehutanan	Jl. Kraton Industri Raya No. 11 PIER, Curahdukuh, Kec. Kraton, Kab. Pasuruan
KSU "MINAMANDIRI" SORONG	Tanah Laut
Pariwisata	Jl.BUBARA, PT.CITRAJA AMPAT SORONG, PAPUA BARAT DAYA
Kemenkumham	Jl TVRI GG Tosari 1 no 4h RT 01 RW 03 Oro"Ombo kota batu , Jawa timur
PT DWI BINA UTAMA	Jl. Durian no. 26
Pelindo	GEDUNG ARTHA GRAHA LT. 9 JL. JENDERAL SUDIRMAN KAV. 52-53 JAKARTA
PT. Optic Marine Indonesia	Jl Maritim No 8
Wiraswasta	Gama Tower , Kuningan
Perorangan	Jl. Bali No. 117 Rt. 01 Kel.Pahandut Kec. Pahandut Kota Palangka Raya
Swasta	Bumi harapan permai jakarta
Wiraswasta	Jl.Bukit Duri Tanjakan IV No.17 RT 11 RW 08 Bukit Duri
UNTAR	Desa teluk agung Kec.Mekakaku Ilir Kab.OKU Selatan
Dagang	Muara Karang Blok J9B No. 11 A, Kel. Pluit, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara
SMPN 75 jakarta	Jl Angklung E1/17 Kot Malang
SMA 75 JAKARTA	Jl kp baru 3 RT 03 RW 02 Ulujami Pesanggrahan Jakarta selatan
perorangan	Vila Mas Indah Blok C 2 no. 18 RT 02 RW 014 PERWIRA BEKASI UTARA
PT BINTANG MUARA KIERAHA	Jl. Dahlia RT 01 RW 03 Desa Pinggir, Kec. Pinggir. Bengkalis. Riau
PT Panasonic Industrial Devices Batam	JL MERDEKA NO 19 KEL GAMALAMA KEC TERNATE TENGAH
PT. MTL	Jalan Laksamana Bintan, Puri Industrial Park 2000
SAE Transport	jl. pemuda no. 40 Berau
SMA K St. Louis 1 Surabaya	Jl. Mahligai Km. 7,8, Sungai Lulut, Banjarmasin, Kalimantan Selatan
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN	Kalijudan IX / Mengkudu 18 Surabaya
Pabrik sawit	Jalan Tanjung Rawo B7 bukit lama Ilir Barat 1 Palembang
Pelayaran	Tg palas utara , bulungan, kaltara
LOKA MONITOR SFR MAMUJU	Jebagan RT/RW 02/09, Parangjoro, Grogol, Sukoharjo
RS, Bhayangkara	BTN MASANNANG 2 B/12, KEL. RIMUKU, KEC. MAMUJU, KAB. MAMUJU, PROP. SULAWESI BARAT
Kantor Kelurahan Sidakaya	Jln yossudarso gg rahmad no 45
La Cecile Hotel & Cafe	Jl. Pete RT 01 RW 03 Kelurahan Tritih Kulon, Kecamatan Cilacap Utara Propinsi Jawa Tengah
Wiraswasta	Jl Golo Silatey Lingkungan II Kelurahan Labuan Bajo Kec.Komodo Kan.Manggarai Barat,NTT
PNS KEMENKES	Jln ampera no 25 rw 03 rt 01 46134 kel panglayungan kec cipedes kota tasikmalaya
PT Angkasa Pura II	Komplek.kuranji permai padang sumatera barat
	Perum Green Duta C1 No.5 Gebang Raya Periuk Tangerang

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Perguruan Tinggi	BTN. Mangga Tiga Permai Blok D14 Nomor 14. Makassar
PT Mitra Setia Tanah Bumbu	Desa Mangkalapi, Kec Teluk Kepayang, Kab Tanah Bumbu Prov Kalimantan Selatan
CV Deltakom Mandiri	Jl Ngaglik 61C
Dinas Pendidikan	Jl. Tony Meckaay No.8 Baruga
Universitas Widyagama Malang	DSN.KAUMAN RT.03/06 SURUH, SEMARANG, JAWA TENGAH, Kode POS : 50776
PT JIALE INDONESIA TEXTILE	Jl. Pecangaan - Batealit, Rw. 4, Gemulung, Kec. Pecangaan, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59461
Kantor Kelurahan	Btn Mangga Tiga Blok D 18 No.18
Dinas kominfo Cianjur	Jln KH abdullah bin nuh rt 03/08 desa nagrak kecamatan cianjur
LION MENTARI AIRLINES,PT.	Lion air tower jl.gajah mada no.7 kel.petojo utara
PT. AKUR PRATAMA	JALAN SUNDA 83 BANDUNG
Radio Dewi Anjani	Ponpes Syaikh Zainuddin NW Anjani Lombok Timur
PERUSAHAAN PELAYARAN	KELAPA GADING
PT SKS LISTRIK KALIMANTAN	SINARMAS LAND PLAZA MENARA 2 LANTAI 23 JL. MH. THAMRIN NO. 51 JAKARTA PUSAT
Akmil	Bintaro rt 04 rw 06 sukorejo mertoyudan magelang
PMI Provinsi Bali	Jalan Imam Bonjol KM.3 Nomor: 182 Denpasar
DEPHAN	JALAN HAYAM MURUK RT 23 TIMBA DAYA DESA TEROS KECAMATAN LABUHAN HAJI KABUPATEN LOMBOK TIMUR NTB
PT. Munic Line	Jl. Gunung Sahari II No.8A Jakarta Pusat 10610
Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Jalan Kesatrian VI No. 6B RT. 005 RW. 03 Kebon Manggis Matraman Jakarta Timur, 13150
PT Triguna Internusa Pratama	Office Park Thamrin Residence Blok A No.6
Wirausaha	Kedungturi Permai II Blok W-31, RT 44 RW 12, Ds Kesungturi, Kec Taman, Kab Sidoarjo, Jawa Timur. Kode pos : 61257
WIRASWASTA	RT.03 RW.01 DS. SAMBIREJO KEC. WIROSARI KAB. GROBOGAN
Uin sunan kalijaga	Kaliberot rt06,argomulyo,sedayu,bantul,yogyakarta
PT. Nutrindo Fresfood Internasional	Lingkungan I, RT.01/RW.00, Kelurahan Tanjung Merah, Kecamatan Matuari (95547), Kota Bitung, Provinsi Sulawesi Utara
BPBD Morowali	Desa Wosu Kecamatan Bungku Barat
PT. Bandar Nelayan	JL. IKAN TUNA IV NO.8 PELABUHAN BENOA, LINGKUNGAN PESANGGARAN, KEL. PEDUNGAN, DENPASAR SELATAN, KOTA DENPASAR Bali
Balmon SFR Kelas II Padang	Jl. TPA TPU Air Dingin Kel. Balai Gadang Kec. Koto Tangah Kota Padang
Politeknik negeri Jember	Perum Taman kampus estate A1/24 Jember
Sumber Makmur Supermarket	Jl. Dewi Sartika No.6 Abepura
AGEN KAPAL PERIKANAN	PT. JALA KARYA LAUTAN ABADI
PT. RADIO CITRA BAHANA LIMBANGAN (Radio VoKS Bandung)	Jl. Abadi Raya 12 C, Gegerkalong, Sukasari Bandung
Unigal	Jl. R.E. Martadinata 150 Ciamis
PT TEMAS SHIPPING	JL YOS SUDARSO KAV.33
PT Musi Hutan Persada	Jalan Raya PT TEL Desa Banuayu Kecamatan Empat Petulai Dangku Kabupaten Muara Enim
PT.Nusantara Sejahtera Raya	Jl.KH.Wahid Hasyim No.96 Kel.Kebonsirih Kec.Menteng Jakarta Pusat
PT Nexcom Indonesia	Komp. Golden Plaza Fatmawati Blok J5. Jl. RS Fatmawati No. 15 Jakarta Selatan
Pribadi	RT 05DESA PETALING JAYA
SDN Bantarjaya 03	kp. kobak cina, sumbereja, pebayuran, bekasi
Pensiun	Perumahan Pulo Permata Sari Blok B No.12A Pekayon Jaya, Bekasi Selatan, Kota Bekasi
PT Lubuk Minturun Konstruksi Persada swasta	Jln. Raya By Pass km.22 Komp Tugu Blok A7 No. 2-3 Jakarta Utara
Astra	Perum D'Nine Residence Blok H-33, Kalijaya, Cikarang Barat, Kab. Bekasi
TNI	Halim Perdana Kusumah Kec Makasar Jakarta Timur
Ketua rt	Winetet dua lingkungan 01 RT 01
Purna bakti swasta	Jl sawerigading47 soroako sul sel
Tenaga kontrak Dinas Sosial	Dsn.Gajah Mada RT.1 RW.1 Desa Mekar Jaya Kecamatan Manggar Kabupaten Belitung Timur
DISKUMPERINDAG MORUT Perorangan	Kolonodale Kec Petasia Kab Morowali Utara Provinsi Sulawesi Tengah Kp.beringin,kuala simpang,seri kuala lobam,bintan, kepulauan Riau
PT.Radio Diva Nusantara	Jl. Kecamatan KM.2, Gg. Radio No.1 - Bagan Punak - Bagansiapiapi - Kab. Rohil - Riau
Usaha Sendiri setelah Pensiun	Jl. Mahkota Putri No. 158 Cluster Victoria, Sentul City, Babakan Madang, Bogor

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
swasta	sukabumi
Departemen Pekerjaan Umum	BTN Kolhua Blok U no.9 kupang 85146 nusa tenggara timur
PT. Cipta Informatika Cemerlang	Komplek Jodoh Square, Blok D, No. 44, Batam
Perorangan	Perumahan Belimbing, Jln Jeruk 23 No : 306. Rt : 005 / Rw : 011, Kec: Kuranji, Kel : Kuranji Kota Padang - Sumatera Barat
RUMKIT TK.II IM	Kampung Blang
Dompot Dhuafa	Jl. Patuha Raya No.30, Suradita, Cisauk, Kab. Tangerang, Banten
Dinas Dukcapil Kota Bima	RT/RW. 001/001 Talabiu - Woha - Kabupaten Bima
Wiraswasta	Sumberkulon no.12
Perangkat Desa	Dusun Tantang B desa Jaringan Jaya, Kec. Parindu, kab. Sanggau, Kalimantan Barat
SMPN 1 Labuhan Ratu, Lampung Timur	Rt/Rw:007/002, Ds. Rajabasa Lama, Kec. Labuhan Ratu, Kab. Lampung Timur.
RS rajawali	Kp junti hilir rt02 RW 01 desa sangkanhurip kec Katapang kab Bandung Jawa barat
Pemerintah Desa Kalirejo	Kalingaglik rt.3/rw.6 Kec. Kangkung, Kab. Kendal, kode pos 51353
BUMN	Ujung Menteng, Cakung, Jakarta Timur
PT	Perumahan Pondok Ungu Permai E6 no16, Kaliabang Tengah
Pensiunan	Jl. Camar XVII Blok BG.19, Kel. Pondok Betung, Kec. Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan
Puskesmas DTP Cikalongwetan	Berkah 517 Regency BLOK B-11 RT 4/2 Mandalamukti Cikalongwetan
Hotel Grand Mercure Surabaya City	Jln Ahmad yani no 71
Pemkab Bolaang Mongondow selatan	Jl. Trans sulawesi Desa Molibagu Kec. Bolaang Uki Kab. Bolaang Mongondow selatan
PT Win Win Realty Centre	Jl. Mayjend Sungkono 88-89
Wiraswasta	Jl. Pangraed VIII No.8 Ie Masen Kaye Adang. Syiah Kuala. Banda Aceh
SD NEGERI 05 ASPARAGA	JL. KALIMANTAN KEL. DULALOWO TIMUR KEC. KOTA TENGAH KOTA GORONTALO
prilen event	Balong Gedangsari gunungkidul
BASARNAS	Acropolis de Karadenan blok MP.09, RT. 8 RW.18, Kel. Sukahati, Kec. Cibinong
BUWANA MATARAM SEJATI	JL.MALIOBORO NO.42
Perorangan	Desa Bataal Timur kec. Ganding Kab. Sumenep.
PT PLI	Cipinang Jaya I Blok A1 no 469 RT 001/07 Cipinang Besar Selatan, Jatinegara, Jakarta Timur 13410
pemda	btn cabalu bulukumba
SMP Xaverius 2 Bandar Lampung	Jl. Mangga Gg. Belimbing No.25 Pasir Gintung - Tanjungkarang Pusat, Bandar Lampung
Retired	Warungboto UH 4/909 Yogyakarta
Pemerintah kota parepare	Jl ajatappareng 1 no.14
DISTRİK NAVIGASI KELAS III CILACAP	JL. LAUT JAWA PELABUHAN TANJUNG INTAN, KEL. TAMBAKREJA, CILACAP, CILACAP SELATAN JAWA TENGAH
CV. AGUNG YOUANDA	Jalan bukit baja hijau 1 no 21
Kantor kelurahan	Jl.poros Pinrang Polman Lp3/76 Lampa barat
Balai TN Kayan Mentarang	Jln. Raja Pandita, Desa Malinau Hulu, Kec.Malinau Kota, Kab.Malinau, Prov.Kalimantan Utara
Wiraswasta	Mijen RT. 02/06 No. 294 Kaliwungu Kudus
Swasta	Jl. Pager Gunung 2, Bandung 40132
PT. Satria Armada Indonesia	Jl. Baruna No. 5 Komp. Shipping Center Pelabuhan Sunda Kelapa Kel. Ancol Kec. Pademangan Jakarta 14430
PERUSAHAAN SWASTA	DUKUH GEBOG WETAN RT.002 RW.004 DESA GONDOSARI KECAMATAN GEBOG KABUPATEN KUDUS
Perorangan	Komplek TSAR blok E70 , RW.13 RW.05 Antapani Wetan ,Antapani Bandyng Jabar
PT Bank Mandiri (Persero)	Jl. Saturnus Timur No. 36 Kota Bandung
wiraswasta	taman asri, baradatu, way kanan, lampung
Mataram	Jl. Panjtilar Gang SMU2 no. 5 Kekalik Jaya Mataram NTB
BPBD	RT 003/000 dusun Seberang Desa Selinsing kecamatan Gantung
Perorangan	Bandung
Wiraswasta	Dusun Jatimulya RT 03 RW 08 desa telukambulu batujaya karawang
PT BANK RAKYAT INDONESIA	JL RINJANI RAYA NO 154 RT 002/012 KEL ABADIJAYA KEC SUKMAJAYA KOTA DEPOK
PT. Anugerah Cakrawala Kalimantan	Jl P Samosir No 26 A RT 11 SAMARINDA
Smkn 1 Kertosono	
Universitas Tompotika Luwuk Banggai	Jln Lorong Bukit Tinggi
PT. ALSOK BASS Ind.	Sentral Senayan 2 lt.22, Jl. Asia Afrika No.8
PUSPO MT COMP	JL.RAYA BOJONGSOANG 136

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT Krakatau Posco	JL.AFRIKA No. 2, Desa/Kelurahan Samangraya, Kec. Citangkil, Kota Cilegon, Provinsi Banten, Kode Pos: 42443
PT. SARANA ABADI LESTARI	Jl. Palaran Indah RT 11 Kel. Rawa Makmur Kec. Palaran Samarinda
PT Zaudtel Internasional	Jl. Sukajadi No.16, Pasteur, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40162
PT LINTAS MARITIM INDONESIA	GANA TOWER 41TH FLOOR, KAV C-22, SETIABUDI, DKI JAKARTA SELATAN
Wiraswasta	Kel.Kaligangsa Rt 02/01 Kec.Margadana Kota Tegal
Pupr. Aceh	Jln. Bak Jeuleupe No. 7 Surien Meuraxa Banda Aceh. Code pos 23234
BPJN	Komplek bukit peana indah lampasi engking darul imarah aceh besar
Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemkot Blitar	Jl. Dr. Moh. Hatta no.5 Kota Blitar
perusahaan swasta	Jl. Magelang-Purworejo KM14 Krajan RT 003/004 Desa/ Kec. Bener Purworejo
Pt Lionair mentari	BlokAE12 no 7 Pondok Kelapa Permai Rt 004/Rw013 jakarts13450
Politeknik LP3I Bandung	Jl. Ciwaregu No 42 Bandung 40121
Karyawan swasta	Komplek Tiban Mas indah Blok E 7 no 12a rt006 rw013 tiban indah sekupang
Perusahaan Swasta	Casa Alaia Jakasampurna Bekasi
Lingkungan hidup	Pademangan 2 gang 6 no 19 RT 001 RW 05 Jakarta utara
PT.BUDI SENTOSA ABADI	Duta indah square 2 blok F 11 teluk gong raya. Penjaringan. Jakarta utara
PT. Rumpun Sari Kemuning	Jl. Wologito RT 08 RW 01 no 82 Kembangarum Semarang Barat SEMARANG
Politeknik Elektronika Negeri Surabaya	Semolowaru Indah II N-30, Surabaya
RSUD kota Bandung	Dusun Wates no 3 01/01 Cisempur Jatinangor Sumedang
PT. Ace Hardware Indonesia	Jl. Puri Kencana No.1 Kembangan Selatan - Jakarta Barat - 11610
PT Eka Lancar Internusa	Komp. ITC Roxy Mas - Blok C5 No.9. Jl. KH HAsyim Ashari - Jakarta Pusat 10150
MAINTENANCE ELECRITICAL	Ds.SUNGAI PULAU RT 04/02 KEC.PANGKALAN BANTENG KAB.KOTAWARINGIN BARAT KALIMANTAN TENGAH 74183
PT Fokus Metro Sulbar	Dusun Bulurembu Desa Babana Kecamatan Budong-Budong Kabupaten Mamuju Tengah
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Banggai	Desa Tomeang Kec. Nuhon
Wiraswasta	Jalan Swakarsa 2 RT 003/04 No 42 Jatibening Baru Pondok Gede Bekasi
PT Ziebar Indonesia	Dusun cipinangpait RT 001 RW 009 desa cibuluh kec.ujungjaya kab.sumedang
Swasta	Jl pemuda 3B no 13 Rawamangun jakartatimur
PT JTSE	Jl. Jend. Sudirman No.5, Pisang Utara, Kec. Ujung Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90115
PT. Summarecon Agung Tbk	Gedung Plaza Summarecon Jl. Perintis Kemerdekaan No. 42 Jakarta Timur 13210
PT.FASTFOOD INDONESIA.Tbk	Jl.Andansari permai lk 19 Potable di jln Karya Jaya Gg Eka Jaya II Blok B No 4
Pemerintah Kabupaten Enrekang	Jalan Indo Rangan No.9 Kabupaten Enrekang
Hotel The Haven Seminyak	Jl. Raya Seminyak No. 500
Rumah Sakit	GRIYA UTAMA RANCAEKEK Blok. II/C Jalan Cemara No.65 RT.003 RW.019 Rancaekek Wetan Rancaekek Bandung 40394
Pemerintah Desa	Jl Bendungan Juwero 005/004 Triharjo Gemuh Kendal 51356
PT.Triwarga Dian Sakti	Haeapan Indah Boulevard Commercial Park 1 Kavi CP1 No. 9 G , Medan Satria Kota Bekasi
PT Mifa Bersaudara	Jl. Meulaboh-Tapak Tuan KM 8 Desa Peunaga Cut Ujong, Meureubo, Aceh Barat 23615 Indonesia
Pensiun	Jln. Rembiga N/69 Gn. Sahari Utara Sawah Besar - Jakarta Pusat. Jakarta 10720
Dinas pertanian	Jalan.pahlwan gg.pandu no.20 majalengka
PT Timah Tbk	Jl. Jenderal Sudirman No. 51, Pangkalpinang
PT. MIDPLAZA PRIMA	JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 10-11 JAKARTA PUSAT 10220, TANAH ABANG, KOTA JAKARTA PUSAT, DKI JAKARTA
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA	PERUMNAS DEPOK 1 JL KEDONDONG XI NO 20 RT 004/002 KEL DEPOK JAYA KECAMATAN PANCORAN MAS DEPOK
PT Tunas Inti Abadi	Jl. Provinsi KM 204 Desa Sebamban Baru, Kec. Sungai Loban, Kab. Tanah Bumbu Kalimantan Selatan
Karyawan swasta	Jln Bojong raya rt02 RW 04 rawa buaya Cengkareng jakbar
PT. MEGA LAJU SUKSES	MASPION PLAZA LANTAI 18, JALAN MASPION PLAZA KAV. 18 RT. 004 RW.001, KELURAHAN PADEMANGAN, KECAMATAN PADEMANGAN, JAKARTA UTARA. 14420

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
CV. PANCA NIAGA	JL. YOS SUDARSO, OYEHE
PT . Mulia Putri Lestar (Hotel Aston Cirebon)	Jl. Brigjen Dharsono No. 12C
Guru	Dak blimbing RT 01/05 bageng GEMBONG Pati
PT Phytochemindo Reksa	Jalan Gatot Subroto no 62 Pemalang Jawa Tengah
PT Prima Transportasi Servise Indonesia	Jl Teluk Betung No 31, Jkt
PT Garuda Bumi Perkasa	Desa Mulya Agung, Kec. Simpang Pematang, Kab. Mesuji, Provinsi Lampung
PT Bumi Barito Mineral	The Belleza Permata Hijau GP Office Tower Lt 21 Unit 3 & 5 Jl. Letjen Soepono No. 34 Arteri Permata Hijau Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12210
pensiunan TNI AD	RT 09 RW 04 Dusun Jatisari, Desa Doplang, Kec Bawen, Kab Semarang
RS MADINA	JALAN GURU HAMZAH NO. 17, KEC. GUGUAK PANJANG, KOTA BUKITTINGGI, SUMATERA BARAT
Wiraswasta	Kp. Sasak panjang RT 03 RW 03 Sasak panjang kecamatan tajur halang kabupaten bogor
PT ENGGAL SUBUR KERTAS	JL. RAYA KUDUS-PATI KM 12,5 TERBAN JEKULO KUDUS
PT. CLANIXX JAYA SENTOSA (HOTEL DAFAM PEKANBARU)	JL. SULTAN SYARIF QASIM KAV. 150 PEKANBARU
RSUD Dr R Soetijono Blora Jateng	Jl. A Yani 20A RT 6 RW 3 Blora 58211
Wirasawasta	Selorejo Mojowarno jombang
PT. SUMBER MAKMUR MARINE	JALAN RAJA AMPAT NO 9 KLASUUR SORONG PAPUA BARAT
PT SMOE INDONESIA	Kawasan Industri Terpadu Kabil. Jl Hang Kesturi VI Lot 5-1 Batu Besar, Nongsa, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau
PT Parna Maspion Sejahtra	Menara Imperium Lt. 10 Suite A, Jl. HR Rasuna Said, Kav. I, Guntur, Jakarta Selatan, Setiabudi, DKI Jakarta 12980
Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Merauke	Jalan Garuda Spadem Gang Garuda 1
Suwasta	Jl.melur no 9 punge jurong kec.meraxa kota banda aceh
PT Shinko Plantech	Jl. Raya Bojonegara Ds. Terate Kec. Kramatwatu Kab. Serang
PT PEL TONASA LINES	Capt pahlawan laut no 5 Poros pelabuhan biringkassi Pangkep dan kepulaun
BPBD kota Samarinda	Jln.sungai kapih .RT 06.no.11
PT TRI SUMAJA LINES	Jl.Yos Sudaraso No.200 Sukaraja,Telukbetung Selatan,Kota Bandar Lampung,Lampung 35221
B P B D	Buha Kecamatan Mapanget Kota Manado
PT Bahari Cakrawala Sebuk	RDTX TOWER LANTAI 26 JL PROF DR SATRIO KAV E IV NOMOR 6 RT/RW 005/002 KARET KUNINGAN, SETIABUDI, KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12950
Pensiun	Villa Melati Mas
RAPI	Jl. Mayjend Sutoyo Ketapang
SMA negeri 8 OKU	Karyamukti, kecamatan Sinar Peninjauan, kab OKU, Sumsel
Pt.lima bravo	Jl. Swadaya no.22
PT.Polychem rewindo plus	Cibinong
Kemehub	Gamplong III RT/RW 02/06 sumberrahayu moyudan sleman
PT. FORTUNA GRIYA MEDIKA	JL. TJILIK RIWUT KM 6,5 RT 002/ RW 011 KELURAHAN BUKIT TUNGAL KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKA RAYA KALIMANTAN TENGAH 73112
Apotek	Jl. Kemas Abbas no. 059, Pasar Sukadana, Sukadana, Lampung Tinur
Wirausaha	Jl. Cikoko Timur 2 No 39 RT 04 RW 02 Cikoko Pancoran Jakarta Selatan
Sekretariat DPRD Provinsi Gorontalo	Jalan Jeruk No. 9, Kota Gorontalo
Cv Ratecom Angkasa Jayal	Jl Raya Hankam No.24A Sasak Jikin Rt.001/05 Jatimurni Bekasi 17431
Kementerian Perhubungan	jl. merdeka barat no.8 jakarta pusat
PT. Swabina Gatra	Jl. RA. Kartini NO. 21A Gresik
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang Hari	Muara Bulian
PT.dwi putri selaras	Jl. Pajajaran no.37 babakan, kota bogor , bogor tengah, jawa barat 16128
PT BGP INDONESIA	JL HR RASUNA SAID, KUNINGAN, JAKARTA SELATAN
PT Donggi Senoro LNG	Pondok Indah Office Tower 5
Pemdes	Desa kepala siring kc Tanjung sakti pumu,kab lahat sumsel
CV Graha Ilmu	Jl Wiratama 12 Yogyakarta
RAPI DAERAH 13 JAWA TIMUR	Jl. Siwalan Panji Kavling A 11 Buduran Sidoarjo
PPJK	Jl.papanggo II no.40 Papanggo tg.priok Jaka-ut
Pensiunan	JL.MERANTI NO.58C KOMP.CEMARA ASRI SAMPALI PERCUT SEITUAN DELI SERDANG
RADIO ANTARPENDUDUK INDONESIA / RAPI	Kp.Gaga Kidurin rt. 001 rw. 005 Ds.Pagedangan Ilir

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pemerintah Desa Gembongdadi	Desa Gembongdadi Rt.002 Rw. 001 Kec. Suradadi Kab. Tegal Prov. Jawa Tengah Kode Pos 52182
WIRASWASTA	Jl Waltermangunsidi no 129 yosomulyo metro pusat kota metro lampung
Sekolah Kalam Kudus	Pondok Blimbing Indah N1
SWASTA	Dusun Gambir, Rt.05 Rw.03 Desa Parit Raja. Kecamatan Sejangkung, Kabupaten Sambas. Kalimantan Barat
PT. GUNAS GROUP	KOMPLEK VILLA CERIA LESTARI NO. 23 JALAN ARTERI SUPADIO KEC. SUNGAI RAYA KAB. KUBU RAYA
KPU Kab	BTN Asabri Blok c24 Gedog Blitar
PT. Bioskop Metropole	Jl. Pegangsaan timur no 21
Wiraswasta	Dusun 1 desa binjai kecamatan tebing Syahbandar kabupaten Serdang bedagai
Hotel Sahid Bela Ternate	Jl. Raya Jati Nomor 500, Kel. Jati, Kec. Ternate Selatan, Kota Ternate
Wiraswasta	Desa Toaya
PT. JEMBATAN NUSANTARA	JL. PAHLAWAN NO. 112-114 SURABAYA
WIRASWASTA	JL. RAYA CILEUNYI NO. 95 KM. 17 KAB. BANDUNG JAWA BARAT
PT Citra Marga Nusaphala Persada, Tbk	Jl. Yos Sudarso Kav. 28 Sunter Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara
Sekretariat Daerah Kabupaten Malang	Jalan Panji No. 158, Kepanjen, Kabupaten Malang
PT Grand Indonesia	Jl MH Thamrin No. 1 Jakarta Pusat
Apartemen Eksekutif Menteng	Jl Pegangsaan Barat Kav 6-12 Jakarta Pusat
Pegawai Swasta	Jl. Limbungan Komp. BPD No. 49 Rumbai Timur, Pekanbaru
Buruh Lepas	Kradenan RT.56 RW.28 Srikayangan, Sentolo,KulonProgo 55664
Dinkes Tabalong	Jln batang raya, jaro Tabalong
Universitas Pelita Harapan, Tangerang	Salatiga
Swasta	Jl guntung paring rt 36 rw 007 kelurahan guntung manggis banjar baru kalsel
Bumi Serpong Damai	BSD Sektor XII Blok E2/28, Tangerang Selatan 15318 kelurahan RAwa Buntu Kecamatan Serpong
cv. skala cipta lestari	Jl. Ardipura II Jayapura Selatan
RSUD CILACAP	Perum Sidanegara Indah Blok 14 No.517 Sidanegara Cilacap
Dinas Perhubungan Daerah Prov Sulut	Jl R E Martadinata no 11 Manado
Poltekkes Kemenkes Mataram	Jl. Danau Tondano 25 Pagutan Permai, Pagutan Barat, Mataram, 83127
SWASTA	Villa Japos Blok H.V/51.Paninggilan Ciledug.Tangerang.Banten
PT.CIBA VISION BATAM	JL.BERINGIN LOT 204 MUKAKUNING BATAMINDO
Loka Monitor SFR KENDARI	Desa Baliara, Kec. Kabaena Barat
Pemda Kab. Pesisir Selatan	Simpang UPT SDN 06 Pulut-Pulut, Kampuang Puluik-Puluik, Kec. IV Nagari Bayang Utara, Kab. Pesisir Selatan, Prov. Sumatera Barat
Perhotelan	Jl.mulawarman no.18 kota Tarakan Kalimantan Utara
PT Cikarang Listrindo, Tbk	JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 29-31, WORLD TRADE CENTRE 1 KOTA JAKARTA SELATAN, SETIA BUDI, DKI JAKARTA 12920
PT Sugih Berkat	Menara Citicon, Jl. Letjen. S. Parman Kavling 72, Slipi, Jakarta Barat
PT.SEKARNUSA KREASI INDONESIA	Jl.Solo-Tawangmangu km 9,6 , Desa Jaten, Kec,Jaten, Kab.Karanganyar
crumb rubber	gandus Palembang
DISKOMINFO STATISTIK DAN PERSANDIAN KABUPATEN LAMANDAU	BTN Griya Ramin Permai I Gang 7 No. 43 RT. 08 Desa Kujan Kecamatan Bulik Kabupaten Lamandau Provinsi Kalimantan Tengah
PT Kanisius	Jl. Cempaka 9, Deresan, Yogyakarta
ONE BATAM MALL	JALAN RAJA HAJI FISABILILLAH NO.9, TELUK TERING, BATAM KOTA
PT. PLAZA LIFESTYLE PRIMA	JL. JEND. SUDIRMAN-PINTU SATU SENAYAN
IRT	BNR Cluster Harmony 5 Blok 5 No 1
PT Solusi Bangun Andalas	Jalan Banda Aceh-Meulaboh KM 17 Lhoknga
PT.BUMI LINTAS TAMA	JL.RATULANGI NO.8 WISMA KALLA LT.10
PT.Adikarya Gemilang	JL.HR.RASUNA SAID KAV.C6 KOTA JAKARTA SELATAN, SETIA BUDI, DKI JAKARTA 12920
PT Solusi Bangun Indonesia Tbk	Talavera Suite, Talavera Office Park, Jl. TB Simatupang Kav. 22-26 Kel. Cilandak Barat, Kec. Cilandak, Jakarta Selatan
PT. SENYUM PESONA TIMUR	KOMPLEK MULTI GUNA SERPONG BLOK C NO.19 DESA/KELURAHAN PAKULONAN, KEC. SERPONG UTARA, KOTA TANGERANG SELATAN, PROVINSI BANTEN
KANTOR LURAH PATUNAS KUALA TUNGKALJAMBI	JL.JEND.SUDIRMAN RT 10 KEL.SRIWIJAYA KUALA TUNGKAL JAMBI
Telkom Property	Jl. Ir. Juanda No. 25 Palu
Prama Sanur Beach, PT Mirtasari Hotel Development	Jl. Cemara - Sanur
PT. Radio Swara Dian Irama Shakti	Jl. Raya Siliwangi KM.31 legos Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi
PT. Medcopower Servis Indonesia	PLTGU 275 MW-MRPR, Kawasan Industri Pekanbaru, Kel. Tenayan Industri, Kec. Tenayan Raya, Kota Pekanbaru
CV CHANDRA ELEKTRONIK	Jl Bandara Juanda I BB15 MALANG

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Kantor KSOP Kelas II Pontianak	Jalan Rahadi Usman No.2 Pontianak
Perorangan	Jalan gudang no 48 kecamatan banda sakti kota lhokseumawe
PT Republic Express	JL. RAYA CITAYAM GG. GANDARIA I RT. 05/06 NO. 94 KEL. RATU JAYA KEC. CIPAYUNG, DEPOK, KOTA DEPOK, JAWA BARAT, Kode POS : 16439
PT. Palu batu madu	Jl. Trans Sulawesi poros donggala palu km 16 desa loli saluran
PT. Trans Power Marine	PT. Trans Power Marine Centennial Tower, Jl. Gatot Subroto No.Kav 24-25, Karet Semanggi, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12930
PT KIETRANS MARINA SHIPPING	Jl Usman Harun
PT Sigma Cipta Utama	Taman Tekno Blok B5-7, BSD, Tangsel
Daksina Arga Perkasa PT	Ruko bougenville estate Blok A-1 No 41-42, bekasi
PT GAPURA ANGKASA	GEDUNG GAPURA, JL. MERPATI 3 BLOK B.12 KAV. 7, KOTA BARU BANDAR KEMAYORAN RT/RW 13/03 GUNUNG SAHARI SELATAN KOTA JAKARTA PUSAT, KEMAYORAN, DKI JAKARTA 10610
Wiraswasta	Komplek Citra 1 Ext. Blok AC3 No. 25, Kalideres, Jakarta Barat.
Omah watupayung	Karangpilang Kidul RT 02/14 Rejosari Semin Gunungkidul 55854
PT Putra Aidil Karya Abadi	Jl Raya Serang km 13,8 Pasir Gadung Cikupa Tangerang
Lembaga Administrasi Negara	Perumahan Puri Artha Sentosa Blok K2 No. 14, Waringin Jaya Bojonggede Bogor
Rimau Group	Jl. AM. Sangaji No. 11 L-M, Petojo Utara, Jakarta Pusat
PT Ungaran Sari Garments	Jl. Diponegoro 235 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa tengah
PT Sumberdaya Dian Mandiri	Komp. Harmoni Plaza Blok A No. 5-7, Jl. Suryopranoto 2, Petojo Utara, Jakarta Pusat
SKKMIGAS	Wisma Mulia LT.35
YM Radii	Blok N/18 MGC
PT. Risgun Perkasa Abadi	Jl. Malonda KM.10, Kel. Watusampu Kota Palu Sulteng
Kantor Kecamatan Rembang Kab Purbalingga Provinsi Jawa Tengah	Desa Panusupan RT 01 RW 02 Kec. Rembang, Kab. Purbalingga, Provinsi Jawa Tengah
AKR	AKR TOWER
PT. Habco Primatama	Jl. H. Imam Munandar No. 247 F-G
Swasta	Ds. Pangkalan Satu, Kec. Kumai
Pt suasana benua sukses	GHJ suite jl tanah abang
Coffee Shop	Jl tgg diblang Ir Klerek husen Ir 5 no 02 Desa Lamdingin Kecamatan Kuta Alam Kota Banda aceh
PT. INTIMAS SURYA	Jalan Muara Karang Blok O VI Timur No. 2
Wiraswasta	Lubuk cemara perbaungan serdang badagai sumatera utara
Diskominfo Kota Baubau Sulawesi Tenggara	Jl. HOS. Cokroaminoto, Kel. Lamangga Kec. Murhum, Kota Baubau, Prov. Sultra
SWASTA	Jl. Citarum no. 56 Nganjuk, Jawa Timur
Dinas Pendidikan Pensiun	Dusun 2 RT 002 RW 003 Desa Sukaraja Wetan Kecmtn Jatiwangi Kab. Majalengka KP 45454
Pensiunan	Munggi RT01 RW 18 semanu gunungkidul D.i.Yogyskarta
RSINU DEMAK	Jl. Kembangarum rt.001/rw.001 Kec.Mranggen, Kab.Demak
Swasta	Jl melati no 3 kab sinjai
Pensiunan PNS	Perumahan Pesona Prima Griya Blok D3/41 RT05 RW10 Jl. Tamangapa Raya III Kelurahan Bangkala Kec. Manggala Kota Makassar Sulawesi Selatan 90235
Wiraswasta	Toabo kec papalang kab mamuju sul bar
PT Primaper Tradea Utama	Pokoh rt4 rw04 Ngjjo Tasikmadu Karanganyar jawatengah
Swasta	Perum Griya semer b1 lingkungan peliatan kerobokan badung
Kapanewon Kokap	Tambak RT 13/06 Triharjo, Wates, Kulon Progo
PT Krakatau Dteel	Jl Tekukur No 209 Kav Blok H Cilegon Banten
Wiraswasta	Br.Penatahan,Desa susut,Kec.Susut ,Kab.Bangli,Bali 80661
Perorangan	Jl. Menteng Rawa Jelawe No.43 Rt.004/004 Pasar Manggis Jakarta selatan
pengusaha	komplek permata cimahi .jalan topas 1. blok Q1.23 tani mulya kabupaten bandung barat
Smkn 2 kota bima	Jl. Gatot subroto no. 72 rt/rw:01/01
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS III BENGKULU	JALAN TIMUR INDAH 3 NO.40 RT.02 RW.01 KEL. SIDOMULYO KEC. GADING CEMPAKA KOTA BENGKULU
Perorangan	Jalan Permata Berlian Blok AA/5 Permata Hijau 12210
PT Menara Antam Sejahtera	bekasi
GMF AeroAsia	Jl.Catur Warga No.23, Gomong Timur, Kota Mataram
perbank-an swasta	Dusun Caringin Rt04 Rw12 Desa Sayang Kec. Jatinangor - Sumedang Jawa Barat
Dinas Koperasi Bolsel	Desa Popodu Kecamatan Bolaang Uki Kab.Bolsel

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Swasta	Banyumanik Sronдол Semarang
SMK Kesehatan Haji Sumatera Utara	Jl. Seto, Tegak Sari II Medan Area Kota Medan Sumatera Utara
Universitas Mercu Buana Yogyakarta	Perumahan Pesona Alam Sedayu F.8 Argomulyo, Sedayu, Bantul
STISIP Bina Marta	Galih Sari Rt 19 Rw 01 kec Lalan Kab Musi Banyuasin 30758
Tanaman pangan kab kolaka timur	Lr. Pasar lambuya desa wanuahoa kec. Lambuya
Swasta	Jl. Pinang raya GG Manalagi XII no. 7 kel. Pejeruk kec. Ampenan Kota Mataram NTB
PT. SARANA KALTENG VENTURA	Jl. Merbabu No. 44, Palangka Raya
Karyawan Swasta	jl Bina Marga XI no 33, Gunung Putri Kab Bogor 16961
RIZT Lawfirm	Apartemen sudirman park b 25 ch, jl kh mas mansyur kav. 35, karet tengsin, tanah abang, jakarta pusat 10220
Swasta	Graha asri sukodono Jl. Nanas Blok AO 36, Pekarungan, Sukodono, Sidoarjo, Jawa Timur
Pemerintah Kalurahan Tawang Sari	JL. KYAI RONGGO NO. 13 KULON PROGO, PENGASIH, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA 55652
Kementerian PUPR	Jl. Kapten Kasihin 353 RT.01/RW.04 DS. Plandaan, Kec. Kedungwaru Tulungagung
CV. Balakala Bhumi Apsara	Desa Ploso RT 002 RW 004 Kecamatan Selopuro Kabupaten Blitar Provinsi Jawa Timur
Wirausaha	Pandean Kg III 626 29/07 Kel Purbayan Kec Kotagede Yogyakarta DIY
PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN	Jalan raya Pleret gang Arjuna No. 14 RT 04 RW 05 Pleret Pasuruan, Jawa Timur
Karyawan Swasta	Jl. Mawar Tengah No. 45, Kel. Metro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro
wirawasta	kampung teleng no 59 , rt 10 kelurahan kampung manggis, kecamatan padang Panjang barat, kota Padang panjang
Nelayan	KP. Nelayan II GG Bawal No> 17 001/001, Kel. Sungailiat, Kec. Sungailiat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
Driver	Jln.Paus No.17 Rt.01 Rw.22 Harapan Jaya-Bekasi Utara Kota Bekasi
KPU	Buniaga rt 04 rw 01 Desa Sukaresmi Kec.Tamansari Kab.Bogor
Pemerintah Desa	LOSARI RAWALO PURWOKERTO
Bni daan mogot	Jl. Kumala no. 32 Rt 002 Rw 008 Kel. Kapuk Kec. Cengkareng Jakarta Barat
Kantor Camat Rao	Jalan Proklamasi No.34 Nagari Durian Tinggi Kec.Lubuk Sikaping Kab Pasaman
Mahasiswa	Kel.Manembo-nembo Atas, Perum Meyta I, Block C 83. BITUNG 95545
BWS Sumatera I Kemen PUPR	Jl. Utama No. 16 Peuniti Kec. Baiturrahman Kota Banda Aceh
PT IDISI MULTI MANDIRI	Kp. Neglasari No 1 RT 01 RW 03 Desa Ciapus Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung
Politeknik Astra	Jl. Kayumanis I Lama GG V No. 17 Palmeriam Matraman Jakarta Timur

SOR Direktorat Operasi

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pt batavia sea	Dusun buduk rt3 rw2 kel macajah kec tanjung bumi bangkalan jatim
Pt pertamina trans continental	Perum bojong depok baru blok OK no 4 rt 3 rw 23 bojonggede kab bogor
Pt trans lintas pacifik	Komp mustika griya permai perumahan 1000 blok G no 110 martapura jaksel
BNPB.	Baru Selatan RT 18/08 Desa Baru Kec. Manggar, Belitung Timur, Kepulauan Bangka Belitung.
Wirawasta Elektronik.	Desa Ketro RT 1/01 Kec. Kebon Agung, Pacitan, Jawa Timur.
Departemen Pertahanan.	Dusun Patebon RT 2/02 Dadirejo Margorejo, Pati, Jawa Tengah.
Wirawasta transportasi.	Dusun Menur RT 17/05 Banjar Rejo Kec. Batanghari, Lampung Timur, Lampung.
Pertambangan.	Jl. Selat Makassar RT 25 Tanjung Laut Kec. Bontang Selatan, Kalimantan Timur.
BNPB.	Jl. KH. Agus Salim 1 A RT 3/01 Desa Tanjung Sari Kec. Pacitan, Jawa Timur.
PT KBS	jl May Jend S Parman km 13,cigading koka ,jawa barat
belum bekerja	jl gergaji balekambang IV Semarang JawabTengah
PT KBS	jl May Jend S Parman Cigading kota serang
PT Krakatau Bondar Samudera	komp BBS Jl Bukit Baja Graha B4 /3 rt22/09 kel ciwaduk ,kecamatan cilegon ,kota cilegon ,Banten 42415
Belum bekerja	Jl kec baros , suka bumi rt2/2
Tidak bekerja	Jl Swasembada Barat XVIII

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Tidak bekerja	Dusun Karokrok rt021/008 dsn Jatiragas hilir, kec patok beusi, kab Subang Prov Jawa barat
PT Waruna Nusa Sentana	Dusun 11 Pelita Desa Paya Tampak
Hotel The Papandayan. Mayora.	Nusa Indah 8 No. 93 Cijerah, Cimahi Selatan, Jawa Barat. Perum Pepabri Blok E No. 5 Sukabumi, Jawa Barat.
PT. Eka Nusantara Line.	Jl. Jakarta Gg. Istikomah Blok W Loa Bakung, Sungai Kunjung, Samarinda Kota, Kalimantan Timur.
Creator online shop.	Gema Pesona Estate Blok V/15 Sukmajaya, Depok, Jawa Barat.
PT. Samudera Cahaya Prima.	Jl. Batubara, Samarinda, Kalimantan Timur.
tidak bekerja	jl sukoyono kota madiun
tidak bekerja	DS Patihan kec loceret kab nganjuk
tidak bekerja	Medan ,jl stasiun lor aman belawan
PT Umi Figet SDM	kp lebak ,DS kuwi limus kec cikande
Pelaut	Jl Sisingamangpraja ,kota kendari
tidak bekerja	pamulang estate jl sirsak 3 blok K 5 no 11 pamulang
PT Akni Putra wijaya kusuma	kuningan jwa barat
tidak bekerja	sakura villege 1 no 15 makasar,sulsel
PT Halmahera Intiland	jl brawijaya ,gg Redurus 11 no 78
belum bekerja	jl papango rt06/07 kel papango,kec tanjung periuk,jakut
tidak bekerja	jl taruna dalam 7 ,jakarta pulo gadung
PT Lintas Kumala Abadi	Dusun wise,Desa Bilelendo kec praya timur,kab lombok tengah
Pelaut	jl ketinting baru tengah no 23,kota surabaya
Boc Put Lto	Pasir Buloq ,huta bulu ,kec siborang borang ,tapanuli utara
PT Mitra Bahtera Segara Sejati	DS karang kendal kec kepetakan ,kab cirebon jawa barat
Pelita Samudra Shipping	Belawan no 28 komplek asrama navigers ,teluk bayur ,padang selatan kota padang
tidak bekerja	kalwitan kp cipalay
Cindara Pratama lines	jl kp antasari no 45 rt13 ,balik papan tengah,kalimantan timur
PT Borneo Karya Swadiri	jakarta
wariin	aceh,simuellie]
MGM SHIP MANANAGEMENT	Desa grasa kradenan ,grebogan,jawa tengah
PT. Berkat Lautan Terang.	Jl. L. Dg Pasewang Aspol B2, Makassar, Sulawesi Selatan.
PT Makmur Abadi Shipping Indonesia	Jl A yani km. 19,5 banjar baru , kalsel
Pertamina Hulu Mahakam.	Jl. Minyak Balikpapan, Kalimantan Timur.
Pt armada bahari nusantara	Jl pahlawan no 72a kel batangmata kab selayar kepulauan sulsel
Pt csp balik papan	Ds ngrambo rt5 rw2 kec kemusu kab boyolali jateng
Pt eversea group	Kp ciburuy sukarama kab tasikmalaya jabar
Pt lautan lestari	Ds klitih rt2 rw1 kec karang tengah demak jateng
Pt warna nusa sentana	Ds sidokare rt2 rw1 kec ampelgading kab pemalang
Pt mandala sejahtera abadi	Ds bangunan dsn sugihrejo rt2/rw3 lamongan jatin
Pt bela makarja	Lubuk gading 4 blok I no 11 sumatra barat
Pt jangkar armada indonesia	Pelabuhan bombaru Palembang sumsel
Poltek Pelayaran Banten.	Jl. Raya Karang Serang No. 1 Kec. Sukadiri Kab. Tangerang, Banten.
British Offshore.	Jl. St. Alaudin No. 321 RT 2/03 Sulawesi Selatan.
Indorad Batam.	Ruko Central Sukajadi, blok B2 No. 17 Kec. Batam Kota, Kepulauan Riau 29432.
Binasena.	Cibalok No. 45 RT 3/04, Pandansari, Ciawi Bogor.
Pusdiklat perhubungan laut	Jl moh kahfi 2 jagakarsa jakarta selatan
Pt Binasena maritime course	Jl cibalok.ciawi kabupaten bogor jabar
BPPTL Jakarta.	Jl. Moh. Kaffi 2 No. 88 Jakarta Selatan.
PELAUT	Jl.Cipto Mangunkusumo RT 004 RW 000 Gunung Panjang, Samarinda, Kaltim
PIP MAKASSAR	Dusun kapipe, desa salusana, kecamatan larompong selatana, kabupaten luwu, sulawesi selatan.
PT. Dharma Lautan Utama	Perum Griya Candramas blok AK-5 RT/RW 02/14, kel.Pepe, kec. Sedati, Sidoarjo, Jawa Timur
RSI - PHE WMO	Bondowoso
Meratus Line	Jln. Payung Asri Barat IV no 35 Semarang
PT AKR SEA TRANSPORT	Desa Karueng no 19 kab enrekang sulawesi selatan
Karyawan swasta	Godong
Pertamina	Perum Metland Menteng blok C1 no. 3 Ujung menteng, cakung Jakarta timur 13960
Wiraswasta	Jl. Dr. Ratulangi Lr.2 no 10B. kel Sabbamparu kec. Wara utara kota Palopo
Perusahaan pelayaran	Kompleks pesona prima griya blok j3 no 23
PT. Waruna nusa sentana	Jl pari. 1 no 49. Pabean udik Indramayu Jawa Barat.
Kapal	

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT PATRIA MARITIM LINES	Jl.lapawawoi kr sigeri Kel.masumpu,kec.tanete Riatang Kab.bone Sulawesi Selatan
Perusahaan pelayaran	Jl Trunojoyo no 30 rt 003 RW 001 Sukowono Jember Jawa timur
PT. MITRATANKER	Desa tersana kec sukagumiwang indramayu
Perusahaan Pelayaran Swasta	Kp. Kemang Rt08 Rw04 Kel. Jatibening Baru Kec. Pondok Gede Kota Bekasi
Pelayaran	Sijeruk, tumbal, comal , pemalang , jawa tengah
PT. Temas Shippinh	Desa juwangi, kab boyolali, jawa tengah
PT SOECHI LINES	Jln. SMP 135 NO:C/30 RT:012 RW:07 PONDOK BAMBU -JAKARTA TIMUR
Pt.marine traffic	Jln.menteng jakrta pusat
Swasta	Ds. Purwodadi, Sidayu, Gresik, Jawa Timur
PT Jason Elektronika	Kantor: Komplek Marinatama Mangga Dua, Blok A No.3A, Pademangan Barat, Jl. Gunung Sahari Raya, Jakrta 14420
PT.TSC	Banga Bangae Desa swadaya kexc.libureng kab.bone sulsel
PT.Laju Lintas Bahari	Jl.Pembangunan 3 RT.006/03 Kel.Rawa Badak Utara, Jakarta Utara
Shinyang Shipping SDN BHD	Jl. Perlawanan no 4 kebumen jawa tengah
PT. Seram jaya lines	Dusun lawani, desa waetuo, kecamatan malangke barat, kabupaten luwu utara provinsi Sulawesi selatan
H-Line Shipping	Jln. Anoa no. 88 kota Baubau
PT.RIMAU SHIPPING	JL. A.M SANGAJI NO.11 L-M,JAKARTA 10130,INDONESIA
PT. jemla ferry	perum buana residence blok 3 No 11 RT/RW 01/21 Kel. Margawati kec Garut kota - Garut
Pelayaran	Jl.mantang blok L gg 2 no.10 Rt004/012 Kel.lagoa Kec.koja JAK-UT
Pelayaran	Jl.MT Haryono 3 / 69 Nganjuk
Waruna	
PT. LESTARI ABADI SAKTI	GG. BONGKARAN/PULOSARI NO 128/25 KOTA BANDUNG
PT. CITRABARU ADINUSANTARA	Yoss sudarso serui papua
Stellar Ship Management Services pte.ltd	Dumai Riau
Pt hanchang indonesia	Jl cilendek timur no 55 rt 003/002 cilendek timur, bogor barat, kota bogor
Pelaut	Jl. Tugu indah III no 1A RT.11 RW.06 Jakarta Utara
swasta	karangnongko,kec.kadireso,kec.teras,kab.bojolali
Evergreen Shipping	Candi, Sidoarjo
Kapal	Pinrang sulsel
PT Barokah Perkasa Group	Jln. Anoa km 12 ling. Makmur Rt 002 Rw 002, Liabuku, kec. Buntu, kota Baubau
Pertamina International shipping	Jl. Tlogotimun 1 no 16 tlogosari kulon, pedurungan Semarang Jawa tengah
PT BLM	Desa gajah,tr/rw 03/03,kec.gajah,kab Demak,jateng
Pelaut	JL.pipit Nabire Papua Tengah
PT TOPAZ MARITIME	JL. KP GAGA RT/RW 007/003 KEL. SEMANAN KEC.KALIDERES NO.38 JAKARTA BARAT KODE POS 11850
PT. Waruna Nusa Sentana	Kinali, Desa Oлло, Kec. Kaledupa, Kan. Wakatobi, Sulawesi Tenggara
DITNAV DITJEN HUBLA	JL. BINTARA IV RT.04 RW.15 NO.15 KELURAHAN BINTARA KECAMATAN BEKASI BARAT KOTA BEKASI JAWA BARAT 17134
Orkim management Sdn.Bhd.	
Kapal	Jokotole no.35 dsn timur pasar socah
Swasta	Jaga 2 Tolombukan Satu Kec Pasan Minahasa Tenggara SULUT
Pt psj	Jakarta
swasta	jl. bangkingan timur II/57, lakarsantri, surabaya
Pelaut	Per Costarica residence Boulevard No17 Batam Kota Batam Kepri
Pelayaran	Jakarta
PT LUMOSO PRATAMA LINE	Bahorok, langkat sumatera utara
PT. Cipta Wira Tirta	Jalan Singosari Timur 17, RT 001 RW 001, Kel. Wonodri, Kec. Semarang Selatan, Kota Semarang
Swasta	Lathazan 7 nmr 1
Abudhabi	Perum PGRI BLOK L 25 M. Graha indah Balikpapan Kalimantan timur
Luar Negeri	Komplek kemenkeu, Karang tengah
Kumala Citra Bahari Batam	Perum Griya Tebing Pratama Blok C 24 Tanjung Kupang Kec.Tebing Tinggi Kab.Empat Lawang
Pt.Temas Shipping	Jl.Ir Sutami Villa Mutiara Garden 3 /16 Makassar
PT.ABB	Jl.TM Pahlawan no.8B kec.Medan Belawan, Kota Medan
Pt anugerah cahayamas abadi	Desa jejeg rt03/02.kec.bumijawa kab tegal 52466
Distrik Navigasi Kelas I Tipe A Palembang	Perum Griya Interbis Indah Blok CH 27 RT.085 RW 005 TALANG KELAPA KEC. ALANG-ALANG LEBAR Palembang
pelaut (di kapal laut)	komplek Ipti JL.PALA NO.67A RT003 RW008 Ciparigi Bogor Utara

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pelayaran	Jl. Mistar Cokrokusumo perum citra trisakti blok A2 Rt.042 Rw 08 cempaka Banjarbaru Kal Sel
Swasta	Tukluk Rt001/Rw001, Tempurharjo, Eromoko, Wonogiri
Lunar shiping	Jl kalibaru barat 9 Rt 010/005 kel.kalibaru kec cilincing jakarta-Utara 14110
Seafarers	Jl. Baji dakka lr. 15 no. 36 z Kota makassar, sulawesi selatan
pelindo 2	jln pakasih pontianak
PT isa line	Desa karangbale Rt 10 rw 04 kecamatan larangan kabupaten brebes provinsi Jawa Tengah
perusahaan pelayaran	Blok karang anyar rt 27/07 ds.kebulen kec.jatibarang kab.indramayu jabar
PT.Pertamina International Shipping	bulukumba
SEAFERER	Perm. Buana Garden Blok Alamanda No.48 Tg. Piayu, Sai Beduk, Batam Kepri
Pt.Winning	Rukun Artha gading
Perusahaan Swasta	Belopa, Kabupaten Luwu, Sulawesi Selatan
Swasta/pelaut	Jl.warakas 4 gang 14 no.31
PT.BBS	Dusun kauman,desa hulu pisang,kecamatan labuhan haji,provinsi aceh,kabupaten aceh selatan
Perusahaan Swasta	
Allianz Middle East	Tasikmalaya - Jabar
PIP Semarang	Desa gubugsari rt 1 rw 2 kec pegandon kabupaten kendal
Pelayaran	Jl.karya utama 003/001 selatpanjang timur kabupaten kepulauan meranti_riau
KSOP	JLN. MALAHAYATI NO. 82 KOTA SABANG (ACEH)
Malaysia	Perum sahara cipta regency kec sumber kab Cirebon rt 03/09 no.10 jawa barat
Pt.taura	Jl.rahayu 15.b rt.001 rw.003 Ds.Bumiaji kec.bumiaji kota Batu-Jatim
Pelayaran	Jln kijang makassar
Pelaut	Jl.mantang.gg3.blok l.no 12 rt 005.rw 012.kel lagoa.kec koja tg priok jakarta utara 14270
GMS Hongkong	Sekarpuro Residence Blok D no.1 Sekarpuro kec.Pakis Malang
PT.INDOBARUNA BULK TRANSPORT	
Pelayaran	Pine garden rt003/rw018 tiban baru kecamatan sekupang kota batam kepulauan Riau
PT DJAKARTA LLOYD	Jakarta
Kapal	Dsn sungai topo kepuh teluk kec.tambak kab.gresik
Pelayaran	Batam
Navigato Gas	Cilegon
PT Temas Shipping	Ptb durenawit
PT. Tanto	Desa Janggan RT 12 RW 05 Kec. Poncol Magetan Jawa Timur
lanseadoor	jl.candi panggung 7a
Svitzer	Jl g bulusaraung no 7
Pt.indonesia bulk carrier	Jl.jampiroso selatan gg.suparman temanggung, kab.temanggung jawa tengah
Sun Techno marine japan.	Japan
V-SHIP	JL. AGRARIA KOMPLEKS AGRARIA I NO. 24 BANJARMASIN KALIMANTAN SELATAN
Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Benoa	Jl. Buana Kubu Gg. Kembang Soka A/3 Denpasar, Bali
Svitzer Angola Lda	Gg. Pondok rt.01/rw.02 Kauman Penanggulangan Pegandon Kendal 51357 JA-TENG
Kapal	Jl.bukit limau 3 f 3 no.2 ngaliyan semarang 50189 jawa tengah
Waruna	Villa Makmur 2 Bekasi
Pelayaran suasta	Jl Tembus mantuil .kom warga indah 7
Tanto	Jl. Indrapura no. 93 surabaya
Pt.Atlantic Samudera Indonesia	
perusahaan pelayaran	danatama square meha Kuningan timur
BUMN	Jl.kh abdul muin 34. Pejagan, Bangkalan Madura
Kapal	Desa widorokandang kec Sidorejo kab magetan jawa timur
PT pelni	Jl Cikunir raya rt 05/01 no 30 kelurahan jakamulya Bekasi selatan
Pelayaran	Dsn junganyar pesisir
Britoil offshore services	Jl.ab.lambogo lr.11 no.2b
Wintermar	Kebayoran lama 155
EO Offshore Singapore	Kp. Cimanglid RT6 RW1 Kel. Sukamantri, Kec. Tamansari Kab. Bogor. Jawa Barat
Perusahaan pelayaran	Makassar
WLA africa	Jl. M. Yahya Mantan kab. Sinjai

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. PEL. ANDALAS BAHTERA BARUNA	Jl. Swasembada Barat IV No. 16 - Kebon Bawang , Tanjung Priok Jakarta Utara.
Khalifarad shipping	bwi
Pelaut	Jl.flamboyan 2 No.65/07 kec Siantar. Kab Simalungun
Pt trancoal pasific	Jl mandala IV/441 semambung sidoarjo
Pegawai kontrak	Jl Edam II no 11 RT 002/016 - TJ Priok - JAKUT
Pip Semarang	Jl. Malabar no 4 panca arga 1 mertoyudan magelang
Pelaut	Jl. Poros Mksr-Mrs km.28 no 28, Tumalia, Kel. Adatongang, Kec. Turikale, Kab. Maros, SUL-SEL
Penguin ship management	Kp.sindangreret01/01,ds karangnunggal,kec karangnunggal,tasikmalaya jabar
JMT	Batulicin
PT. BAS	Tanjung Pinang
Swasta	
Marine shipping	Jl. Tenggilis Mejoyo blok BE-11 surabaya
PT Jasindo Duta Segara	Perum sindang jaya permai blok H3 no 11 desa cijantung, kec sukatan , kab. Purwakarta
Pt armada musi permai	TEMPINO .KEC.MESTONG.KAB.MUARO JAMBI
PT PERTAMINA HULU KALIMANTAN TIMUR	
Pelayaran	Desa Pangebatan, RT 01/08 kecamatan Karanglewas, kabupaten Banyumas, Jawa tengah
POLTEKPEL BAROMBONG	Jl. TENTARA PELAJARAN NO. 173 MAKASSAR
Pelayaran	Jl.sinar harapan VI semarang
PT. Samudera Energi Tangguh	Jl. Letjen S. Parman No.Kav. 35, Kemanggisan, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11480, Indonesia
Masih pengangguran /standby cari kerja	Sun beach palace B4.no.32.Rt/Rw:02/10.kelurahan:tiban indah .Sekupang, pulau Batam
Kapal	Perum griya jenggolo permai no.16 blok c,beji,jenu,tuban,jatim
Masih cari pekerjaan	Besuki RT 03 / RW 02 LUMBIR BANYUMAS JAWA TENGAH 53177
Singapura maritime service	Inkopal kelapa gading jakarta utara
Pelaut	Jl. Rawakuning no. 97 kel.pulogebang kec.cakung, Jakarta Timur
Pt. Cindara pratama lines	Jl 21 januari rt 52 no 05 balikpapan barat kota balikpapan
Pengawasan khusus pipa gas nasioanal	Ds kates RT 07 RW 14 Porong sdj-jatim
GLS	Jl.tinumbu lr.132 i makassar
Buana transferindo wahana indonesia	Brebes
PT. Waruna Nusa Sentana	Pondok Ungu Permai, Blok AC 11 No. 19 Bekasi
DISTRİK NAVIGASI KLAS 1 TANJUNG PERAK	Kp. Karang Gedang, Tj. pacinan, kec. Mangaran, Kab. Situbondo
PT.FORTUNA PUTRA DAERAH	Cipinang muara RT 013/RW 002 Kelurahan Cipinang muara, kecamatan Jatinegara, Jakarta timur, 13420
Pt Nelly	Dusun sidang rt/rw 002/004 no 18 sambas kalbar
Pelni	Desa pincara RT 02RW 02 Kab Pinrang Sulawesi selatan
Tanto intim line	Surabaya
Pelaut	Bogor
Lunar shipping SDN.bhd	Jalan Ahmad Yani baran III.meral kota.kabupaten karimun.kepulauan riau
RBS	Rt 005 Rw 007 dsun dondong gemaharjo tegalombo pacitan
Pelindo IV	Sambaliung, berau, kalimantan timur
Swasta	Banjarmasin
pelayaran	blok ki wastiri RT 02 RW 02 Des. manggungan kec. trisi kab. indramayu jawa barat
Pelayaran	Garut
Pt. Muara kaltim perkasa	Jl. Turi merah 2 samarinda
Tidak bekerja	Jl.Tenggiri No.10 Lk.4 Belawan Bahagia
Pt.pelsindo	Kompleks espana jln costa delsol .tanjung merdeka.sulawesi selatan
PT. Samudera Indonesia	Jl.mulia B1/1 Semarang
Perusahaan Swasta	Blok mayasari rt/rw 02/04 ,cikijing ,majalengkan
Seaman Singapore	Perum Graha Mitra Asri Blok E-19B Sambikere -Surabaya
Dredging company	Depok
SCG Groningen Netherlands	Indramayu
Meratus	Pagerwojo rt 10 rw 03 budururan sidoarjo
PT. PELNI (PERSERO)	JL. Rungkut Lor X No 79 A Kec. Rungkut Kel. Kalirungkut Kota Surabaya
Kapal	Kecamatan bancar.kabupaten tuban jawa timur
Equinox Bahari Utama	Ngento Rt 46 Rw 20, Pengasih, Kulon Progo, DIY.
Swasta	Marselus Paur
Pt. Pelayaran bahtera jaya	Jl.sukolilo 1b 36 surabaya
PT. INDOBARUNA BULK TRANSPORT	Jl. Jalur sutera barat kav. 15. Alam sutera. Tangerang
belum bekerja	kp. tengah 002/001 belakang padang kota batam

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Prlaut	Jl.Proklamasi RT.037, Kel.Manggar, Kec.Balikpapan Timur - Kalimantan Timur
Pelaut	Untuk saat ini masih cari job
Pt. Taka geodrill	Trenggalek
Perusahaan pelayaran	Link iii wonuanggoea kel. Puundoho kec. Baula kab. Kolaka prov. Sulawesi tenggara
Wining indonesia	Legenda bali A3-18
Pelayaran	Jl a yani ds serut panti jember jawa timur
Swasta	Bintara Loka Indah Bekasi
Wintermar	Surakarta
PT SLUP	Desa Tarjun,kecamatan kelumpang hilir,kabupaten kotabaru
Dikapal	Jl.Selamat comp.cendana mas blok C/04 Pekanbaru RIAU
Rimau grup	Perumahan griya artha ranca bango
samudera indonesia	jombang jawa timur
ASL Marine	Manado
PT.BUANA BENUA SHIPPING	DUSUN BUNTU ARUAN DESA TIBUSSAN KEC.LATIMOJONG KAB.LUWU PROV.SULAWESI SELATAN
Pelayaran	Jorong simp.swh.bliak nagari koto baru kab.solok kec.kubung
Kosmos	Singapore
Tidak bekerja	Jl. P kemerdekaan km 18 rt 003,rw 001 kel sudiang., kec biringkanaya. Makassar
PT. SOECHI LINES	
Eneos Ocean Shipmanagement Pte Ltd	Jl.Papanggo Ic No.10 Rt.010 Rw.001 Kel.Papanggo
Swasta	Wonotunggal, kab: Batang
Swasta	Jl Majene 3 Blok K No 32 Makassar Sulawesi Selatan
PT. PTB	Jalan nahkoda 26 samarinda
PT samudera energi tangguh	Jakarta
PT. MERATUS ADVANCE MARITIM	Lamping Rancasalak Kadungora Garut
great blessing shipmanagement co.ltd	kalilangse gajahmungkur kota semarang
Atco Marine Company	Dsn. Masjid desa pangpong kec labang bangkalan madura
Swasta	Kalimalang rt 07 RW 02
Tanker ship	Jln. Letnan abdullah no.202 Rt/Rw 04/01 Kamal - Bangkalan
Bunker Singapore	Dusun Labang Laok, Desa kebun, Kecamatan Kamal, Bankalan - Jawa Timur
Viridian company	Jl waru 2 Rt 011/rw 009 no 51 Cakung Timur
Pertamina international shipping	Dusun Dolok Rt 003 rw 004 desa ngulahan kecamatan tambakboyo kab tuban
PT.MBSS	Lelong kel.jaya.kecamatan telluwanua kota palopo
Pt. Armada maritim nusantara	Jl.walan baru 1,koja,jakarta utara
SMS	Bekasi
Pertamina	Jln aspol mappaodang
PT. Cipta Wira Tirta	Tegal Terik, Trangsan, Gatak, Sukoharjo
Pelindo megah selatan	Jl walang timur block C v no 14 tugu Utara Semper Jakarta Utara
Pertamina In't Shipping	Jl. Gunung Slamet Blok B No.135 Rt.003/012 Harapan Jaya Bekasi Utara Kota Bekasi
Kapal laut	Jl. Asoka Garden 10 perumahan Mega Residence kel. Puduk payung Kec. Banyumanik, Semarang
PT. BJM GLOBAL INDONESIA	JAKARTA
Laut	grobogan
Kapal	Batam nirwana a 1 no 8, batam kepri
Atlas Profesional	Senden Ngebong RT01/RW05 Danguran, Klaten, Jawa Tengah
Bourbon Offshore asia	Komplek royal Gardenia no.2E, Jl.Jamin Ginting km.10.5 Medan
Pelayaran	Jl Warakas II Gg 2B No.10 RT 06 RW 02 Tanjung Priok Jakarta Utara
PT ASDP Indonesia Ferry (persero)	Jurong bay pass Sabang
SWASTA	Perum Griya Alta Mutiara Blok B32, Bulakan, Sukoharjo, Jawa Tengah
SWASTS	Labuhan Lombok, Pringgabaya, Lombok Timur.
Terakhir bekerja di perusahaan pelayaran di taiwan	Jln. Enim no. 83, RT/RW 003/003, Kel. Sungai Bambu, Kec. Tg Priok, Jakarta Utara, Jakarta 14330
Pelayaran	Bukit matra dua,tompo tobani,Lalabata,kab.Soppeng-Sulawwsi Selatan
Pelayaran	Arsal mubarak
Pualam emas sejahtera	Ruko marina semarang
STL marine singapore	Perumahan kijang kencana 3 bloke B no 296 tanjungpinang timur KEPRI
Kapal niaga	Jl. Hati mulia .kelurahan sabe.kecamatan belopa Utara. Kabupaten Luwu. Sulawesi Selatan
Pt santarli	Perum bukit galang permai blok e no.7 tanjung pinang (kepri)
Saudi Arabia Aramco / KJO	Todopuli Raya Timur G 3/ 1 Makassar Sul Sel Indonesia
SKOM MALAYSIA	Cisetu rajagaluh majalengka jabar RT 001/02

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Perusahaan pelayaran dalam dan luar negeri	Permata Harapan Baru. Blk F1/8. Pejuang, Medan Satria. Bekasi
PELAUT	Jl. Sungai kapuas V, No. 339, Blok Q, Rt. 008 Rw. 001, Kec. Cilincing, Semper Barat, Kota Jakarta Utara.
Pertamina	Green Garden Blok C21 No.14
Perusahaan Swasta/PT AMT	Perkantoran Plaza Pasifik B2/29 -35 Kelapa Gading Barat- Jakut
PT. DMS	LEME. RT/RW.001/000 KEL./DESA.PATONGLOAN.KEC.BAROKO/ENREKANG.
Swasta	Jln. Kalibaru Timur III no.40 Rt 003 Rw 003 Cilincing Jakarta Utara
PT artha gunung mas	Ngadikusuman 17/07 kertek wonosobo jawa tengah
Belum kerja	Lorong kesenian no 8B Belawan 1. Medan Belawan
pt. cipta prima aryatama	graha pemuda blok ad-16 jl. pemuda , pulo gadung jakarta timur
PT Pertamina International Shipping	Patra Jasa Office Tower Jl.Gatot Subroto Kav 32-34 Kuningan Jakarta
Swasta	Jl. Ketimun pangkep
Pelayaran swasta	Makassar sul-sel
Kalimantan	Desa Mojosari,Kauman Tulungagung jatim
Pelaut	Jln.Sultan syarif qassim perawang barat
Kapal	Jl marelan, pasar 3 timur simpang gg alif, kelurahan rengas pulau, medan marelan
Swasta	P. Sidokare Asri BV - 3 RT59 RW15 Sidokare Sidoarjo SIDOARJO JATIM
Astra infra port	Balikpapan
Pulau Seroja Jaya	Ruko mega grosir cempaka mas blok 14 jl.letjend suprpto rt 13 rw 4 sumur batu kota kec.kemayoran jak-pus DKI
NA	Desa Kelet RT20 RW 03, Keling, Jepara, Jawa Tengah 59454
PT. PIS	Salatiga
Kapal	Perum Bima Jamrud blok F no 32
Belum bekerja	Mampang prapatan 18
PT pelayaran tabjung mas harapan	Jl manunggal gg.rudal no 8 rt 19 samarinda seberang Samarinda kaltim
Pelaut	Jenemadingin
Swasta	Kebadongan, klirong, kebumen, jateng
Belum ada	Jl. Desa Pekayon kac. Suka di RI tangerang banten
Berlayar	Dsn.tegal Rejo RT/RW. : 002/001 Kel. : Ampelgading Kec. : Selorejo Kab. : Blitar
Pelayaran	
Kepelautan	Jl simpang Lowokdoro kel.kebonsari Kec.sukun-Kota malang
Sedang mencari pekerjaan	Ambon Hative Besar Latta
Pelaut	La Ode Abdul salam
PT. TRANS POWER MARINE Jakarta	Dukuh: Blere. RT/RW: 03/02. Kelurahan: Adisana Kecamatan: Bumiayu Kabupaten: Brebes Jawa Tengah Kode pos: 52273
Wallem Shipmanagement	Bekasi
PT JMT	Jln Kideco, batulicin, tanah bumbu, Kalsel
PT.maritim prima mandiri	Jl. Prof .dr.latumenten AA 4-6 Jakarta selatan
Kapal	Tanjung priok
lunar Offshore sdn bhd	Portklang Selangor Dahrul ehsan malaysia.
Segara laju perkasa	Jl tipar selatan IV
TAG Marine	Jln. kembang V , Jakarta Pusat
Fortuna putra Daerah	Konaweha. Samaturu. Kab.Kolaka
PT.Anugerah Makmur Sejahtera	Dsn.Banjar Barat Desa Banjar Galis Bangkalan Madura
Swasta	Bloro Jawa tengah
AZHIMUTH SDN BHD	Jl bangkala dalam 2 blok 8 no 131 , perumnas antang
Perusahaan pelayaran	Gang mujur jaya 11 sangatta utara
Perusahaan pelayaran	Perumahan Akasia GARDEN BLOK C NO 12 Patam Lestari Sekupang Batam Kepulauan Riau 29426
Pelaut	Maros
PT Jasa merin	Pejuang, Bekasi
PT SPIL	Kampung panglong
Gama Bustari sdn Bhd	Jln. Kelapa Kuning, RT/RW : 001/001, Kec : Meral, Kel/Desa : Baran Timur, MERAL KARIMUN
PT.TAWANG LAUTAN LINE	Batam
swasta	boyolali, jateng
Pelaut	Makassar
Kapal	Pangkalan rt 02 rw 02 karang rayung,grobogan,jateng
Swasta	Makasdar
STASIUN RADIO PANTAI AMPANA	Jl. Pulau Papan No. 32 Ampana
Pertamina	ga perlu disebutkan karna privasi.
Samudera Indonesia	Desa Beji lor, Suruh, Salatiga
Belum bekerja	ROMPEGADING

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pt. Rezeki Surya Intimakmur	Perum. Puri Asta Kencana D5/02 Menganti Gresik Jawa Timur
SLUP	Jln Andir gang putra I no. 6 , RT/RW 10/06 kel. Ciroyom, kec. Andir, Bandung Jawa Barat
Maritim	
Pelaut	Polosari 38 Makot
Kapal	regonayan rt 1 rw 3 cangkreplor kec./kab.Purworejo Jawa tengah
Purwodadi	Panunggalan ,pulokulon ,grobogan
Swasta	Rt 47 rw 10 ds prigi kec watulimo kab trenggalek
Swasta of company	Perum mutiara 88 gowa makassar
PT. BBS	Ngangkruk no. 67 gg. Seruni RT 03 RW 01, selokaton Gondangrejo Karanganyar Jawa tengah
Pelayaran	Taman puri cendana blok b4/28rt 12/16 tambun selatan
CYBER FLASHER	DUSUN KEDUNGSANGKAL RT/RW 006/003 DESA BULUAGUNG KECAMATAN KARANGAN
Honglam	Jln karya bakti link 3, sidomulyo,kec stabat kab langkat, sumut
Kapal wisata	Gubuk pernek, RT/Rw: 006/000. Desa Apitaik, Kec. Pringgabaya. Lombok timur, NTB
PT. AMBANG BARITO NUSAPERSADA	Komp purnasakti jalur 8 no. 23 kel. Banjarmasin barat kota banjarmasin
Pelayaran	Jakarta Utara
P&O	Dusun Dayeuhluhur RT.002/RW.001 Kecamatan Ganeas Kabupaten Sumedang
National Marine Dredging Company	Abu Dhabi
perkapalan. habco peimatama	kp cileuleuy. rt/rw 001/006 desa gunung rua kec cijambe kab subang jabar
Pelindo	Jl. Prapat kurung utara no 58 surabaya
PT.Pertamina Shipping	Jl.Yos Sudarso No.32-34 Tanjung Priok Jakarta Utara
PT. Rimau group	Jl. Daeng tata kompleks Hartaco indah blok 3G no. 52 Makassar Sulawesi selatan
Belum Ada	Tande, Majene, Sulawesi Barat
KANTOR SWASTA	DSN. TENGGINAH RT 001 RW 001, KEL. BATOR, KEC. KLAMPIS, KAB. BANGKALAN 69153 JAWA TIMUR
Pelaut	Medan sumatera utara
POLTEKPEL BANTEN	DS. LEMPUYANG RT/RW 04/02 KP.LEMPUYANG KEC. TANARA KAB. SERANG PROV. BANTEN
Swasta	Pematang siantar
PT. MPM	Kebon gulo RT.04 RW.02, Musuk, Boyolali, Jawa Tengah
Pelaut	Rogojampi banyuwangi jatim
Off	Jl Serayu no 5 kedungjenar blora
Pelaut	Depok jawa Barat
pelayaran	banda aceh
Swasta	Kp tenjosari 05/01 Ds.cikukulu kec Karangnunggal Tasikmalaya
PT. Pelni	Dau - Kab. Malang
KHALID FARAJSIPPING - ABUDHABI	Bumijawa RT.09 RW.01 Tegal - Jawa Tengah
Pelayaran	Jl.bina cipta
CSSL Surabaya	TCI Blok H4/16 Cilegon
Pelayaran niaga	Jln veteran gang sempakata kabanjahe
Swasta	simokwagean kub 3/15 surabaya
Pelaut	Jl. Batua raya IX no 37 makassar
Perusahaan pelayaran	Korong toboh kandang gadang, Nagari sintuak toboh gadang, kecamatan lubuk alung, kabupaten padang pariaman, provinsi Sumatera barat.
Lumena mandiri nusantara	Benteng selayar
Nil	Komp. Daya residence blok b no.15 .Makassar sulsel
PT Gurita lintas samudera	Jl tomang raya 47E jakarta barat
Swasta	RT 02rw92 Cikohkol Sukasari Kec Banjarsari Ciamis jabar
PT. Jasa Armada Indonesia	Forsa Regency A/2 Kamal Bangkalan
Khalid Faraj Shipping	Abu Dhabi
PT. KRAKATAU INTERNATIONAL PORT	Link. Nglejok Purwodadi - JawaTengah
SWASTA	JL.NANGKA 1 RT.12/RW.03 NO.36 GELURAN TAMAN SIDOARJO JATIM 61257
Industri pelayaran	Jl. Parang kembang IV no.04 tlogosari kulon tlogosari semarang jawa tengah
Kapal offshore	Jl. KH.Masmansyur. no 37. Kec. Bekasi timur. Kel. Bekasi jaya. 17112
Allianz Middle East Company	Mussafa, Abudhabi - UAE
Kapal niaga	Pondok Ungu Permai D2 No.7
Swasta	Jl. Jeruk Perum Istana Aloha blok D no. 1 Wage, Taman-Sidoarjo
Pelaut	N/a

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT.ASDP Indonesia Ferry	Padaherang Pangandaran Jawa Barat
Pelayaran niaga Surabaya	Desa tonggara RT 006 RW 002 kec. Kedungbanteng kab. Tegal Pundung putih
DIREKTORAT JENDERAL SDPPI - KEMENKOMINFO	GEDUNG MENARA DANAREKSA LANTAI 12, JL MEDAN MERDEKA SELATAN NO 14, KECAMATAN GAMBIR, DKI JAKARTA 10110
Pelayaran niaga Swasta	Jln p bendahara gang pertununan samarinda Jl. Panglima Tampei II No.03 Palangkaraya
PTAS MARINE	Perum pantai Modern blok C5/51 Desa Segara Makmur Kec Tarumajaya -Bekasi
Pelayaran	Pollo tondok,Desa olang,kec.ponrang selatan
Keenindo bintar marine	Jl. Warakas 2 gg 1 no. 7 rt.002 rw.003 Warakas Tanjung Priok Jakarta Utara
PT. Pertamina pelaut	Tiban Lama RT001 RW004 No.69, Kecamatan Sekupang, Kota Batam jl.Bandar 1 no.34 rt 005 rw 06 RBS jakarta utara
Pelaut pelayaran niaga	Jalan persatuan no. 49 rt 08 rw 08 ciracas, jakarta timur
Freelance Offshore Installation for Oil and Gas	Jl. AR Saleh Lrg. Garuda 3 No.01 RT.02 Paal Merah - Kota Jambi 36139
PT.Waruna Nusa Sentana	Perumahan Darmawangsa Cluster Prambanan cp 14/10
Swasta	Selat bintang 1
Seaways international dubai	Desa tambak sari rt 6/rw 2 - tambak boyo - ambarawa - kab. semarang
PT. ENERGY TRANSPOTER INDONESIA	DESA WASUEMBA, KEC WABULA, KAB BUTON SULAWESI TENGGARA
Kapal	Ds. Kragan kec. Kragan kab. Rembang rt/rw 03/03
CRANE BARGE (Menunggu panggilan)	Jl. H ABDUL GHANI RT 004 RW 006 Kel.Ngadirejo Kec.Kota Kota Kediri Jawa timur
Pelaut	
PT. TEMAS SHIPPING	Karalung siau timur kabupaten sitaro sulawesi utara
Kementerian Navigasi Kelas I Makassar	Jl sultan Abdullah
PT.PELAYARAN DUTA LINTAS SAMUDERA	Eka dani arifin
Malaysia	Villa mutiara Cikarang 2
Kapal	Barru / Sulsel
Perusahaan Pelayaran	Perum. Permata Hijau Blok J No. 12 BATAM
Swasta	JL. Lagter II C2 No.32 RT/RW. 016/001. Kel. Lagoa. Kec. Koja. Jakarta Utara. 14270.
Swasta	Kp.Parung Serab Rt.01/02 No.50B, Depok
Pelayaran	Kaliori rt 003 rw 006 Kecamatan Kalibagor Kab.Banyumas
SROP / VTS	Perumnas
PT. MULTI OCEAN SHIPYARD	Jln. Provinsi km. 07 , penajam paser utara
Daeyoo Merchant Marine Korea	Grandwisata cel.town blok bb7/003
Van laar maritime	Ijmuiden, netherland
PT ENERGI TRANSPOTER INDONESIA	Jl Basoi Dg bunga , sungguminasa, Gowa , sulawasi selatan
Freelance	
PT. Pelindo	Jln. Husien hamzah komp. Villa arta land A.6
Azimuth Ship Management	Talang Seleman Dusun II RT. 004/000 Payaraman Ogan Ilir Sumatera Selatan
Pelindo Daya Sejahtera	Jl taruna no.27 Rt08 Rw02
PT ANUGERAH PRIMA SAMUDERA	Kp perbawa timur, kel tiwu galih, kec praya, kab lombok tengah, prov NTB
Bourbon Offshore Asia	Singapore
Pelaut	Padang Sumatra barat
PT SEU	Jln tintumbu lr.144 no. 25
PT KSM	Kelapa gading, jakarta utara
Wintermar offshore marine	srowot rt05 rw02 bakung jogonalan klaten
DISTRİK NAVIGASI TIPE A KELAS II BENOA	JL. PELABUHAN BENOA NO 10, PESANGGARAN - DENPASAR SELATAN, BALI
Shipping	Jl. TMG. Tilung VI
PT. KSE	Jl.Bhayangkara rt02/rw03 karangmangu, kroya, cilacap, jawatengah
Belum bekerja	Jl.Sumurmunding rt/5 rw/5 ,kec.ampelgading ,pemalang
Pt Petrole Minyak Indonesia	Jln.abu bakar lambogo lorong 17 no 9
Pelayaran	Perumahan harapan baru regency Soka merah F6 no.31 kota baru, Bekasi barat
Jakarta Pusat	Bendungan Jago
Palaut	Kampung Tampak Tonglo RT pangra'pa
Swasta. Acta marine	Kompleks SBS book C23 no.11 Harapan Jsya Bekadi Utara Bekasi Jawa Barat.
PT. Meratus Line	Pesona Sekar Gading jl.Sekardangan T/21 RT 25 RW 08 Sidoarjo-Jawa Timur
Swasta	Bukit Kencana Cluster 1 blok AA 4

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT BERLIAN KERUKTAMA INDONESIA	Jl.maryani rt03/rw03 Desa Panulisan Kec.Dayeuhluhur Kab.Cilacap Jawa Tengah
SMIT LAMNALCO LTD.	Office 914,9th Floor Sifardan Office tower, west Bay PO BOX 313116 doha Qatar
None	Jl.Anggrek 1 No.1 Rt.8 Rw.2 kel.karet Kuningan kec..setiabudi jaksel
MMA OFFSHORE COMPANY	Jl. Salekowa Raya 1, Perumahan Bukit Salekowa Permai B6. Minasaupa - Makassar
PT.RUSIANTO BERSAUDARA	Jl sultan Hasanuddin, Samarinda seberang
Swasta-Jkt	Bogor, Jawa Barat
PT.PNT	Dusun II, Desa Damau bowone, kec.Damau Kab/Kep.Talau-Sulut
PT PELNI	Jl Soekarno Hatta selat baru.Bantan.Bengkalis.RIAU
Swasta	Jln sersan kko badaruddin
VTS Panjang	Jl. Yos sudarso, waylunik no 64 Kec Panjang, Bandar Lampung, Lampung
France Offshore	NA
Pelayaran dalam negeri	Jl madrasah warteg Elya no:19 c. RT;002/04 Cilandak timur PS Minggu jak-sel
PHE OSES	Wates 04/01 Tleter, Kaloran, Temanggung. Jawa Tengah
Swasta	Jln Delima IX No. 44 Kp Rambutan Ciracas Jakarta Tinur
Equinox	Pondok Jati AG 15, RT 37 RW 09, Pagerwojo, Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur
PT LIB	Perum Pondok Hijau Blok D2 Wates Ngaliyan Semarang
Psa marine	
Swasta	Jln Karang Rejo IIA No.18 Sronдол Wetan - Banyumanik- Semarang
Singapura	Purwakarta
PT Wintermar	Purwodadi
Waruna Nusa	Jalan Betoambari Lorong Arthum Kota Bau-Bau
PT Jembatan Nusantara	Jl Darma Panda RT 005/03 no 14 Kel koto lalang kec lubuk kilangan, Padang , Sumatera Barat
Jasindo Duta Segara	Jl. Pabean Asri D/14 Sedati Sidoarjo Jawa Timut
PT. ASDP Indonesia ferry	Jl.Ahmad Yani Rawasari Jakarta timur
Pensiun	Klareyan Dkh Mangurejo RT.02/RW.04, Kec.Petarukan, Kab.Pemalang, Jawa Tengah.
Swasta	BTN macopa indah no 80
Private	Jln puncak no 59 rt 02/01 Dusun parang agung desa asmorobangun kecamatan puncu kab Kediri Jawa timur
Swasta	Candrabaga babelan bekasi utara Rt.27/019
PT Pelayaran Nasional Tanjungriau Service	Tinbangreja Wetan Rt/Rw 002/006 Kec.Lebaksu Kab.Tegal
United Maritime pte ltd	Karanggintung rt 2 rw 6 , Gandrungmangu. Cilacap
PT. Temas Shipping	Jl. Johar Baru Utara 1. No.10c RT.008/RW.003 Kel. Johar Baru. Kec. Johar Baru jakarta Pusat.
Belum bekerja	Kp.pamoyanan kab Sukabumi
Km queen mary	Kel dufa-dufa kota ternate maluku utara
MALAYSIA	SYAHBUDDIN NUR SALEH
PT. SMS	Balecatur, gamping, sleman, yogyakarta
Zamil Offshore arab saudi	Dammam street # 2 ras tanura Arab saudi
Pelaut	Rusunawa Pulogebang Blok C 218
Lepas pantai	Jl.bhayangkara desa tj harapan sebatik timur kaltara
Pelaut / Master	PPI BLOK AA9/7 KEL PEKAYON JAYA BEKASI
Sun technomarine	Sleman, Sleman, Yogyakarta
PT.Global Trans Energy Internasional	Papanmas blok f. 7 no. 15.rt.01/rw.005
Belom bekerja	Kembang kerang lauq barat
PT Pertamina International Shipping	Kp Bale Endah RT 005/001 Desa Sukamanah Kecamatan Cigalontang Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat 46463
Swasta	Jl.tanah merdeka , Ciracas kp. Rambutan
Pelaut	Jl.taman karya.gg. sulita N0.13 rt.001/rw.029 .kelurahan:tuah karya.kec :taman pekan baru. Riau
Sierra Maritim Bahtera	Jl. Galaxie 3 Blok B 343 Jaka Setia
SWASTA	Jln. Inpres Rt 006 Rw 003 Kel. Kampung besar seberang Kec.Rengat Kab. Indragirihulu Riau
PT.BUANA BENUA SHIPPING	Jl.veteran utara lr 41 no 15 makassar
Oil & Gas Industry	Graha Raya Melia Garden MGA 12 Serpong, Tangerang Selatan
Adnoc	Jln Benkalis B4 No.22 RT 07/06 Perum Total Persada Raya 1 Kel.Gembor Kec. Periuk Kota Tangerang 15133 Banten
Pt. Lintas Armada Indonesia	Jln. Pluit raya 67.B. Jakarta Utara - Indonesia.
Malaysia towage & transport sdn.bhd	Jl.PK III GBU TAMALANREA MAKASSAR SUL-SEL
HUBLA	Jl. Tanjung sari

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Swasta	Per.pesona bukat batuah blok-KQ no.4 rt 25 balikpapan kaltim
PT SPIL	Jl.VETERAN SELATAN LR 6 no.281 i Makassar
Pt tanjung selamat	Jalan kalimantan no 28 parepare sulawesi selatan
PT. Pelabuhan Indonesia Region 4	JL. Kapal Layar 5 RT 23 Loktuan Bontang Utara Bontang Kalimantan Timur
Pelaut	Dsn Battang Desa Tabbaja
Pelaut	Jln pampang 2 lorong 5 rt/rw 003/003 Pampang, kecamatan panakkukang kota makassar
swasta	Rt 1 rw 3, kauman kidul, krajan, desa/kecamatan limbangan, kabupaten kendal, jawa tengah, kode pos 51383
PT pelnas bbs	Empang teras Lumpo kec IV Jurai kab Pessel prop Sumbar
Pelayaran	Jl.prof dr ir sutami No 07 Rt 01 rw 12 Ds.Bojong Bata kab.Pemalang Jawa tengah
PUPIK INDONESIA LOGISTIK	DSN.KRAJAN RT.003 RW.003 KEL.KETAPANG KEC.KALIPURO KAB.BANYUWANGI
Swasta	Panggil, Sawit, Gantiwarno, Klaten
Di kapal	Komplek Tunas regency cluster jasmine blok L no 2 Batam kepulauan riau
PT. PELITA SAMUDRA SHIPPING	Jl. Sultan abdullah komp. Hub. Laut 2 blok F1 No. 5
Pelaut	Kp. Joglo Rt/Rw 001/003 Kel. Cikundul Kec. Lembursitu Kota. Sukabumi - JAWA BARAT
Polteknik Pelayaran Banten	Jl.Pergiwati IV no.7 RT.02 RW.06 Kel. Bulu Lor KEc.Semarang Utara Kota Semarang
Swasta	Jl.patiandjala no 03 kota palopo
Distrik Navigasi tipe A kelas III Pontianak	Jl.Raya Dusun Coklat, Mempawah, Kalimantan Barat
PT. Jemla Ferry	Komplek Pelabuhan Penyebrangan asdp Merak Kota Cilegon Banten
swasta	jl mutiara gf cempaka no 35 001/004 sei.raya tg balai karimun KEPRI
GOF OFFSHORE	JL.Karet komplek karet alam indah no.2 pontianak Kel.sungai beliung Kec.pontianak Barat.kota pontianak Kalimantan Barat
Swasta	Klaten
PT. Cemerlang makmur abadi	Jl. Gatot subroto IV. No. 9 . Banjarmasin. kalsel
Pelaut	Ds tasikrejo ,ulujami , pemalang
Pelayaran	Kulim jaya rt016/rw006, desa kulim jaya, kec.lubuk batu jaya, kab.indragiri hulu, PROV riau
WINTERMAR OFFSHORE MARINE	JLN.YOGIE.S.MEMED
Merchant marine	Jl. Kramat jaya 46, Tinggede, Palu
Intraoil Sdn Bhd	Jl. Sekip rt. 005/002 Airmerbau Tanjungpandan Belitung
PSO BEA CUKAI TIPE B PANTOLOAN	Jln Tanah Nolo, Kelurahan Baiya, Kec. Tawaeli, Palu
Pelaut	Buton
PT. PCL	Bekasi Timur
Swasta	Balambang desa raja
Swasta	Depok
PT. Pelayaran	Jl. Perintis kemerdekaan KM. 13
Pertamina International Shipping	Jati Agung,lampung
Perusahaan pelayaran	Jalan dewi sartika desa rawang pariaman
Pelayaran	
Pelaut	Anjas
Swasta	Jakarta
Adaro logistics	Jalan jahri saleh rt 18 no 8
Halul Offshore Doha Qatar	Doha Qatar
PT. PNEP	Panceng, Gresik, Jatim.
Pt pelindo	Jl pangeran hidayat gg serasi
PTK.Pertamina Marine Solutions	Gd.PTK.Area Logistik Armada Perkapalan Jl.Yos Sudarso Kav.205,Sunter,Tg.Priok.
Swasta	Rt/rw 001/006,teluk air kab.karimun kepri
Perhubungan	Purwakarta
Meo	Kompleks pertamina tuju blok
PIP Makassar	Jl. MUNGKASA, KOTA PALOPO
Marcopolo offshore	Jl. MT HARYONO. Balikpapan
Singapore	Perumahan botania garden blok c 18 no 22
Pelaut	Dsn pocogan 3 lajing arosbaya bangkalan
Smit Lamnalco	Jl. Raya Kincan No. 17 RT. 04/014 Jatibening - Bekasi 17412
E Marine	UAE
PMTC	Jln karangrejo II Banyumanik
Celebrity Cruises	Wijilan rt47 rw13 wijimulyo nanggulan Kulon progo yogyakarta
Bea Cukai	Komplek Bukit Galang Bc 067 Kec.meral Kab.Karimun
Private	Jl. Kamboja 6 No.10 Kota Depok

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pt Anugerah samudra indomakmur	
PT. Pelindo	Jalan capt.rahmad buddin link.XI kel.Terjun kecamatan Medan marelan. Medan (Sumut)
Kapal	Jl Sersan mulyono gg cempaka III Kav 06 Klamong Bojonegoro JATIM
Pelayaran	Surya Asri 2 Blok F1-29 Keling Jumputrejo Kec Sukodono Sidoarjo
Oil and Gas, Offshore	Jalan Pondok Baru III, NO 29. Pesanggrahan. Jakarta Selatan. 12320.
Marine Selatan sdn.bhd	Soppeng - Sulawesi Selatan
Pelaut	Jl takkalao
ORKIM SHD. BHD	Komplek Bumi Parahyangan Kencana Blok L.19 no. 03 Soreang, Kab. Bandung
Non job	Suka bangun dua jalan letkol Adrianz lorong Ojolali no.05 RT.002 RW.001 kelurahan Sukajaya kecamatan Sukarami kota Palembang
Swasta	Jl.Cempaka Raya Wildan Sari 3 no.83 rt/rw:049/003 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Soechi Tanker	Paradise Serpong City Cluster Vista 2 Blok F2 no.10 Rt.004 Rw.006 Kel.Babakan Kec.Setu Serpong - Tangerang Selatan 15345
Ace Marine	Komplek De Pangeran Blok B.1 kenten laut Sum- Sel
Kartika samudra adjijaya	Tipar tengah gang komplek h. Anang mekarsari cimanggis depok
Pelaut	Cilacap, jawa tengah
pelaut	ngemplik wetan, karanganyar, demak, jawa tengah
pelayaran (kapal)	Perumahan griya Hangtuh permai blok D no 6 tanjung pinang timur/ Kepri
PT.Wahana Rahma	
Orkim Ship Management Sdn,Bhd	Jl.Flamboyan F/6 RT 001 RW 013 Rawa Badak Utara,Koja,Jakarta Utara
Pelayaran	Kota wisata, Cluster Amsterdam Bogor
Pelayaran niaga	Pakis Asri
Tenaga kerja kontrak	World wide
Perusahaan pelayaran	Jl.palm raya rt/rw:006/008, cibodasari, cibodas kota tangerang
Fratelli cosulich	Krajan 2/1 penanggulangan pegandon kendal jateng
Pelaut	Rt 06 Rw 01 Desa Kaliwedi Kec. Kebasen Kab. Banyumas Prov. JawaTengah
Sedang off	Jatijajar rt 04/rw 08 kec tapos kota depok
Pelayaran	Lojie desa Bojo Kec.Mallusetasi Kab.Barru Sulsel
Pt.Pupuk Indonesia Logistik	Jl.Semolowaru Selatan XIII/3 Surabaya
Swasta	
Pelaut	Jln swadaya gang 2 no 34 RT RW 002/04 KBN bawang tg priok Jakarta Utara
Overseas	Jl. Molek 21 Bina Griya Indah, Pekalongan
Pelayaran	Desa sangkanurip kec cigandamemar kab kuningan jawa barat
Pelayaran nasional indonesia	Jl.gajah mada no.14
Ksop Kelas IV Selatpanjang	Jl Pelabuhan no 1 Selatpanjang
Poltepel banten	Perumahan bumi permata estate blok R6 kec. Sumurgung kab. Tuban
Awak Kapal Niaga	Jl.Swasembada Barat XXIII No.23 RT.003 RW.012,Kebon Bawang,Tanjung Priok,Jakarta Utara-14320
Stanford Marine	Kp.bojongkopo rt/rw 01/01 desa loji kecamatan simpenan kabupaten sukabumi
pelaut	jl perum trunojoyo regency blick e no 40 marengan daya sumenep madura
Pelaut	Jl.Pajajaran Blok B-21A/Taman Gading,Tegalkemulyan, Cilacap Selatan,Jawa Tengah
Pt Tjentong maritim	Cilacap, Jawa tengah
Pelaut	Jln papapanggo II
Ryanship management	Ungaran Timur, kab.semarang
PT Kapal Energi Indonesia	Jl. Agung Perkasa 11
May Maritime Service SDN BHD	Jl.Warakas 1 Gg 25 Rt 008 Rw 08 No 44 Kel Papanggo Kec Tg Priok Jakarta Utara 14340 DKI Jakarta - Indonesia
PT.CINDARA PRATAMA LINES	PERUM BATU AMPAR LESTARI BLOK D3A NO 12 BATU AMPAR KEC.BALIKPAPAN UTARA KOTAMADYA BALIKPAPAN KALIMANTAN TIMUR
Swasta	Pulo wonokromo wetan 2/32 surabaya
Perusahaan pelayaran	Jln raya arosbaya dsn sabuh/ellos desa tengket
PT.GASINDO NIAGA JAYA	Ds.linggapura rt.001/002kec.tonjong kab.brebes 52271
Swasta	Ponorogo
pertamina internasional shipping	Jl H Abidin pido no 40 desa kalosi ,kecamatan dua pitue Kabupaten SIDRAP ,Provinsi Sulawesi Selatan
Swasta	Metland D5/20 Cakung Jakarta timur
Swasta	Bukit Cimanggu City Blok HH4 No 7, Bogor

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Swasta	Krajan timur rt 02 rw 06 ds.sambongsari kec.weleri -kendal
Statis Marine Singapore	KMP Pasir Karet RT 01/04 No 39 Kab Bogor Kec Babakan Madang Provinsi Jawa barat Indonesia
Pertamina internasional shipping	Gunem RT 05 RW 01 KEC Gunem kabupaten Rembang Jawa tengah
Sea bridge Shipping	Kp sindang karsa cimanggis depok
PT.Waruna Nusa Sentana	Pajajaran 1 No.366 RT.007 RW.015 Sukmajaya Kota Depok
ASL	Jl. Sentosa Talang kemang no.825 A, plaju Palembang
Rawabi Vallianz Offshore Service	Layanan Lepas Pantai Rawabi Vallianz (KSA) PO Box 79800, Al Khobar 31952 Kerajaan Arab Saudi
Pelni	
PT. PELAYARAN BAHARIMAS KALIMANTAN	Jalan kakap no 26/101 rt 01 rw 12 kel cilacap kec cilacap selatan kab cilacap jawa tengah 53211
Offshore	Jl.Bedagan no.489c sekayu bedagan semarang tengah
Pelaut	Jln. Danau tondano no.08 RT/RW kel/Desa:ASULI. Kecamatan:Towuti
PT. Kolepom surya lestari	Jln by pass bunker kecamatan luwu timur
Belum bekerja	Jl.cendrawasih I no 39 Babel
Singapore	Singapore
HSS	Jln bahkuliat lk2 kota tebing tinggi Sumatera Utara
PT JEMBATAN NUSANTARA	Jalan Pahlawan no 146 surabaya
Swasta	Yupiter barat VII N2 no.50 RT/RT 07/02 Kel.Sekejati, Kec.Buah Batu. Bandung
Buruh harian	Pajak baru jl.belanak no.35A belawan bahagia medan sumatera utara
Ofco international offshore	Taman asri blj a 20 tiban baru sekupang batam
Newport marine services	Jl. Rasak no. 2 rt 001 / rw 002, kelurahan lolong belanti, kecamatan padang utara, sumatra barat
Perusahaan Pelayaran Swasta	Pulo Brayon Darat I Medan Timur
Pelayaran	Malei kec balaesang tanjung donggala
Tunas bahari	Bandar lampung
PT. Proyesksindo Utama	-
Badan Usaha Pelabuhan Maluku Utara - Halmahera PT. LANGLANG LAJU LAYANG	Lelilef Sawai - Weda Tengah
Bea Cukai	Pangkalan Operasi Bea Cukai Pantoloan
Pelayaran	UMBULREJO, RT 04 / RW 08, MUDAL, BOYOLALI, Jawa Tengah
PT Multi Guna Maritim	Jl Kalijaten 61 , Kalijaten, Taman, Sidoarjo
Pt. Citrabaru adinusantara	Jl. Rajawali ling asri kelurahan gilimanuk kecamatan melaya kabupaten jembrana provinsi bali
Swasta	Jl gor indah 1 no 03 rt/rw:05/01 brebes
Pt.pelindo marine service	Desa mata air rt.018/rw.008 kec.kupang tengah
PT.JHONLIN MARINE TRANS	Komp kayu tangi II Jalur 4 Rt.20 No.1 Banjarmasin
Papua	Sanggeng manokwari
Swasta	Jalan lembah purnama lorong pulau raja IX no 30 tanjung pinang
Blum bkerja	Prof.Jawabarat Kot.Bekasi Kec.Bekasi timur Kel.Margahayu Jl.mayor madmuin hasibuan No.68
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar	Jl. Toddopuli X Baru Blok B6 No. 4, Kel. Borong, Kec. Manggala, Kota Makassar
Belum ada	Dusun Cicelot Rt. 03 Rw.07 Desa Mandalaherang, Kec. Cimalaka, Kab. Sumedang JABAR 45353
KSA	Ling.muhajirin-btn gindi asri kota bima
PT. Cahaya soppeng	Jl. Tanjung Rt. 01
See Yong and Sons Sdn Bhd Malaysia	Rangkah 1/2 Buayan Kebumen Jawa Tengah
Topaz maritim	Dsn pulo rt/rw: 003/002 kel. Tajungan Kec. Kamal Kab. Bangkalan jawa timur
KBS	Komp. Fire No.01 Pelindo I Dumai
Marine department	Jl.jeruk no.279 rt007 rw005 kelurahan kranji kecamatan bekasi barat. Kota bekasi
Maritim	Jln H M sidik no.35 rt13/rw05 pd bambu kec duren sawit kota jakarta timur
Swasta	Veteran-Gresik Jawa Timur
belum bekerja	jl.pasar no.1, belawan
Pertamina International Shipping	Apartment Sunter Park View
Belum bekerja	Rengasbandung rt/rw 03/03 jatibarang brebes
PIS	Andalusia Garden Valencia No 33,Mangkubumi Tasikmalaya Jawa Barat 46181
PT.GLS	Seuseupan ciawi
Swasta	Wonodri Krajan RT 2 rw1 kota Semarang
PIP SEMARANG	Legetan 02/02, Bener, Purworejo
Shiping	

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
MY SHIP MANAGEMENT SDN BHD	LK II JL BERSAMA RT 004/RW 002 ,CEMARA, KEC. LUBUK PAKAM,KAB. DELI SERDANG, SUMATERA UTARA
Srop Bkl	Cimanuk
Cma cgm shipping company	Perum pluto blok b3 no 9 rt 3 rw 5 tanjung uncang batu aji batam
ADNOC L&S	Jln Abd Kadir Perumahan Griya Harapan Blok E No 9, Makassar
PIP SEMARANG	Beber grand estate. Jl raya beber kab.Cirebon
Distrik Navigasi Kelas II Jayapura	Jl. Dr. Sam Ratulangi No.10, Gurabesi, Kec. Jayapura Utara, Kota Jayapura, Papua
Perusahaan pelayaran	Jl. Anggrek sumedang utara

BBPPT

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
RRI bogor	Jl pangrango ry no 34 bogor
PT Benteng Multi Indotama	Jl Pesing poglar pool IPD no 11 Blok G no 10 Kedaung Kali Angke. Cengkareng. Jakbar
PT Benteng multi Infotama	PT Benteng multi Infotama
PT Ashley Profesional Audio	Jln Pinangsia raya. Glodok Plaza It 1 no 80. Jakarta barat
PT Auto Trisula Indonesia	Jln Arteri Pondok Indah no 51. Kebayoran lama Utara. Kebayoran lama. Jakarta Selatan
PT Autojaya imIdetech	Komplek Gunung Sahari permai blok C 4-5. Jln gunung Sahari no 60-63 Gunung Sahari Selatan. Kemayoran. Jakarta Pusat
PT Atma Adhisarana Teknologi	Jln permata elok 7 no 5 Cisanten Kulon. Arcamanik. Bandung
Alita Prayamitra	Jl. Muara Dalam No.108 RT.06/03 Tanjung Barat Jakarta Selatan
Alita Prayamitra	Jl. Muara Dalam No. 108 RT.06/03 Tanjung Barat Jakarta Selatan
PT Intikom Berlian Mustika	Jl Kuningan Barat 2 no 11 Kuningan. Mampang. Jaksel
PT. HYTERA COMMUNICATION	EAST BUILDING LT.38 JAK SEL
PT. MULTI DATA MULTI MEDIA	JLN WAHID HASYIM ROXY MAS C4/32
PT. NEXCON INDONESIA	Golden Plaza No 15 Jln RS FATMAWATI JAK SEL
PT. QUADRATEL	JLN MAMPANG PRAPATAN 14 NO 6
PT. BALI INDO COMMUNICATION	Ruko ROXY MAS Blok E No 47 Jak Pus
PT. Optikal Teknologi Indonesia.	Office Park 18 Building, Jl. TB. Simatupang No. 18, Pasar Minggu, Jakarta Selatan.
PT. Link Net Tbk.	Centennial Tower Jl. Gatot Subroto Kav. 24-25 Mampang Prapatan, Jakarta Selatan.
PT. Libera Technologies Indonesia.	Gedung Galva Jl. Hayam Wuruk No. 27, Jakarta Pusat.
PT Cartrack Technologies Indonesia	Menara Stardard Chartered It 10 jln Prof satrio
PT. Amindoway jaya	Eighty eight Kasablanka office tower lantai 23:unit A- H Jalan Casablanca kav 88 jaksel 12870
Nutech integrasi	Management office Gedung Philip's Jalan warung buncit kav 99 Pejaten Barat Pasar Minggu jakarta selatan
Pt. Nutech Integrasi	Jl. Tanjung Barat Raya No 17 Kel. Ps minggu Jaksel
PT. Indopintan sukses mandiri	Jl. Kawasan industri candi gatot subroto blok 8A no. 10 semarang
PT. Insan optima tehnologi	Jl. Tb simatupang gd. Sibas neight lt. 11
PT. Indopintan adi perkasa	Wisma SMR 804 jl. Yos sudarso kav. 89 kel. Sunter jaya kec. Tj priuk
PT. Galva technologies	Jl. Hayam wuruk no. 27 lt. 3 gd. Galva
PT. Huasan teknologi indonesia	Soho capital 35th klor unit 03
PT. Gni nusantara	Jl. Tb simatupang gd. Adhi primer lt. 19
PT. Estu sae technology	Jl. Bintara iv no. 18 bekasi
PT. Elesa luxi indoblast	Jl. Rasuna said gd. Hermawan lt. 7 jakarta selatan
PT. Imani prima	Jl. Ampera no. 11 kel. Pasar minggu ragunan gd. Graha esteser lt. 2
PT. Halik selindo alpha	Jl. Melawai xi no. 62 Melawai kota jakarta selatan
PT. Infokom internusa	Jl. Musi no. 39 cideng barat Jakarta pusat
PT wahana Datarindo Sempurna	Jl Kemang timur no 86
PT. Alasan Corporindo	Jalan buluh no 22 Condet raya Balekambang kramat jati 13530
PT. Nec indonesia	Jl. Jendral sudirman kav 61 - 62 Gd. Sumit mas I lt. 4
PT. Arispan networks indonesia	Jl. Jendral sudirman kav 44 - 46 lt. 29 suite 2904 jakarta selatan
Pt mobil kom	Jl kh abdullah syafei no 20 tebet jakarta selatan
Pt nera	Jl jendral sudirman kav 33 jakarta selatan
Pt silang agung persada	Jl jendral sudirman kav 52 jakarta selatan
PT. Ingram micro indonesia	Jl. Sudirman gd. Wisma nugra santana kav 7 - 8 lt. 9 suite 909
PT. Alfa romeo / bintang khatulistiwa internusa	Jl. Cibubur
PT. Sony indonesia	Jl. Sudirman gd. Wisma GBKI lt. 23
PT. Sultan 9 sungai (PT. Citra global media nusantara)	Jl. Tb simatupang no. 25
PT. Cahaya gabino sukses	Komplek ruko grand orchid business centre blok A3 no. 62A taman balai

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
Pt detech mitra solusi	Jl h achmad adnawijaya no 67 kota bogor
PT. Multi sys integra solusindo	Jl. Taman meruya hilir no. 18 ruko f meruya utara kembangan jakarta barat
PT. Mobilkom telekomindo	Jl. Abdul syafei no. 21 tebet
PT Bali Indo Comunication	Ruko roxy mas Blok E1/47 Jakarta Barat
PT Inti Cemerlang	Jl KH Hasyim Ashari 125 ruko ITC Roxy Mas Jakarta Barat
PT Sahabat Utama	Jl Let Jen S Parman Kav 76 Palmerah Jakarta Barat
PT Quantum Inti Akurasi	Gd.Cahaya Palmerah Lt.5 Jl Palmerah Utara III Jakarta Barat
PT Atha Mulia Infomatama	Komp.perkantoran Business Park Kebon jeruk unit C2-7 Meruya Ilir - kembangan Jakarta Barat
PT Global Broadcast Supply	Graha Arthi Mas Jl Panjang No 68 kav 56 Jakarta Barat
PT Anta Mediakom	Jln Siantar no9. Cideng, Jakpus
PT Multi Integra	Jln Pemuda B 10. Komplek Taman Berdikari
Multi karya sukses	Taman jati baru.rukan graha jati baru' blok A. Cideng
PT Edmi Indonesia	Rukan Tandean square no 9. Jln Wolter Monginsidi 122-124. Jakarta Selatan
PT Nusatrindo Sejati	Roxy mas blok B2/9-12 Jakarta Pusat
PT Barkode	Jln Pangeran Jayakarta Ruko 123 no 44-45. Kel. Mangga dua Selatan. Kecamatan Sawah Besar
PT Infokom Internusa	Jln Musi no 63. Cideng.Gambair. Jakarta Pusat
PT. Ericsson Indonesia	Jl. Sutan iskandar Muda kav. V TA Pondok indah tower 5 lt.8 Pondok pinang, Jakarta selatan
PT. Citra Mulia Karya Pradna	Ruko Garden shopping Arcade blok B/08DF Podomoro city Tanjung duren, Jakarta barat
PT. Citra Mulia Karya Pradna	Ruko Garden shopping Arcade blok B /08DF Podomoro city Tanjung duren , Jakarta barat
Pt. Hisense International Indonesia	Roxy Square Ruko A3 Lobby Jl. Kyai Tapa Jakarta Barat
Cisco System Indonesia	Jl gatot subroto kav 18,kuningan , jakarta selatan , gedung Capital Place lt 46
PT. BERKAT AUDIO PERKASA JAYA	Jl. AM Sangaji No. 38, Petojo Utara, Jakarta Pusat
Pt centrin online prima	Jl plaza central no 1 sudirman jaksel
Pt alaika salam sejahtera	Jl kh abdullah syafei 21a tebet jakarta selatan
PT. Duta Intiguna Yasa	Jl. Jend. Sudirman kav. 50 kawasan bisnis grenada Plaza Semanggi lt.10 Jakarta selatan
Pt changping	Jl budi mulya blok a 17 ancol jakut
PT Astech Dunia Telekomunikasi	Gedung Alamanda lt 31 jl TB Simatupang kav 23-24 kel cilandak barat ,jak sel
PT CLS Argos Indonesia	Geaha Mobisel lt 1 ,jl mampang prapatan jak sel
PT. Jaringan Nusantara Prima.	Komplek Daan Mogot Prima Kav. 11 No. 23, Cengkareng, Jakarta Barat.
Pt mitra bisnis	Jl jelambar barat no 80 jelambar jakarta barat
JLM Auto Indonesia.	Jl. MT. Haryono Kav 11, Bidara Cina, Jakarta Timur.
Pt intai abadi	Jl parama resident blok 4 no 7 batam
Pt cikal solusi	Jl kreasi no 9 serpong tangerang
Pt nusa infotech sejahtera	Jl mitra sunter bulevard no 2 sunter jakarta utara
Pt dinamika harnum jaya	Jl kh hasyim ashari no 31 jakarta pusat
Pt eka lancar internusa	Jl itc roxy mas blok c5 no 9 hasyim ashari jakpus
PT. Makmur Jati Teknologi .	Komplek Harco Mangga Dua Blok H 6, Jakarta Pusat.
Pt indo success	Jl pembangunan 1 no 71 batu ceper tangerang
PT. Giri Mas Arta Mulya.	Jl. Komp. Lokasari 40-42 Tamansari, Jakarta Barat.
Pt mitra	Jl dukuh kupang barat 180 dukuh kupang surabaya
PT. Gigantika Pratama.	Jl. Agung Tengah 4 blok i - 7 No. 6 D, Tanjung Priok, Jakarta Utara.
Pt indopratham bergina mandiri	Jl lapangan tembak 48 cibubur jakarta timur
PT. Inputronik utama	Jl. Raya pos pengumben no. AM rt. 010 rw. 03 kel. Permata boulevard bisnis square 01/AM srengseng kembangan
PT. Orange garden	Jl. Ruko taman palem blok b7 / 21 jakarta barat
PT. Astrindo starvision	Jl. Rukan mangga 2 square blok G no. 23 gunung sahari jakarta utara
Tp Link Indonesia Pt	Gedung MaspionMas link Plaza Lt. 7 Gunung Sahari Raya No. 18
PT. Ganesha pro inovasi	Jl. Khairul anwar no. 18 kel. Margahayu bekasi timur
PT. Miga orricom	Jl. Telaga bodas no. 41/D Bandung
PT Gandang Garantang Indah	Jl Komp.Gading Regensi B2 No 16 Bandung
PT Gandabg Garantang Indah	Jl Komp Gading Regensi B2 No 16 Bandung
PT. Multi integra teknologi	Jl. Pemuda - taman berdikari sentosa B-1D pulo gadung, east jakarta city
Pt. Sarana Digital Mandiri	Menara Karya Lantai 9 Jl. Hr. Rasuna Said Kav 1-2 Blok X5 Jakarta Selatan
Play work	ITC Roxy No.27 Jakarta pusat
Play work	ITC Roxy No 27 Jakarta pusat
PT. KREZT	Jl. Komplk ruko glodok plaza blok f no. 5

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT.Citra Web Solusi	Yogya
PT Astrindo Starvision	Rukan Mangga dua Square G no 23
PT. ECS indojava	Jl. Gunung sahari raya no. 1 rukan mangga 2 square blok f07-11 pademangan jakarta utara
PT Wahgo Internasional	Jln Veteran 1 no 2-5 Jakarta Pusat
PT Berca Cakra Teknologi/Berca Hardaya Perkasa	Jln Abdul muis no 63/ Tanah Abang 3
PT Noah Arkindo	Jln Cideng barat no 37. Cideng. Gambir. Jakarta Pusat
Sineka Spring Telekomindo	Jln pintu air raya no 2a. Jakpus
PT. Gigantika Pratama.	Jl. Agung Tengah 4 Blok I - 7 No. 6 D, Tanjung Priok, Jakarta Utara.
PT Datacomm Diangraha	Jl Kapten Tendean no 18A ,Mampang Prapatan ,jak sel
Penyiaran Komunitas Love Sumba	Jl. Reikha kel. Lumbu Koreumalulu Sumba Tinur
Pt. Satelit Nusantara Tiga	Taman A9 Unit C4 Lot 8/9 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gede Agung Mega Kuningan Jakarta Selatan
Pt. Tenda Teknologi Indonesia PT	Jl. Buana No. 30 Rt. 017/11 Mangga Dua Selatan Kec. Sawah Besar Jakpus
Sinar Mitra Cendekia Pt	Harco Mangga Dua Blok 1 No. 34-35 Jl. Mangga Dua Raya Rt. 17/11 Sawah Besar Jakarta Pusat
PT Aliansi Sakti	Jl Griya Utama Komp.perkantoran puri mutiara Blok A No 2 Sunter Tj Priok Jakarta Utara
PT Akses Prima Indonesia	Menara MTH Lt 11 Jl LetJend MT Haryono Kav 23 Jakarta selatan
PT Aneka Warm Indah	Jl Gunung Sahari No 50 A Kemayoran Jakarta pusat
PT. Changhong electric indonesia	Jl. Bumimas I no. 5 kawasan cikupa mas cikupa tangerang
Cv. Indigital trading	Jl. Mangga dua raya, komplk mangga dua plaza blok p21-22 lt. 1 kel. Mangga dua selatan
Cv. Indigital komputer	Kios jembatan harco mas mangga dua lt. 3 no. 6
Armando mandiri /Air Mas Perkasa 1	Jln Zainul Arifin. Komp Ketapang indah blok b 3 No 8_9. Krukut. Taman sari. Jakarta barat
PT Bejana Nusa Agung	Komp Roxy Mas Blok C5/2D. Cideng.Gambir. Jakpus
PT Bejana Nusa Agung	Komp ruko Roxy mas blok C5/2d.cideng. Gambir,jakpus
Pt. Industri Telekomunikasi Indonesia	Jl. M. Toha no. 225 Tugu Cimanggis Depok City
PT Autodecindo Jaya	Jln Cideng barat no 7
Pt. Prima Mitrainti Sejati	Ruko GreenVille Blok BG 16-17 Rt.011/Rw. 014 Duri Kepa Kebon Jeruk Jakarta- Barat
Siae Microelektronica Pt	Jl. Tb. Simatupang Lt. 18 No. 5 (Gd. AD. Premier) Jakarta-Selatan
Pt. Samafitro	Jl. Ir. Hj. Juanda No. 8 Rt. 014/Rw. 04 Kebon Kelapa Gambir Jakarta-Pusat
Pt. Proses Technologies Indonesia	Jl. Jendral Sudirman Kav 47-48 Plaza Sentral Lt 6 Jakarta-Pusat
PT. Eternal asia indonesia	Jl. Mangga dua mall lt. 4 no. 133A mangga dua selatan sawah besar
PT. Citra sukses mandiri	Jl. Angkasa no. 32 blok A-1 gunung sahari selatan kemayoran jakarta pusat
PT. Energy cakrawala buana	Komplk gading bukit indah blok A/2 bukit gading indah kelapa gading barat
Pt das indonesia motor	Jl yos sudarso kav 87 sunter jakut
Cv anugerah jaya sentosa	Jl manggis x1 m no 781 pondok tjandra indah surabaya
Pt cipta devaz mandiri	Jl komplek bumi orange blok d3 no 15 bandung
PT. Entersoft global teknologi	Jl. Mangga dua raya komplk agung sedayu blok j35-35A
PT Enerren Technologies	GD Graha Kapital 1 Lt 1 suite 101,jl kemang raya no 4
Pt astrindo senayasa	Jl mangga 2 square blok g 24 gunung sahari jakut
Pt alta nikindo	Jl komplek mangga 2 square blok h1 gunung sahari jakut
Putra Nagita Pratama Pt/ Synnex Metrodata Indonesia Pt	1.Jl. Cibubur No. 64 Rt.03/02 Cibubur ciracas (Putra Nagita Pratama Pt) 2. Apl Tower letjenS. Parman St. No. Kav. 28 Rt 12/06 Tanjung Duren Grogol Petamburan Jak-bar (Synnex Metrodata Indonesia)
Pt. Transtel Universal	Jl. Bukit Gading Raya Komp. Gading Permai Rt. 018/ Rw. 8 Kelapa Gading Kelapa Gading Baru Jakarta -Utara
Pt. Virtus Teknologi indonesia	Centennial Tower lantai 12 Karet Semanggi Jl. Jend Gatsu Rt. 05/04 Jakarta-Selatan
Pt. Wahgo International	Jl. Veteran 1 mo. 2-5 Jakarta- Pusat
Totolink Teknologi Indonesia Pt	Harco Mangga Dua Komp. Agung Sedayu Blok L No. 7 Rt. 017/ Rw. 011 Mangga Dua Jakarta - Pusat
ZTE Indonesia	Gedung The EAST lantai 26 Jl. Dr. Ide Agung Gde Agung Kav E3.2 No.1 Kel. Kuningan Timur Kec. Setiabudi Jakarta Selatan
Westcon Internasional	Gedung MD Place Tower I Lantai 5 Jl. Setiabudi Selatan No. 7 Setiabudi Jakarta Selatan
PT Advantech International	Plaza Amanta Lt.6 Ruang 601 Jl.TB Simatupang Kav.10 Jakarta Selatan
Pt. TeltoTelematis Indonesia	RRG 9 No. 37 Rt. 003 / 017 Jaka Setia Kec. Bekasi Selatan Bekasi Jawa Barat 17148

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT Cahaya Mutiara Mandiri	Jl.Otista Raya 64 E Jakarta Timur
PT.Duta Nitsuko Abadi	Jl Samanhudi No 12 Jakarta Pusat
Pt adi reka mandiri	Jl gunung sahari 16 jakarta utara
Pt ampnet mega pacific	Jl re martadinata 12 a ancol jakarta utara
Pt catur mitra adhikara	Jl letjen s parman kav 22 slipi jakarta barat
Pt bloom n grow	Jl letjen s parman kav 28 grogol jakarta barat
Pt bumi mitra sejahtera	Jl.pergudangan pantai indah dadap blok ck 17 kosambi tangerang
PT Alpha Romeo Teknologi	Jalan putri tinggal no 41D harjamukti Cimanggis Depok
PT. Alpha Dunia Online	Mangga dua raya ruko mangga dua blok H no 35 Mangga dua sawah besar
Anugrah Niagatama perkasa	Ruko harco mangga dua blok I 5
Avindo Citra	Komp Harco mangga dua ruko blok P06
PT Astech Dunia Telekomunikasi	Alamanda Tower lt 31 Jl TB Simatupang Kav 23-24, kel Cilandak Barat, kec Cilandak ,jak sel
PT. CLS ANGOS INDONESIA	Graha Mobilsel Lt. 1, Jl. Mampang Prapatan, Jakarta Selatan
PT. ABBOT INDONESIA	Pondok Indah Office Tower 2 Lt.10, Jl. Sultan Iskandar Muda, Jakarta

Direktorat Standardisasi

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT Atma Adhisarana Teknologi	Jln permata elok 7 no 5 Cisaranten Kulon. Arcamanik. Bandung
Alita Prayamitra	Jl. Muria Dalam No.108, Tanjung Barat Jakarta Selatan
PT Arismandiri Pratama	Jln kapuk Utara no 2. Kapuk muara. Penjarangan. Jakarta utara
PT Super spiring	Rukan Mangga 2 square blok f 26b. Jakarta Utara
PT Ecs Indojava	Jln gunung Sahari raya. Mangga 2 square F7. Jakarta Utara
CARTRACK TECHNOLOGIES INDONESIA	Menara Standard Chartered Lt.10, Jl. Dr. Satrio No.164 Jakarta Selatan
PT Artha Media Globalindo	Grand Galaxy City RRG 5 NO 18. Jaka Setia.Bekasi Selatan.Bekasi
PT Cartrack Tecnologies Indonesia	Menara stardard Chartered lt 10 jl Prof Satrio, jak sel
PT Cartrack Technologies Indonesia	Menara stadard Chartered lt 10 jl Prof Satrio no 164
Pt quadratel	Jl mampang prapatan 14 no.6 jaksel
Pt bali indo communication	Ruko roxymas blok E no 47 jakpus
Pt hytera communication	East building lt.38 jaksel
Pt multi data multi media	Jl wahid hasyim roxymas blok C4/32 jakpus
Pt nexcom indonesia	Ruko golden plaza jl rs fatmawati no 15 jaksel
Altha artha andhaya	Ruko hatco Mangga dua blok G no 8 Jalan Mangga 2 selatan Sawah Besarv
PT. IMANI PRIMA	JLN. AMPERA NO 11 KEL PASAR MINGGU RAGUNAN GD GRAHA ESTESES LT 2
PT. ALFA ROMEO / BINTANG KHATULISTIWA INTERNUSA	Jln Raya Cibubur
PT. ESTU SAE TECHNOLOGY	JLN. BINTAN IV NO.18 BEKASI
PT. GNI NUSANTARA	JLN. TB SIMATUPANG GD ADHI PRIMER LT 19
PT. GALUA TEHNOLOGIES	Jln Hayam Wuruk No 27 Lt 3 Gedung GALUA
PT. INSAN OPTIMA TEHNOLOGY	Jln. TB SIMATUPANG NO. 2 LT 2 PASAR MINGGU
PT. INFOKOM INTERNUSA	Jln Musi No 39 Cideng Barat Jakarta Pusat
PT. HALIK SELINDO ALPHA	Jln Melawai X1 No 62 Melawai Kota Jakarta Selatan
PT INDOPINTAN ADI PERKASA	Wisma SMR 806 JLN YOS SUDARSO KAV 89 Kel Sunter Jaya Kec Tanjung Priok
PT MULTY SYS INTEGRA SOLUSINDO	Jln Taman Meruya Hilir No 18 Riko F. Meruya Utara Kembangan Jak Bar
PT. ELESA INDOBLAST	Jln RASUNA SAID GD HERMAWAN LT 7 JAKARTA SELATAN
PT. MOBILCOM TELEKOMINDO	JLN ABDULLAH SYAFEI NO. 21 TEBET
Nutech Intergrasi	Management office Gedung Philip's Jalan Warung Buncit kav 99 Pejaten Barat Pasar minggu jakarta selatan
PT INTI ABADI	Jl parama resident blok 4 no 7 batam
PT wahana Datarindo Sempurna	Jln Kemang timur no 86
PT. Alssa Corporindo	Jalan Buluh no 22 Condet raya Balekambang Kramat jati 13530
PT. Nec indonesia	Jl. Jendral sudirman kav 61 - 62 Gd. Sumit mas I lt. 4
PT. Nec indonesia	Jl. Jendral sudirman kav 61 - 62 Gd. Sumit mas I lt. 4
Pt mobil kom	Jl kh abdullah syafei 20 tebet jaksel
PT. Arispan networks indonesia	Jl. Jendral sudirman kav 44 - 46 lt. 29 suite 2904 jakarta selatan
PT. Sony indonesia	Jl. Sudirman gd. Wisma GKBI lt. 23
PT. Ingram micro indonesia	Jl. Sudirman gd. Wisma nugra santana kav. 7 - 8 lt. 9 suite 909
Pt detech mitra solusi	Jl h achmad adnawijaya no 67 bogor utara kota bogor
PT Bali Indo Comunicationm	Ruko Roxy Mas Blok E1/47 Jakarta Barat
PT Inti Cemerlang	Jl KH Hasyim Asyari 125 Ruko ITC Roxy Mas Jakarta Barat
PT Sahabat Utama	Jl Let.Jen S Parman Kav 76 Palmerah Jakarta barat

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. Quantum Inti Akurasi	Gd Cahaya Palmerah Lt.5 Jl Palmerah Utara III jakarta barat
PT Artha Mulia Infotama	Komplek.Perkantoran buisness park kebon jeruk unit C2-7 meruya Utara kembangan Jakarta Barat
PT Artha Mulia Infotama	Komplek perkantoran business park kebon jeruk unit C2-7 Meruya utara kembangan Jakarta Barat
PT Global Broadcast Supply	Graha Arthi Mas Jl Panjang No 68 kav 56 Jakarta Barat
PT Anta Mediakom	Jln Siantar no 9 Cideng.Jakpus
Multi integra	Jln pemuda b 10. Komplek taman berdikari
Multi karya sukses	Taman jati baru'. Rukan graha jati baru
PT Edmi Indonesia	Rukan Tandean square no 9 jln Wolter Monginsidi 122-124. Jakarta Selatan
PT Mitra Bisnis	Jln Jelambar Bar at no 80 Jelambar Jakarta barat
PT Nusa Infotech Sejahtera	Jln Mitra Summer Boulevard no 2 sunter Jakarta utara
PT ABADI	Jln Parama Residen
PT Nusatrindo Sejati	Roxy mas blok B2/9-12. Jakarta Pusat
PT Nusatrindo Sejati	Hary Purnomo
PT Infokom Internusa	Jln Musi no39. Cideng.Gambir. Jakarta Pusat
PT Cikal Solusi	Jln kreasi no 9 serpong tanggerang selatan
PT chanping	Jln Budi Mulya blok A/17 ancol Jakarta utara
PT Hisense International Indonesia	Roxy square ruko A3 lobby jln kyai tapa Jakarta barat
PT Industries Telekomunikasi Indonesia	Jl M Toha no 225 Tugu Cimanggis Depok
PT Prose Technologies Indonesia	Jln Jendral Sudirman Kav 47-48 Plaza Sentral It 6 Jakarta Pusat
PT Samafitro	Jl Ir Djuanda no 8 rt 014 rw 04 Kebon Kelapa gambir Jakarta Pusat
SIAE MICRO ELETRONIKA PT	Jl TB Simatupang Gedung AD Premier It 18 no 5 Jakarta
PT Prima Mitra Inti Sejati	Rulo Greenville, Blok B6 16-17 During Kepa, kec Kevin Jeruk Jakarta Barat
PT Sarana Digital Mandiri	Menara Karya It 9 Jl Rasuna said kav 1-2 book X5 Jakarta Selatan
Link Indonesia PT	Gedung Maspion Plaza It 7 Gunung Safari Raya no 18 Jakarta
Link Indonesia PT	Gedung Maspion Plaza It 7 Gunung Sahari Raya no 18 Jakarta
Sinar Mitra Cendekia PT	Harco Mangga Dua book I no 34-35 Jln Mangga Dua Raya RT 17/11 sawah besar
Tenda Teknologi Indonesia PT	Jl Brand no 30 rt 017 rw 11 mangga dua selatan kec sawah bear jakarta pusat
PT Satelit Nusantara Tiga	Taman A9 Unit C4 Lntai 8/9 Jln Dr IDE Anak Aging Gede Agung Mega Kuningan
PT. Ericsson Indonesia	Jl. Sutan Iskandar Muda kav. V TA Pondok indah tower 5 lt.8 Pondok pinang, jakarta selatan
PT. Citra Mulia Karya Pradna	Ruko Garden Shopping Arcade Nlok B/08DF Podkmoro city Tanjung duren, Jakarta barat
Cisco System Indonesia	Jl gatot subroto kav 18 , kuningan, jakarta selatan , gedung Capital Place It 46
PT. BERKAT AUDIO PERKASA JAYA	Jl. AM Sangaji No. 38, Petojo Utara, Jakarta Pusat
Pt centrin online prima	Jl plaza central no 1 sudirman jaksel
Pt alaika salam sejahtera	Jl kh abdullah syafei 21a tebet jaksel
PT. Duta Intiguna Yasa	Jl. Jend. Sudirman kav.50 kawasan bisnis granada Jakarta selatan
Pt eka lancar internusa	Jl itc roxy mas blok c5 no 9 hasyim ashari jakpus
PT Astech Dunia Telekomikasi	Gedung Alamanda It 31 Jl TB Simatupang Kav 23-24 kel cilandak barat
PT. Jaringan Nusantara Prima.	Komplek Daan Mogot Prima Kav. 11 No. 23, Cengkareng, Jakarta Barat.
Pt dinamika harnum jaya	Jl kh hasyim ashari no 31 jakpus
JLM Auto Indonesia.	Jl. MT. Haryono Kav. 11, Bidaracina, Jakarta Timur.
PT. Makmur Jati Tekhnologi.	Komplek Harco Mangga Dua Blok H 6, Jakarta Pusat.
PT. Giri Mas Atha Mulia.	Jl. Komp. Lokasari 40-42 Tamansari, Jakarta Barat.
Pt indo success	Jl pembangunan 1 no 71 batu ceper tangerang
Pt mitra	Jl dukuh kupang barat 180 dukuh kupang surabaya
PT. Gigantika Pratama.	Jl. Agung Tengah 4, blok i - 7 No. 6 D Tanjung Priok, Jakarta Utara.
Pt indoprata bergina mandiri	Jl lapangan tembak 48 cibubur jakarta timur
PT Enerren Technologies	GD Graha Kapital Lt 1 Suite 101, jl kemang raya no 4
PT. Inputronik utama	Jl. Raya pos pengumben no. AM rt. 010 rw. 03 kel. Permata boulevard bisnis square 01/AM srengseng kembangan
PT. Orange garden	Jl. Ruko taman palem blok b7/21 jakarta barat
PT. Astrindo starvision	Jl. Rukan mangga 2 square blok G no. 23 gunung sahari jakarta utara
PT. Ganesha pro inovasi	Jl. Khairul anwar no. 18 kel. Margahayu bekasi timur
PT. Miga orricom	Jl. Telaga bodas no. 41/D bandung
PT Gandang Garantang Indah	Jl Komp.Gading Regensi B2 No 16 Bandung
PT Gandang Garantang Indah	Jl Komp Gading Regensi B2 No.16 Bandung
PT. Multi integra technology	Jl. Pemda - taman berdikari sentosa B-1D pulo gadung, east jakarta city
Play work	ITC Roxy No 27 jakarta Pusat
PT. KREZT	Jl. Komplek ruko glodok plaza blok f no. 5

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. Citra web solusi	Yogya
PT Astrindo Starvision	Rukan Mangga dua Square Blok G 23
PT. ECS INDOJAYA	Jl. Gunung sahari raya no. 1 rukan mangga 2 square blok f07-11 pademangan jakarta utara
PT. VIRTUS TEKNOLOGI INDONESIA	CENTENNIAL TOWER LT 12 KARET SEMANGGI JL. JENDERAL GATOT SUBROTO LT. 12 RT 05/04 JaK- SEL
PT. WAHGO INTERNATIONAL	Jl. Veteran 1 No.2-5 Jak Pus
PT Wahgo Internasional	Jln veteran 1 no 2-5
TOTOLINK TECHNOLOGY INDONESIA PT	Jl. HARCO MANGGA DUA KOMP. AGUNG SEDAYU GROUP BLOK L NO 7 RT.017/ RW 011 MANGGA DUA JAK - PUS
ZTE INDONESIA	Gedung The EAST Lt.26. Jl. DR. IDE AGUNG GDE AGUNG KAV. E3.2 No. 1 Kel. Kuningan Timur Kec. Setia Budi
WESTCON INTERNATIONAL	Berca Cakra teknologi/Berca Hardaya Perkasa
PT Noah Arkindo	GD. MD PLACE 1 LANTAI 5 JL. SETIA BUDI SELATAN NO 7 SETIA BUDI
PT. Telto Telematis Indonesia	Jln Cideng barat no 37 Jakarta Pusat
PT. Transele Universal	RRG 9 No 37 /017 Jaka Setia Kec .Bekasi Selatan / BEKASI JAWA BARAT 17148
PT. Transele Universal	Jln Berkas Gading Raya. KOMP Gading Permai RT 18/08 Kelapa Gading Jakarta- Utara (Kelapa Gading Baru)
PT Astel Sistem Teknologi	Jln pintu air raya no 2A. Pasar Baru.Jakarta Pusat
Putra Nabitan Pratama PT	Jl. Cibubur No 64 RT 03/02 Cibubur Ciracas
PT Aliansi Sakti	jl Griya Utama Komp.Perkantoran Puri Mutiara Blok A No.2 Sunter Tanjung Priok Jakarta Utara
PT Akses Prima Indonesia	Menara MTH Lt 11 Jl Letjen MT Haryono Kav 23 Jakarta Selatan
PT Aneka Warn Indah	Jl Gunung Sahari No.50A Kemayoran Jakarta pusat
PT. Changhong electric indonesia	Jl. Bumimas I no. 5 kawasan cikupa mas cikupa tangerang
PT Armando Mandiri	Komp Ketapang indah blok3 no 8_9. Krukut. Taman sari. Jakbar
Cv. Indigital trading	Jl. Mangga dua raya kompleks mangga dua plaza blok p21-22 lt. 1 kel. Mangga dua selatan
PT Bejana Nusa Agung	Komp Ruko Roxy Mas blok C5/2D. Cideng. Gambir. Jakarta Pusat
PT Autodecindo Jaya	Jln Cideng barat no 7
Cv. Indigital komputer	Kios jembatan harco mas mangga dua lt. 3 no. 6
PT. Eternal asia indonesia	Jl. Mangga dua mall lt. 4 no. 133A mangga dua selatan sawah besar
PT. Citra sukses mandiri	Jl. Angkasa no. 32 blok A-1 gunung sahari selatan kemayoran jakarta pusat
PT. Energy cakrawala buana	Komplk gading bukit indah blok A/2 bukit gading indah kelapa gading barat
Pt das motor indonesia	Jl yos sudarso kav 87 sunter jakut
Cv anugerah jaya sentosa	Jl manggis x1 m no 781 pondok tjandra indah surabaya
Pt cipta devaz mandiri	Jl komplek bumi orange blok d3 no 15 bandung
PT. Entersoft global teknologi	Jl. Mangga dua raya komplk agung sedayu blok J35-35A
PT. Alta Artha Andhaya	Ruko harco Mangga dua blok G 8 mangga dua sawah besar
PT. Alta Artha adhaya	Ruko harco Mangga dua blok G 8 mangga dua sawah besar
PT. Alta Artha andhaya	Ruko harco Mangga dua blok G no 8 mangga dua sawah besar
PT. Alpha Romeo teknologi	Jalan putri Tunggal no 41D Harjamukti Cimanggis Depok
PT. Alpha Dunia On-line	Mangga dua raya ruko harco mangga dua blok H no 35 mangga dua sawah besar jakarta
PT avindo Citra	Komp harco mangga dua ruko blok P 06 mangga dua sawah besar
PT Amindoway jaya	Eighty eight Kasablanka office tower lantai 23 unit A-H jalan Casablanca kav 88 Jakarta Selatan 12870
Pt astrindo senayasa	Jl mangga 2 square blok g24 gunung sahari jakut
Pt alta nikindo	Jl komplek mangga 2 square blok h1 gunung sahari jakut
PT. ABBOT INDONESIA	Pondok Indah Office Tower 2 Lt.10, Jl. Sultan Iskandar Muda Jakarta
PT. FATACOM DIAGRAHA	Graha FATACOM, Jl. Kapt. Tendean No.18A Jakarta Selatan
PT. DATINDO INFONET PRIMA	Menara Kadin Lt.12. Jl. HR Rasuna Said Kav. 2-3 Jakarta Selatan
PT Advantech International	Plaza Amanta Lt.6 Ruang 601 Jl TB Simatupang Kav 10 Jakarta Selatan
PT.Cahaya Mutiara Mandiri	jl.Otista Raya No.64 E Jakarta Timur
PT Duta Nitsuko Abadi	Jl Samanhudi No 12
Pt adi reka mandiri	Jl gunung sahari no 16 jakarta utara
Pt ampnet mega pacific	Jl re martadinata no 12 a ancol jakarta utara
Pt catur mitra adhikara	Jl letjen s parman kav 22 slipi jakbar
Pt bloom n grow	Jl letjen s parman kav 28 grogol jakarta barat
Pt bumi mitra sejahtera	Jl pergudangan pantai indah dadap blok ck 17 kosambi tangerang
PT. ABBOT INDONESIA	Pondok Indah Office Tower 2 Lt.10, Jl. Iskandar Muda Jakarta
PT Prima Arta Sejati	Tebet Utara Dalam No. 34
PT. PROSE TECHNOLOGIES INDONESIA	JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 47
PT. Midea Planet Indonesia	Perwata Tower Lt. 3, Penjaringan, Jakarta Utara 14440

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. Komatsu Indonesia	Jl. Raya Cakung Cilincing Km. 4 Jakarta Utara
PT. Volvo Indonesia	GEDUNG TALAVERA TOWER LT.21 JL.T.B. SIMATUPANG KAV. 22-26 RT 003/ RW 001, CILANDAK BARAT, CILANDAK JAKARTA SELATAN 12430 INDONESIA
PT Insera Sena	Jl. Veteran, Lingkar Timur, Desa Wadungasih, Kec. Buduran, Kab. Sidoarjo - 61252
PT NCR INDONESIA	Indonesia Stock Exchange (IDX) Building, Tower 1, Lantai 3, Suite 310, Jl. Jenderal Sudirman No.RT.5, RT.5/RW.3 Jakarta Selatan 12190, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Indonesia
PT. Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9 Jl Casablanca Kav. 88 Menteng Dalam, Tebet Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12870 Indonesia
PT Distribusi Mebel Nusantara	Jl. Sutera Boulevard, Tangerang Selatan
PT Oase Teknologi Asia	Jl. Pluit Selatan Raya No.2, RT.4/RW.10, Pluit, Kec. Penjaringan, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14450
PT YIFANG CARGO MUTIARA ELEKTRONIK	JL. MILLENIUM 23 BLOK Q1 NO 2A KAWASAN INDUSTRI MILLENIUM CIKUPA KEL. KADUAGUNG KEC. TIGARAKSA KAB. TANGERANG BANTEN 15720
PT. INDO MAS PERKASA ELEKTRIK	PLUIT KARANG KARYA IV NO. 2 BLOK C SELATAN KAV. 19JAKARTA UTARA 14450
PT. NEC Indonesia	Gd. Summitmas Lt. 4 Jl. Jend Sudirman Kav 61-61, Jakarta 12190
PT Rohde & Schwarz Indonesia	CIBIS NINE, 5th Floor Jl. TB. Simatupang Cilandak, Jakarta Selatan 12560
PT. INDAH UNGGUL BERSAMA	Mutu International Lt.4 Jl. Raya Bogor KM 33,5 No.19
PT. Lenovo Indonesia	Wisma BNI 46 lantai 21 Jalan Jend Sudirman Kav 1 Jakarta 10220
PT. Sandvik SMC	Jl. Franskaisepo Blok B1/B2. Light Industrial Park. Kuala Kencana. Timika Papua
PT HSG Teknologi Indonesia	Kelapa Gading
PT. Protonindo Citra	Jl. Kojan No.5 Rawa Lele, Daan Mogot KM 18 Jakarta Barat 11840
PT STELLA SATINDO	DAAN MOGOT KM 12.8 BLOK A1 NO 10
PT. Xiaomi Technology Indonesia	Jakarta Selatan
PT.Louis Vuitton Indonesia	Sentral Senayan II lantai basement, Jl Asia Afrika no.8, Jakarta Pusat
PT Schneider Indonesia	Gedung CIBIS Lantai 16, Cilandak Jaksel
PT Transavia Utama	Graha Paramita Jl Denpasar Raya Blok D2 Kav 8 Jakarta Selatan
PT Nexcom Indonesia	Kompleks Golden Plaza Fatmawati Blok J5 Jl. RS Fatmawati No. 15 Jakarta Selatan 12420
PT. Simoco Indonesia	Jl. Kemanggisan Utama Raya No 12
PT TELKOM SATELIT INDONESIA	Telkom Landmark Tower Lt.21, Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav 52, Kuningan Barat, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, Indonesia 12710
PT VEGA INSTRUMENTS INDONESIA	Gedung De Ploieit Centrale, Lt. 8, Suite 801 Jl. Pluit Selatan Raya Blok Q, Pluit, Penjaringan, Jakarta Utara 14450
Pt. Friwol teknologi indonesia	Harco mangga dua ruko pesona bahari r5
PT. Samsung Electronics Indonesia	Kawasan Industri Jababeka, Jl. Jababeka Raya Blok F29-33 Cikarang – Bekasi 17530
transmedic indonesia	senen, jakarta pusat
PT HITACHI CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA	Jalan Raya Cibitung KM 48,8 Desa Kalijaya Cikarang Barat
PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia	Capital Place Building Level 29-30 - Jl. Jend Gatot Subroto Kav.18 - Kelurahan Kuningan Barat - Kecamatan Mampang Prapatan - Jakarta SDelatan 12710
PT. SISTECH KHARISMA	JL. IR. H Juanda IV No 3B-C
PT. Hisense International Indonesia	Soho capital Unit 3705 Podomoro City jakarta barat
PT. EVERCOSS TECHNOLOGY INDONESIA	KAWASAN INDUSTRI BSB BLOK A-2, KEL. JATIBARANG, KEC. MIJEN, SEMARANG
PT Quadrep Teknologi Indonesia	Jalan Taman Ubud Asri V no 35 - Lippo Karawaci, Binong, Curug, Kab. Tangerang, Banten - Indonesia 15810
PT. Bolde Inovasi Global	Taman Palem Lestari Blok J Nomor 28 A, Kelurahan Cengkareng Barat, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat, DKI Jakarta
PT Elektrodata Sistem Integrasi	Jl. Raya Mampang Prapatan No. 28-C3. Jakarta Selatan
PT. Prima Audio Indonesia	Komplek Indoruko Blok CO, Jl. Lodan Raya No. 1, Pademangan, Ancol, Jakarta Utara
PT. Mitratama Berkat Sejahtera	Komplek Balikpapan Baru Ruko Sentra Eropa II Blok AB-3 No. 9 Kel. Damai Baru, Kec. Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan Kalimantan Timur - 76114
PT Eurokars Motor Indonesia	Jalan Sultan Iskandar Muda nomor 51 (Arteri Pondok Indah), DKI Jakarta, Kota Jakarta Selatan, 12240
PT.TPLINK INDONESIA	Maspion Plaza LT.7 Blok C,D,E Jl.Gunung Sahari Raya Kav.18 Jakarta Utara
PT Astra Komponen Indonesia	Jl. Lanbau, Citeureup, Kab. Bogor

Nama Perusahaan	Alamat Perusahaan
PT. Huangtec	Komplek Marinatama Blok G3
PT HMD Mobile Indonesia	One Pacific Place, Lantai 11 Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53 SCBD, Jakarta 12190
CV. INDIGITAL KOMPUTER	Kios jembastatan Harcomas , mangga dua , Jakarta pusat
PT LAPI ITB	Jl. Ganesha No. 15B Bandung
PT. NEXTRON TEKNOLOGI INDONESIA	JL.Kruing 2 Blok L9 No:9-10, Kawasan Industri Delta Silicon Lippo Cikarang Kel.Sukaesmi, Kec. Cikarang Selatan, Kab. BEKASI, Prov. Jawa Barat
PT Basf Indonesia	Jl. Daan Mogot km.14, Cengkareng, Jakarta Barat, DKI Jakarta
PT. HIT	Kudus
PT RPJP	JL. Romokalisari, No. 82-H.J.K, Tenggulunan, Tambak Osowilangun, Kec. Benowo, Kota SBY, Jawa Timur 60191
PT. Sony Indonesia	Wisma GKBI, Lantai 23, Suite 2301 Jl. Jendral Sudirman No. 28
PT LEAP NETWORKS INDONESIA	Jl. Kesehatan Raya No.12, RT.3/RW.6, Bintaro, Kec. Pesanggrahan, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12330, Indonesia
PSN Group	PS Minggu
S	Menara Bidakara 1 Jl. Gatot Subroto Kav. 71-73, Jakarta 12870
PT. GEOTINDO MITRA KENCANA	Jl. Rempoa Raya No. 5B, BINTARO, PESANGGRAHAN, JAKARTA SELATAN 12330
CV. CERAPPROVAL	Jl Cipinang baru raya no 21A-1
PT. Vivo Mobile Indonesia	Jl. Bhumimas VIII No 10A-10D, Talaga, Cikupa, Tangerang
Mobikom Telekomindo	Graha Mobikom Jl. KH Abdullah Syafi'i Kav.A No 20 Kel.Tebet Kec. Kebon Baru Jakarta Selatan DKI Jakarta 12830
PT Huawei Tech Investment	Gedung Wisma Mulia 2, Lantai 37, S. 3701, Jalan Jend. Gatot Subroto No. 40
PT.Imani Prima	Jl. Ampera Raya No.11 Jakarta Selatan
PT. Intai Abadi Indonesia	Pertokoan Parama Residence Blok 4 No 5-7 Tanjung Uncang Batu Aji - Kota Batam
PT PANGGUNG ELECTRIC CITRABUANA	JL RAYA WARU NO 1, SIDOARJO
PT Panasonic Gobel Indonesia	Jl. Dewi Sartika No. 14 (Cawang II), Jakarta Timur 13630
PT. VISI TEKNOLOGI SAMUDRA	PALAIS DE EROPA, JL. BOULEVARD NO. 19, LIPPO KARAWACI-TANGERANG
PT. LG Electronics Indonesia	Jl. Sultan Agung Raya No. 35, RT/RW 003/005, Kelurahan Cibodas Baru, Kecamatan Cibodas, Kota Tangerang, Prov. Banten, 15138
PT Khasanah Teknogi Persada	Jl. Taman mkam Bahagia ABRI No 24 Pondok Aren Tangerang Selatan.
PT Lintas Teknologi Indonesia	Menara MTH Lt 16, Jl. M.T Haryono Kav 23, Jakarta
PT Indonesia Nippon Seiki	Kawasan Modern Industri Cikande Blok E Desa Barengkok Kecamatan Kibin Kabupaten Serang-Banten
PT.Panasonic Gobel Life Solutions Sales Indonesia	Gedung Summitmas Jl. Jend Sudirman Kav 61-62
TELTONIKA IOT INDONESIA	THE PLAZA OFFICE TOWER, 19TH FLOOR, JL. MH. THAMRIN, JAKARTA PUSAT
PT FURUNO ELECTRIC INDONESIA	Cowell Tower Lt.8, Jl. Senen Raya No.135, Jakarta Pusat 10410
PT. Virtus Technology Indonesia	Centennial Tower Lt. 12 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 24-25 Jakarta, 12930
PT. Parastar Echorindo	Harco Mangga Dua Plaza Blok E-15
PT. GOBIG ALCA NESSA	Jl. Gading Bukit Raya, komp ruko gading indah blok Q No. 2 Kelapa Gading, Jakarta Utara
PT. MEGATRONIX MITRANIAGA	KOMPLEK KETAPANG INDAH BLOK A1 NO.8, KRUKUT, TAMANSARI JAKARTA BARAT 11140
Kanmo Group	Senen Raya 135 - 137
PT. Gandang Garantung Indah	Komplek Gading Regency B2/16, Jl. Soekarno Hatta, Bandung 40292
TIGA TIGA NUSANTARA	JL. DR. SAHARJO NO.90
PT TRAKINDO UTAMA	GD. TMT1 LT.11 JL. CILANDAK KKO NO.1 CILANDAK TIMUR PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN 12560